

**Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Komitmen Organisasional pada Karyawan Hotel Bintang 3 di
Surabaya**



Disusun oleh :

Mega Yohana Florensia

3103014209

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN HOTEL
BINTANG 3 DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
MEGA YOHANA FLORENSIA
3103014209

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG 3 DI SURABAYA

Oleh:

MEGA YOHANA FLORENSIA

3103014209

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik

Untuk Diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tutty Lindawati, S.E., M.M.

NIDN : 0714126901

Tanggal : 17 - 12 - 2019

Pembimbing II,



Antonius Yuniarto, SS., MM.

NIDN : 0710067801

Tanggal : 11 - 12 - 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Mega Yohana Florensia NRP 3103014209. Telah diuji pada tanggal 16 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji,



(Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M.)

NIDN: 0714126901

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodoviscus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA

NIDN: 0713097203

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc.

NIDN : 0703087902

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mega Yohana Florensia

Nrp : 3103014209

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional pada Karyawan Hotel Bintang 3 di Surabaya

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan hasil karya tulis sendiri. Apabila terbukti bahwa karya ini plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan melalui internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Januari 2020

Yang menyatakan,



Mega Yohana Florensia

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkah, rahmat dan kasih karunia-Nya serta pernyataan-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN HOTEL BINTANG 3 DI SURABAYA” sebagai syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodoviscus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk membantu memberikan masukan dan pengarahan penulis sejak awal pembuatan skripsi ini hingga terselesaikan.
4. Bapak Antonius Yuniarto, SS., MM. selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing dan meluangkan waktu untuk memberikan masukan dan pengarahan penulis sejak awal pembuatan skripsi ini hingga terselesaikan.
5. Semua dosen dan tata usaha Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang selama ini membantu penulis dalam banyak hal.
6. Seluruh responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner.
7. Seluruh karyawan hotel bintang 3 di Surabaya yang telah memberikan izin penelitian dan membantu kelancaran penelitian ini.
8. Keluarga (mama, papa, chiko dan risal) yang telah memberikan dukungan, doa dan nasehat-nasehat sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat penulis (Lili, Rosa, Erlisa, Evelyn, Tina) yang selalu memberikan dukungan, doa dan motivasi yang telah diberikan pada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis, oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat serta perusahaan retail di Indonesia.

Surabaya, 07 Januari 2020

Mega Yohana Florensia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH...	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKAAN

2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Motivasi Kerja.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Komitmen Organisasional	11
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Hubungan antar Variabel	16
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional	16
2.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	16
2.4 Model Penelitian	17

BAB 3 METODE PENELITIAN

3.1 Design Penelitian	18
3.2 Identifikasi Variabel.....	18
3.2.1 Variabel Independen.....	18
3.2.2 Variabel Dependen	18
3.3 Definisi Operasional	18
3.3.1 Motivasi Kerja.....	19
3.3.2 Kepuasan Kerja	19
3.3.3 Komitmen Organisasional	20
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	21
3.4.1 Jenis	21
3.4.2 Sumber Data	21
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	21
3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data	21
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.7.1 Populasi	22
3.7.2 Sampel	22
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.8 Teknik Analisis Data.....	22
3.8.1 Uji Validitas	23
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	23
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	24

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	26
4.2 Profil Responden.....	26
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	29
4.3.1 Variabel Motivasi Kerja	29
4.3.2 Variabel Kepuasan Kerja.....	30
4.3.3 Variabel Komitmen Organisasional	32
4.4 Pengujian Data	34

4.4.1 Pengujian Validitas.....	34
4.4.2 Pengujian Reliabilitas.....	36
4.5 Analisis Data Penelitian.....	37
4.5.1 Hasil Regresi Linier Berganda	37
4.5.2 Persamaan Regresi Linier Berganda	38
4.5.3 Koefisien Korelasi Berganda (<i>R</i>)	38
4.5.4 Koefisien Determinasi.....	39
4.5.5 Pengujian Model Penelitian.....	39
4.5.6 Pengujian Hipotesis Penelitian	39
4.6 Pembahasan.....	40
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional	40
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	41

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	42
5.2 Keterbatasan.....	42
5.3 Saran	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Jumlah Hotel Berbintang di Surabaya Tahun 2017	2
Tabel 1.2 Perilaku Karyawan di Tempat Kerja Berdasarkan Perbedaan Generasi.....	3
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia	27
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	28
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja	28
Tabel 4.5 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Motivasi Kerja	29
Tabel 4.6 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	31
Tabel 4.7 Tanggapan Karyawan Terhadap Variabel Komitmen Organisasional	32
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	34
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional	36
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	36
Tabel 4.12 Hasil Statistik Regresi Linier Berganda.....	37

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Tingkat Penghunian Kamar (TPK) Hotel Bintang Tahun 2017-2018	1
Gambar 2.1 Model Penelitian	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Profil Responden

Lampiran 3 : Statistik Deskriptif

Lampiran 4 : Skala Nilai Rata-Rata

Lampiran 5 : Uji Validitas

Lampiran 6 : Uji Reliabilitas

Lampiran 7 : Regresi Linier Berganda

Lampiran 8 : Data Kuesioner Penelitian

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada karyawan hotel bintang 3 di Surabaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dari sumbernya yaitu berupa kuesioner yang didapatkan langsung melalui pengisian kuesioner oleh responden yaitu karyawan hotel bintang 3 di Surabaya. Jumlah sampel penelitian sebanyak 150 sampel. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Variabel penelitian ini adalah Motivasi Kerja (X_1), Kepuasan Kerja (X_2) dan Komitmen Organisasional (Y). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel komitmen organisasional. Variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel komitmen organisasional.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN A THREE-STAR HOTEL EMPLOYEES AT SURABAYA

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work motivation and job satisfaction on organizational commitment in a three-star hotel employees at Surabaya. Data has been used in this study are primary that get directly through fill of questioner by respondents a three-star hotel employees at Surabaya. The number of samples are 150 samples. Data analysis technique using multiple linier regression analysis.

The research variables is Work Motivation (X_1), Job Satisfaction (X_2) and Organizational Commitment (Y). The results indicated that work motivation variable had a positive and significant effect on organizational commitment. Job satisfaction also had a positive and significant influence on organizational commitment.

Keywords : Work Motivation, Job Satisfaction and Organizational Commitment