

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KARYAWAN PT JAWA POS
SURABAYA**



OLEH:

EXVANA CHRISTANTY

3103016031

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2019

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KARYAWAN PT JAWA POS
SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WINDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH :
EXVANA CHRISTANTY
3103016031

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL
PADA KARYAWAN PT JAWA POS
SURABAYA**

**OLEH :
EXVANA CHRISTANTY
3103016031**

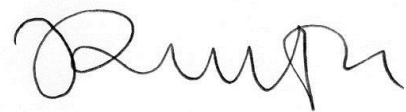
Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.
NIDN: 070.601.5301
Tanggal: 07 Januari 2020

Pembimbing II,



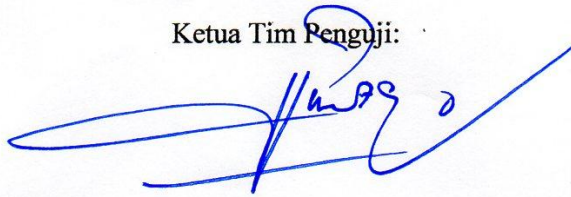
Julius Runtu SS., M. Si.
NIDN: 070.404.6901
Tanggal: 07 Januari 2020

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Exvana Christanty NRP 3103016031

Telah diuji pada tanggal...16-01-2020... dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

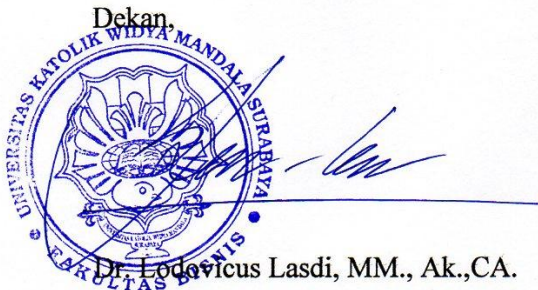


Prof. Dr. Drs, Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIDN. 070.601.5301

Mengetahui

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.

NIDN. 071.309.7203

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit, L. SE., M.sc

NIDN. 070.308.7902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Exvana Christanty

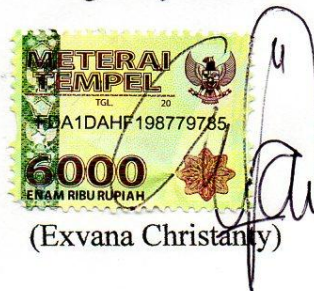
NRP : 3103016031

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap
Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi PT Jawa Pos Surabaya

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti bahwa karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini diaplikasikan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 07 Januari 2020
Yang menyatakan


(Exvana Christanty)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, kemurahan dan kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasional pada Karyawan PT Jawa Pos Surabaya” dengan baik walaupun tidaklah mudah. Skripsi ini penulis susun guna memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada lembaga Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, khususnya Jurusan Manajemen Bisnis atas segala bimbingan dan didikannya sejak penulis menjadi keluarga besar Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada beberapa pihak, yakni kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan sabar dan membantu memberikan arahan dan masukan sejak awal pembuatan tugas akhir hingga selesai penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Julius Runtu SS., MM. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dengan sabar dan membantu memberikan arahan dan masukan sejak awal pembuatan tugas akhir hingga selesai penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Drs. Ec. Yulius Koesworo, MM. Selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh perkuliahan dari awal semester hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir.

6. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
7. Orang tua, adik dan keluarga yang telah mendukung penulis, baik dalam doa, material, dan sebagainya selama proses penyelesaian penulisan tugas akhir ini.
8. Teman-teman Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, antara lain: Jennifer Natashia, Gisela Petronella, Daniel, Edo Rista dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu dalam memberikan referensi, doa, semangat dan sebagainya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Para responden yang telah bersedia mengisi kuisioner pada penelitian ini.
10. Kepada pihak PT Jawa Pos yang telah bersedia untuk memperbolehkan penulis melakukan penelitiannya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan yang belum dimiliki oleh penulis. Penulis bersedia menerima kritik dan saran dari semua pihak. Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 29 November 2019

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
 BAB 1 PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	 7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Budaya Organisasi.....	7
2.1.2 Stres Kerja.....	9
2.1.3 Komitmen Organisasional.....	12
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16

2.3 Keterikatan Antar Variabel.....	18
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	18
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional....	18
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan....	19
2.3.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.4 Model Hipotesis.....	20
 BAB 3 METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional Variabel, dan Pengukuran Variabel.....	21
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	21
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.2.1 Budaya Organisasi.....	22
3.2.2.2 Stres Kerja.....	23
3.2.2.3 Komitmen Organisasional.....	23
3.2.2.4 Kinerja Karyawan.....	24
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	24
3.3 Jenis dan Sumber data.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Populasi dan Sampel.....	25
3.6 Teknik Analisis.....	26
3.6.1 Uji Validitas Konvergen.....	26
3.6.2 Uji Validitas Diskriminan.....	27
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	27
3.6.4 Uji <i>R-Squared</i>	27
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	28

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	28
4.2 Deskripsi Data.....	28
4.2.1 Karakteristik Responden.....	28
4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	28
4.2.1.2 Usia.....	29
4.2.1.3 Pendidikan.....	29
4.2.1.4 Lama Bekerja.....	30
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	30
4.2.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	31
4.2.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	33
4.2.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	34
4.2.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	35
4.2.3 Analisis <i>Partial Least Square</i>	36
4.2.3.1 Evaluasi Outer Model.....	37
1. <i>Convergent Validity</i>	37
2. <i>Discriminant Validity</i>	38
4.2.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	41
1. Nilai <i>R-Square</i>	42
2. Uji Hipotesis.....	43
4.3 Pembahasan.....	45
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional.....	45
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional....	45
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan....	46
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	47
 BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	 48
5.1 Kesimpulan.....	48

5.2 Saran.....	49
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini.....	17
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Usia.....	29
Tabel 4.3 Pendidikan.....	29
Tabel 4.4 Lama Bekerja.....	30
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Skor.....	31
Tabel 4.6 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Budaya Organisasi.....	31
Tabel 4.7 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Stres Kerja.....	33
Tabel 4.8 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Komitmen Organisasional.....	34
Tabel 4.9 Deskriptif Jawaban Responden Pada Variabel Kinerja Karyawan.....	35
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loading</i> Masing-Masing Indikator.....	37
Tabel 4.11 Nilai <i>Cross Loading</i>	39
Tabel 4.12 Nilai AVE.....	40
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	42
Tabel 4.15 Koefisien Pengaruh dan <i>T-Statistic</i>	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	20
Gambar 4.1 Outer Model.....	36
Gambar 4.2 Inner Model.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Statistik Deskriptif
Lampiran 5	Hasil PLS Algoritma
Lampiran 6	Hasil Bootstrapping

ABSTRAK

Perusahaan atau organisasi sangat dituntut agar dapat mengelola sumber daya manusia secara maksimal. Ketika telah memanfaatkan dan mengelola sumber daya manusia dengan benar maka akan mempengaruhi kinerja karyawannya. Beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja adalah budaya organisasi, komitmen organisasi. Selain itu faktor lain yang mampu mempengaruhi kinerja karyawan adalah stres kerja yang dihadapi oleh karyawan. Seperti halnya pada perusahaan media yang di era sekarang ini semakin ketat persaingannya. Adanya teknologi yang semakin canggih membuat perusahaan media semakin melakukan inovasi, semakin kreatif dalam menarik konsumennya jika tidak demikian maka akan tertinggal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi di PT Jawa Pos Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 responden dengan teknik penyampelan menggunakan *puposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis SEM dengan bantuan program PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi positif signifikan terhadap Komitmen Organisasi, Stres Kerja negatif signifikan terhadap Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Stres Kerja negatif signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Komitmen Organisasional positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT ORGANIZATION CULTURE AND JOB STRESS TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON PT JAWA POS SURABAYA

Companies or organizations are highly demanded to be able to manage human resources optimally. When using and managing human resources properly it will affect the performance of its employees. Some factors that affect performance are organizational culture, organizational commitment. Also another factor that can affect employee performance is the job stress faced by employees. As is the case with media companies that are increasingly competitive in this age. The more advanced technologies lead media companies to more innovation, the more creative they are at attracting consumers otherwise will fall behind.

The purpose of this study is to analyze the impact of organizational culture and work stress on employees' performance through the organization's commitment in PT Jawa Pos Surabaya. This study uses quantitative methods and data used in this study is primary data. The number of samples used in this study are 100 responders using purposive sampling. The analytical technique used is SEM analysis with PLS program.

The results of this study indicate that organizational culture is significantly positive towards organizational commitment, job stress is significantly negative for organizational commitment, organizational culture is significantly positive for employee performance, job stress is significantly negative for employee performance, and organizational commitment is significantly positive for employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Job Stress, Organizational Commitment, Employee Performance