

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR SUKU CADANG ALAT BERAT
(STUDI KASUS CV ANUGERAH TEKNIENDO ABADI)



OLEH:
MANUELA TRI ASTIKA
3203015079

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR SUKU CADANG
ALAT BERAT
(STUDI KASUS CV ANUGERAH TEKNINDO ABADI)

SKRIPSI
Diajukan Kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
MANUELA TRI ASTIKA
3203015079

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN
TERKOMPUTERISASI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR SUKU CADANG
ALAT BERAT
(STUDI KASUS CV ANUGERAH TEKNIENDO ABADI)**

Oleh:
MANUELA TRI ASTIKA
3203015079

**Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik
Untuk Disajikan Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



(Tineke Wehartaty, SE., MM.)

NIDN. 0714047401

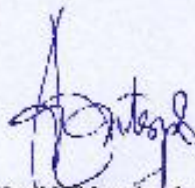
Tanggal: 20/12/19

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Manuela Tri Astika NRP 3203015079

Telah diuji pada tanggal 17 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



(Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, SE., M.Si.Ak.)

NIDN. 0702047804

Mengetahui:



Dr. Godwinus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPA

NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., SE., MA.

NIDN. 0711028601

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Manuela Tri Astika

NRP : 3203015079

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Penjualan
Terkomputerisasi pada Perusahaan Manufaktur Suku Cadang
Alat Berat (Studi Kasus CV Anugerah Teknindo Abadi)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2019

Yang menyatakan



Manuela Tri Astika

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas karunia-Nya dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini dibuat sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S. Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Hendra Wijaya, MM., CPMA. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Tineke Wehartaty, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, memberikan semangat dan saran untuk penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Adriana Marini Purwanto, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang telah membantu dan membimbing dari semester satu hingga semester akhir ini.
6. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis menempuh masa pendidikan.
7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu segala urusan administrasi dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Bapak Judy Tjatur dan Ibu Enny Agustin selaku pemilik perusahaan yang bersedia membantu memberikan informasi dan meluangkan waktunya dalam penyelesaian skripsi ini.

9. Bapak Lewi, Ibu Teratai, Kakak Mita dan Malvin, dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
 10. Dimas Anggara dan Dinda Arwidya Larasati yang telah membantu, memotivasi dan meluangkan waktu dalam proses pengerjaan dari awal hingga skripsi ini selesai.
 11. Indriani, Kristinanda, Brian, Veronica, Leona, Brigita, yang selalu memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi.
 12. Teman satu bimbingan yang telah berjuang bersama Dinda, Tamara Erika, Lisa, Maria, Mercyana, Fanie, Hany, Natalia, Samuel.
 13. Erizta, Noviana, Pricillia, Tiara yang memberikan motivasi menyelesaikan skripsi.
 14. Teman yang ada saat senang dan menghilang saat susah yang memberikan motivasi dan pembelajaran berharga.
 15. Diri penulis sendiri yang telah berjuang hingga saat ini, kamu sangat luar biasa.
- Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf apabila dalam penulisan ini masih banyak kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penelitian yang selanjutnya.

Surabaya, 20 Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Rerangka Konseptual	37
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Konsep Operasional	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Analisis Data	41
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.2 Deskripsi Data	46
4.3 Analisis dan Pembahasan	58
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	114
5.2 Keterbatasan	115
5.3 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	14
Tabel 2.2. Simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>)	15
Tabel 2.3. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	36
Tabel 4.1. Perubahan <i>Job Description</i>	73
Tabel 4.2. Pengendalian Akses	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kardinalitas	16
Gambar 2.2. <i>Flowchart</i> Prosedur Pemrosesan Pesanan.....	20
Gambar 2.3. <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman.....	22
Gambar 2.4. <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan.....	24
Gambar 2.5. <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Kas	26
Gambar 2.6. Siklus Hidup Pengembangan Sistem	32
Gambar 2.7. Rerangka Konseptual	37
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
Gambar 4.2. Dokumen Nota Penjualan	49
Gambar 4.3. Dokumen Surat Perintah Kerja.....	50
Gambar 4.4. Dokumen Faktur Penjualan.....	51
Gambar 4.5. Dokumen Surat Jalan	52
Gambar 4.6. <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan	53
Gambar 4.7. <i>Flowchart</i> Pengiriman Barang	55
Gambar 4.8. <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang	57
Gambar 4.9. Usulan Dokumen Kartu Piutang.....	61
Gambar 4.10 Usulan Dokumen Kwitansi	63
Gambar 4.11. Usulan <i>Flowchart</i> Penerimaan Pesanan.....	65
Gambar 4.12. Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan	67
Gambar 4.13. Usulan <i>Flowchart</i> Penagihan Piutang.....	69
Gambar 4.14. <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penerimaan Pesanan.....	70
Gambar 4.15. <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pengiriman Pesanan.....	71
Gambar 4.16. <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penagihan Piutang.....	72
Gambar 4.17. ERD Siklus Penjualan.....	76
Gambar 4.18. <i>Interface</i> Tampilan <i>Log In</i>	77
Gambar 4.19. <i>Interface</i> Kata Sandi Salah.....	78
Gambar 4.20. <i>Interface</i> Halaman Utama Sistem.....	79
Gambar 4.21. <i>Interface</i> Pengingat Piutang Pelanggan Jatuh Tempo	79
Gambar 4.22. <i>Interface</i> Daftar Piutang Pelanggan.....	80
Gambar 4.23. <i>Interface</i> Menu Profil.....	81
Gambar 4.24. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Pengguna	82
Gambar 4.25. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Daftar.....	82
Gambar 4.26. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Transaksi	83
Gambar 4.27. <i>Interface</i> Pengendalian Akses Laporan.....	83
Gambar 4.28. <i>Interface</i> Pengatur Pengingat Piutang.....	85
Gambar 4.29. <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi.....	86
Gambar 4.30. <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi Belum Lengkap	87
Gambar 4.31. <i>Interface</i> Menu Daftar.....	88
Gambar 4.32. <i>Interface</i> Sub Menu Karyawan.....	89
Gambar 4.33. <i>Interface</i> Sub Menu Karyawan Baru	89
Gambar 4.34. <i>Interface</i> Sub Menu Jabatan	91
Gambar 4.35. <i>Interface</i> Sub Menu Jabatan Baru.....	91
Gambar 4.36. <i>Interface</i> Batas Kredit	93

Gambar 4.37. <i>Interface</i> Sub Menu Pelanggan	94
Gambar 4.38. <i>Interface</i> Sub Menu Pelanggan Baru	94
Gambar 4.39. <i>Interface</i> Sub Bahan Baku.....	96
Gambar 4.40. <i>Interface</i> Sub Bahan Baku Baku	96
Gambar 4.41. <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	98
Gambar 4.42. <i>Interface</i> Sub Menu Penerimaan Pesanan.....	99
Gambar 4.43. <i>Interface</i> Peringatan Kelebihan Piutang	100
Gambar 4.44. <i>Interface</i> Sub Menu Surat Perintah Kerja	101
Gambar 4.45. <i>Interface</i> Sub Menu Faktur Penjualan	102
Gambar 4.46. <i>Interface</i> Sub Menu Surat Jalan.....	104
Gambar 4.47. <i>Interface</i> Menu Laporan.....	105
Gambar 4.48. <i>Interface</i> Sub Menu Laporan Penjualan.....	106
Gambar 4.49. <i>Printout</i> Laporan Penjualan.....	106
Gambar 4.50. <i>Interface</i> Sub Menu Daftar Piutang Pelanggan	107
Gambar 4.51. <i>Printout</i> Daftar Piutang Pelanggan	108
Gambar 4.52. <i>Interface</i> Kartu Piutang Pelanggan	109
Gambar 4.53. <i>Printout</i> Kartu Piutang Pelanggan	109
Gambar 4.54. <i>Interface</i> Sub Menu Laporan Penerimaan Kas.....	110
Gambar 4.55. <i>Printout</i> Laporan Penerimaan Kas.....	111
Gambar 4.56. <i>Interface</i> Pemberitahuan Data Berhasil Disimpan	112
Gambar 4.57. <i>Interface</i> Hapus Data	112

LAMPIRAN

Lampiran 1

Daftar Pertanyaan Wawancara

ABSTRAK

Penerapan sistem komputerisasi memberi kemudahan pada perusahaan dalam menjalankan proses bisnisnya, dengan adanya sistem komputerisasi dapat memberikan informasi secara cepat, tepat waktu dan akurat. Siklus penjualan merupakan salah satu siklus utama dalam perusahaan. Dalam penelitian ini akan membahas siklus penjualan pada CV Anugerah Teknindo Abadi. Perusahaan ini merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pembuatan, perawatan dan perbaikan suku cadang alat berat maupun mesin industri seperti *flexible stainless for chemical and manifold*, slang industri, mur, baut, *double neple / kombinasi verlope, hose, fitting, elbow, flange* kotak / bulat, *air cylinder, hydraulic*, mesin *press*, mesin *cutting, cursher stone*, dan lainnya sesuai dengan pesanan pelanggan. Permasalahan yang ada pada CV Anugerah Teknindo Abadi adalah tidak adanya sistem pengingat jatuh tempo, dokumen mengenai Surat Perintah Kerja (SPK) dalam perusahaan yang diisi secara tidak konsisten, tidak adanya kartu piutang dan tidak adanya batas kredit pelanggan. Dengan adanya sistem komputerisasi pada perusahaan, diharapkan akan membantu permasalahan yang ada.

Tujuan dari pembuatannya penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam proses bisnisnya terutama dalam siklus penjualan yang ada pada CV Anugerah Teknindo Abadi dengan cara analisis dan merancang sistem siklus penjualan terkomputerisasi. Data yang diperoleh dalam penelitian ini berasal dari pihak internal CV Anugerah Teknindo Abadi melalui proses wawancara, observasi, dan dokumentasi. Solusi yang diberikan peneliti yaitu, dengan menggunakan sistem komputerisasi di CV Anugerah Teknindo Abadi dan mengadakan pelatihan bagi pengguna terkait yang akan menggunakan sistem penjualan ini, melakukan penambahan dokumen dan memperbaiki prosedur sistem penjualan baru pada CV Anugerah Teknindo Abadi.

Kata Kunci: *Analisis dan Perancangan Sistem, Siklus Penjualan, Siklus Penjualan Terkomputerisasi.*

ABSTRACT

ANALYSIS AND DESIGN OF COMPUTERIZED SALES SYSTEM IN MANUFACTURING COMPANIES OF HEAVY EQUIPMENT SPARE PARTS (CASE STUDY IN CV ANUGERAH TEKINDO ABADI)

The application of a computerized system makes it easy for companies to carry out their business processes, with a computerized system can provide information quickly, on time and accurately. The sales cycle is one of the main cycles in the company. In this study will discuss the sales cycle on the CV Anugerah Teknindo Abadi. This company is a manufacturing company that is engaged the manufacture, maintenance and repair of heavy equipment and industrial machine parts such as flexible stainless for chemicals and manifolds, industrial tubing, nuts, bolts, double neple / combination of verlope, hose, fitting, elbow, flange box / round, air cylinder, hydraulic, press machine, cutting machine, cursher stone, and others according to customer orders. The problems that exist in CV Anugerah Teknindo Abadi are the absence of a reminder system due, the documents regarding Work Orders in the company filled out inconsistently, the absence of credit cards and the absence of customer credit limits. With a computerized system at the company, it is hoped that it will help the existing problems.

The purpose of making this research can help companies in their business processes, especially in the sales cycle that is on CV Anugerah Teknindo Abadi by way of analysis and design of a computerized sales cycle system. The data obtained in this study came from internal parties CV Anugerah Teknindo Abadi through the process of interviews, observation, and documentation. The solution provided by researchers is, by considering using a computerized system at CV Anugerah Teknindo Abadi and conducting training for related users who will use this sales system, adding documents and improving new sales system procedures at CV Anugerah Teknindo Abadi.

Keywords: System Analysis and Design, Sales System, Computerized Sales System.