

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang didapat melalui 100 responden dengan melakukan kuesioner terhadap hubungan gaya komunikasi pimpinan dengan kepuasan komunikasi PT Borwita Citra Prima, peneliti memiliki kesimpulan sebagai berikut :

Terdapat hubungan antara gaya komunikasi pimpinan dengan kepuasan komunikasi PT Borwita Citra Prima, dan hubungan tersebut terbilang sedang berdasarkan hasil yang telah diperoleh peneliti. Hubungan diantara dua variabel ini cenderung simetris yang dimana berlaku pada seluruh penelitian survey yang memiliki hasil positif, ini dikarenakan adanya hubungan *stimulus-respons* antara variabel gaya komunikasi pimpinan dengan kepuasan komunikasi karyawan PT Borwita Citra Prima.

Secara keseluruhan, menurut karyawan PT Borwita Citra Prima bahwa *Chief Operating Officer* mengarah kepada gaya komunikasi pimpinan yang positif. Hal ini dalam arti gaya tersebut mampu membawa pengaruh yang efektif bagi organisasi atau perusahaan yaitu gaya komunikasi *Dynamic Style*. Kemudian memiliki hubungan yang lebih tinggi didukung oleh rasa kepercayaan yang diberikan oleh atasan kepada bawahan maupun antar sesama rekan sekerja, diikutsertakannya masing-masing anggota saat rapat bulanan berlangsung sehingga gagasan, ide, dan masukan karyawan baik dari level bawah hingga atas bisa didengar dan diterima, kejujuran dalam berkomunikasi, keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, serta sifat

demokratis yang berorientasi pada tindakan dan hasil kerja karyawan sehingga memunculkan budaya baru di PT Borwita Citra Prima.

Secara keseluruhan juga, karyawan PT Borwita Citra Prima memiliki tingkat kepuasan komunikasi yang baik. Karena didukung oleh kepuasan terhadap pekerjaan termasuk didalamnya adalah puas dengan informasi mengenai gaji dan tugas yang diberikan oleh pimpinan, kepuasan terhadap ketepatan informasi yang disampaikan oleh pimpinan, puas dengan kemampuan pimpinan yang menyarankan penyempurnaan, puas dengan efisiensi saluran komunikasi yang digunakan oleh pimpinan, puas dengan kualitas media, puas dengan cara komunikasi teman sekerja termasuk pimpinan, dan puas dengan keterlibatan dalam komunikasi organisasi sebagai suatu kesatuan yang juga melibatkan pimpinan terutama *Chief Operating Officer* PT Borwita Citra Prima.

V.2. Saran

V.2.1 Saran Akademis

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah bahwa terdapat hubungan yang terbilang sedang dari gaya komunikasi pimpinan terhadap kepuasan komunikasi karyawan PT Borwita Citra Prima. Hal ini disebabkan oleh adanya variabel lain selain gaya komunikasi pimpinan yang dapat memperngaruhi kepuasan komunikasi karyawan dan oleh sebab itu, peneliti menyarankan untuk penelitian berikutnya dapat mencari variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan komunikasi karyawan selain gaya komunikasi pimpinan maupun penelitian yang dikelompokkan dalam tingkatan atau jabatan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

V.2.2 Saran Praktis

Berdasarkan pada hasil penelitian ini, peneliti melihat masih terdapat beberapa responden yang menjawab tidak setuju amupun sangat tidak setuju dalam beberapa pernyataan di kuesioner, baik pada konteks gaya komunikasi maupun kepuasan komunikasi karyawan. Hal ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi PT Borwita Citra Prima khususnya untuk *Chief Operating Officer* dalam meningkatkan kepuasan komunikasi karyawan dan organisasi yang lebih baik lagi.