

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLAAN KONFLIK  
KELUARGA BERBEDA AGAMA DALAM MENENTUKAN  
AGAMA ANAK**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh :

Kanisius Pranadiaz Krisnavianto

NRP. 1423015092

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2019**

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLAAN KONFLIK  
KELUARGA BERBEDA AGAMA DALAM MENENTUKAN  
AGAMA ANAK**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala**



**Surabaya**

Disusun Oleh :

Kanisius Pranadiaz Krisnavianto

NRP. 1423015092

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**SURABAYA**

**2019**

ii

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Kanisius Pranadiaz Krisnavianto

NRP : 1423015092

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

### **Strategi Komunikasi Pengelolaan Konflik Keluarga Berbeda Agama Dalam Menentukan Agama Anak**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar ke sarjanaannya saya dicabut.

Surabaya, 10 Januari 2020

Penulis



Kanisius Pranadiaz Krisnavianto

NRP. 1423015092

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLAAN KONFLIK  
KELUARGA BERBEDA AGAMA DALAM MENENTUKAN  
AGAMA ANAK**

Oleh :

**Kanisius Pranadiaz Krisnavianto**

**NRP. 1423015092**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I: Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si.

NIDN. 0726126602



(.....)

Pembimbing II: Brigitta Revia S. F, S.I.Kom., M.Med.Kom.

NIDN. 0715108903



(.....)

Surabaya, 10 Januari 2020

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada : Kamis, 19 Desember 2019

Mengesahkan,  
Fakultas Ilmu Komunikasi,  
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.  
NIDN. 0630077303

### Dewan Penguji:

1. Ketua : Theresia Intan P.H., S.Sos., M.Med.Kom (.....)  
NIDN. 0725058704
2. Sekretaris : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si. (.....)  
NIDN. 0726126602
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. (.....)  
NIDN. 0630077303
4. Anggota : Brigitta Revia S. F, S.I.Kom., M.Med.Kom. (.....) *(Anggota)*  
NIDN. 0715108903

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Kanisius Pranadiaz Krisnavianto

NRP : 1423015092

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul : Strategi Komunikasi Pengelolaan Konflik Keluarga Berbeda Agama Dalam Menentukan Agama Anak

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 10 Januari 2020

Yang menyatakan,



Kanisius Pranadiaz Krisnavianto

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Life is simple, make your choice and don’t look back”*

Penulis berusaha untuk menjadi manusia yang apa adanya namun tetap bisa bermanfaat bagi orang lain. Sempat menjadi pertanyaan besar dan keraguan dalam diri penulis apakah skripsi ini bisa selesai tepat waktu atau selesai pada waktu yang tepat. Selesai tepat waktu atau selesai pada waktu yang tepat merupakan pilihan yang sangat sulit bagi penulis, namun penulis yakin bahwa dibalik keberhasilan tidak lepas dari yang namanya pengorbanan, baik itu dari segi materi, pikiran, tenaga, dan lain sebagainya. Dalam hidup ini memang banyak pilihan, banyak lika-liku kehidupan yang tidak bisa dihindari, namun bisa diselesaikan dengan ketenangan, ketegaran hati, dan keyakinan penuh terhadap segala yang dipilih dan yakin bahwa pilihan yang sudah dipilih saat ini adalah pilihan yang terbaik untuk kedepannya. Kegagalan adalah keberhasilan yang tertunda sesaat dan hal tersebut bisa dijadikan bahan refleksi agar tidak terulang kembali pada kesempatan yang akan datang. Terima kasih untuk Papa, Mama dan Adik yang dengan segala cara sudah memberi semangat. Skripsi ini hanyalah sebagian kecil dari pemikiran penulis.

Surabaya, 10 Januari 2020

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis haturkan keadirat Tuhan Yang Maha Esa, Maha Pengasih dan Maha Penyayang atas kelimpahan kasih, karunia dan rahmat yang telah diterima oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLAAN KONFLIK KELUARGA BERBEDA AGAMA DALAM MENENTUKAN AGAMA ANAK. Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Tidak lupa, penulis juga mengungkapkan rasa terimakasih kepada beberapa pihak. Oleh sebab itu, tak salah kiranya bila penulis mengungkapkan rasa terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orangtua dan seluruh keluarga besar baik itu yang ada di Madiun maupun yang ada di Surabaya yang tidak henti-hentinya memberikan dukungan, baik itu dalam bentuk doa maupun material sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan baik.

2. Dosen pembimbing I Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si., atas kerja keras dan bimbingan beliau skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan lancar
3. Dosen pembimbing II Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom, atas kerja keras dan bimbingan beliau skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan lancar
4. Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom., sebagai pembimbing II dengan sangat sabar dan baik membimbing dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
5. Maria Yuliasuti, S.Sos., M.Med.Kom selaku dosen penasihat akademik yang selalu memberikan motivasi dan suntikan semangat untuk penulis agar skripsi ini cepat selesai dan tidak perlu bayar kuliah lagi
6. Theresia Suwitun dan keluarga yang telah menyediakan waktu dan bersedia menjadi informan untuk penelitian keluarga berbeda agama ini
7. Yashinta Henny Ayu Asmoro dan keluarga yang telah menyediakan waktu dan bersedia menjadi informan untuk penelitian keluarga berbeda agama ini

8. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas semangat dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
9. Welly Tandyo, Gregorio Blacio Lucke, Samsul Arifin, Agus Setyawan, Saiful Basron, Rendra Dwi Prasetyo, Rois Albasyar selaku rekan-rekan magang di KPID Jawa Timur.
10. Welly Tandyo, Gregorio Blacio Lucke, Stevanus Esa, Apolonaris Davianus, Arghita Dwi Ratri, Paulus Adatha Berkah Sadewa, Bonaventura Agung Nugroho, Carlos Martulus Tambunan, Valentino Fanega Salim, Geraldo Devara, Reno Surya, dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih untuk dukungan dan semangatnya agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar
11. Ronny Kleden, selaku pelatih Paduan Suara Mahasiswa Cantate Domino, yang entah bagaimana caranya dalam memberikan dukungan sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
12. Christianus Dwi, selaku alumnus Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Paduan Suara Mahasiswa Cantate Domino yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Hartadi Novisaputra, selaku kawan seperjuangan di Paduan Suara Mahasiswa *Cantate Domino* yang masih bertahan dari tahun 2015 hingga saat ini. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan kepada penulis agar skripsi ini selesai dengan baik.
14. Pengurus Paduan Suara Mahasiswa *Cantate Domino* atas dukungan dan semangatnya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
15. Teman-teman dari Paduan Suara Mahasiswa *Cantate Domino* yang telah memberikan semangat kepada penulis agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu
16. Teman-teman dari Paduan Suara *Voice Of Unity* yang telah memberikan semangat kepada penulis agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu
17. Teman-teman dari Paduan Suara *Salvatoris Deo* yang telah memberikan semangat kepada penulis agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu
18. Teman-teman dari Paduan Suara *Gemma Inventa* yang telah memberikan semangat kepada penulis agar skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik dan tepat waktu

19. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis agar skripsi ini bisa segera selesai. Sekali lagi terima kasih, tanpa dukungan Anda semua saya tidak bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan penulisan pada penelitian ini. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran guna perbaikan penulisan pada penelitian ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPEL DALAM .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR FIGUR .....	xviii
DAFTAR BAGAN .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
ABSTRAK.....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	18
I.3. Tujuan Penelitian .....	18
I.4. Batasan Masalah .....	19
I.5. Manfaat Penelitian .....	19

I.5.1 Manfaat Teoritis.....	19
I.5.2 Manfaat Akademik.....	20
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
II.1. Komunikasi Antar Pribadi .....	21
II.2. Konflik .....	31
II.3. Manajemen Konflik .....	59
II.4. Studi Kasus .....	79
II.5. Bagan Kerangka Konseptual.....	82
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>83</b>
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	83
III.2. Metode .....	84
III.3. Subjek Penelitian .....	87
III.4. Unit Analisis .....	89
III.5. Teknik Pengumpulan Data .....	90
III.6. Teknik Analisis Data .....	95
III.7. Triangulasi Data .....	96
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>100</b>
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian .....	100
IV.1.1 Profil Informan.....	101
IV.1.1.1 Informan 1.....	101
IV.1.1.2 Informan 2.....	104
IV.1.1.3 Informan 3.....	108
IV.1.1.4 Informan 4.....	111

IV.1.1.5 Informan 5.....	113
IV.1.1.6 Informan 6.....	116
IV.2. Pembahasan.....	118
IV.2.1 Konflik Pada Keluarga Inez.....	118
IV.2.2 Konflik Pada Keluarga Esa.....	133
IV.3. Cara Mengatasi Konflik.....	152
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	158
V.1. Kesimpulan.....	158
V.2. Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA.....	162
LAMPIRAN.....	165

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1.1.1 Informan 1.....	101
Gambar IV.1.1.2 Informan 2.....	104
Gambar IV.1.1.4 Informan 3.....	108
Gambar IV.1.1.4 Informan 4.....	111
Gambar IV.1.1.5 Informan 5.....	113
Gambar IV.1.1.6 Informan 6.....	116

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Karakteristik Konflik Konstruktif dan Konflik Destruktif .....41
------------	--

## DAFTAR FIGUR

Figur II.1 Siklus Konflik Konstruktif .....	43
Figur II.2 Figur Konflik Destruktif .....	44
Figur II.3 Jenis Konflik Agama .....	50

## DAFTAR BAGAN

Bagan Kerangka Konseptual .....	82
---------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Panduan Pertanyaan Wawancara.....	105
--	-----

## **ABSTRAK**

Kanisius Pranadiaz Krisnavianto. NRP 1423015092. *STRATEGI KOMUNIKASI PENGELOLAAN KONFLIK KELUARGA BERBEDA AGAMA DALAM MENENTUKAN AGAMA ANAK.*

Penelitian ini mengungkapkan bagaimana strategi komunikasi pengelolaan konflik keluarga berbeda agama dalam menentukan agama anak. Pada penelitian ini, peneliti mengambil data dari dua keluarga yaitu keluarga Veronika Inez Ananda Putri dan keluarga Stevanus Esa. Dari kedua keluarga ini terdapat perbedaan yang dimana pada keluarga Veronika Inez Ananda Putri, dari pihak ayahnya sangat tidak mendukung jika ada perbedaan agama yang terjadi dalam keluarganya sehingga ia merasa berada dalam situasi sulit. Sedangkan dalam keluarga Stevanus Esa, ia masuk ke agama Katolik karena peran dari ibunya dan kejadian ini terjadi sebelum kedua orangtuanya bercerai. Dengan menggunakan teori manajemen konflik, peneliti menemukan beberapa hal. Yang pertama, dalam keluarga Inez ketika ia hendak masuk ke agama Katolik, konflik yang terjadi adalah pemaksaan dan cara mengatasinya yaitu dengan menurut apa yang disampaikan ibunya. Hal serupa juga terjadi pada keluarga Esa.

Kata kunci: Keluarga Berbeda Agama, Konflik, Manajemen Konflik

## ABSTRACT

Kanisius Pranadiaz Krisnavianto. NRP 1423015092. *COMMUNICATION STRATEGY OF MANAGEMENT DIFFERENT FAMILY CONFLICT IN DETERMINING CHILDREN'S RELIGION.*

This study reveals how communication strategies for managing family conflicts of different religions in determining children's religion. In this study, researchers took data from two families, namely the Veronika Inez Ananda Putri family and the Stevanus Esa family. From these two families, there is a difference in the Veronika Inez Ananda Putri family, on her father's side, it is not very supportive if there are religious differences that occur in her family so she feels in a difficult situation. While in the family of Stevanus Esa, he converted to Catholicism because of the role of his mother and this incident occurred before his parents divorced. By using conflict management theory, researchers discover several things. First, in Inez's family when she was about to convert to Catholicism, the conflict was coercion and the way to deal with it was according to what her mother said. The same thing happened to the Esa family.

Keywords: *Different Family Religion, Conflict, Conflict Management*