

**GAMBARAN *PROBLEM SOLVING* IBU *SINGLE PARENT* YANG
MEMILIKI ANAK TUNARUNGU**

SKRIPSI



OLEH:

Elizabeth Yohanna Trinanda Umboh

NRP : 7103015123

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019**

**GAMBARAN *PROBLEM SOLVING* IBU *SINGLE PARENT* YANG
MEMILIKI ANAK TUNARUNGU**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
derajat Sarjana Psikologi



OLEH:

Elizabeth Yohanna Trinanda Umboh

NRP : 7103015123

**Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2019**

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Elizabeth Yohanna Trinanda Umboh

NRP : 7103015123

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

GAMBARAN *PROBLEM SOLVING* IBU SINGLE PARENT YANG MEMILIKI ANAK TUNARUNGU

Benar-benar merupakan karya saya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 25 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Elizabeth Y. T. Umboh

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Elizabeth Yohanna Trinanda Umboh

NRP : 7103015123

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul:

GAMBARAN *PROBLEM SOLVING* IBU *SINGLE PARENT* YANG MEMILIKI ANAK TUNARUNGU

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Elizabeth Y. T. Umboh

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

GAMBARAN *PROBLEM SOLVING* IBU *SINGLE PARENT* YANG MEMILIKI ANAK TUNARUNGU

Oleh:

Elizabeth Yohanna Trinanda Umboh

NRP : 7103015123

Telah di baca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing : Jaka Santosa Sudagijono, M. Psi.

NIDN : 0721087302



Surabaya, 25 Oktober 2019

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 25 Oktober 2019



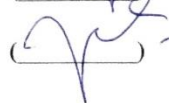
Dewan Penguji:

1. Ketua : Agustina Engry, M. Psi., Psikolog
 2. Sekretaris : Desak Nyoman Arista RD., M. Psi., Psikolog
 3. Anggota : Made D. Rama. A., M.Psi, Psikolog
 4. Anggota : Jaka Santosa Sudagijono, M.Psi., Psikolog
- NIDN : 0721087302

()

()

()

()

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus

Papa dan Mama

Koko Ipar, Cicik, Iyok, & JC

Keluarga besar Umboh & Abikoesno

Para Ibu *Single Parent* dan Anak Tunarungu

**Sahabat-sahabat, teman-teman, kerabat yang tidak dapat
disebutkan satu persatu yang telah memberi dukungan selama ini**

HALAMAN MOTTO

**Remember, you are magic even at your most broken.
Because you can't count people to cheer you on
and keep you built up.
You have to learn how to encourage yourself.**

**I can do all things through Christ who gives me strength.
Philippians 4 : 13**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat yang telah diberikan kepada peneliti sehingga penelitian yang berjudul “Gambaran *Problem Solving* Ibu *Single Parent* Yang Memiliki Anak Tunarungu” dapat terselesaikan dengan baik. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas segala doa, bantuan, dukungan, serta semangat kepada pihak-pihak terkait sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Tuhan Yesus Kristus**, atas tuntunan, kekuatan, kemampuan dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Thanks God, its all credit to the LORD!
2. **Ibu F. Yuni Apsari, M.Si., Psikolog**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan izin sehingga penelitian ini dapat dilakukan.
3. **Bapak Jaka Santosa Sudagijono, M. Psi.**, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk berdiskusi dengan peneliti tanpa mengenal waktu. Terima kasih telah bersedia membimbing dengan penuh kesabaran, memeriksa, dan memberi masukan demi kelancaran penelitian ini.
4. **Bapak Made D. Rama. A., M.Psi, Psikolog** selaku pembimbing akademik peneliti yang telah mengarahkan dan membantu peneliti selama berproses di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. **Seluruh Dosen Pengajar dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya**, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan ilmu, saran, dan semangat

yang bermanfaat untuk peneliti selama peneliti berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala.

6. **Keluarga** peneliti yaitu **Papa, Mama, Cece, Koko, Koko ipar, serta JC**, yang telah memberikan doa, dukungan, menjadi penyemangat paling utama, yang telah menjadi alasan peneliti untuk tetap melanjutkan dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik. I LOVE YOU MORE THAN 3000 GUYS!
7. **Keluarga Besar** peneliti, **Keluarga Umboh & Keluarga Abikoesno** yang juga menjadi alasan bagi peneliti untuk tetap melanjutkan dan menyelesaikan penelitian ini.
8. **Informan Penelitian (informan N & R)**, yang telah bersedia menjadi informan penelitian dan bersedia meluangkan waktu untuk membagikan pengalaman melalui wawancara sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
9. **Sahabat-sahabat tercinta**, yang sudah mau meluangkan waktu untuk memberi semangat dan dukungan serta mau mendengar segala keluh kesah dan meluangkan waktu untuk menemani peneliti menyusun penelitian ini.
10. **Teman-teman selama masa perkuliahan dan teman-teman anggota Ormawa (LPMU) periode 2017/2018, teman-teman SMA & SMP.**
11. Dan untuk semua pihak yang terlibat, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti mengucapkan terimakasih.

Surabaya, 25 Oktober 2019

Elizabeth Yohanna

DAFTAR ISI

Halaman Cover Dalam	i
Surat Pernyataan	ii
Halaman Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terimakasih	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Bagan	xiv
Daftar Lampiran	xv
Abstrak	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah	13
1.3. Fokus Penelitian	14
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
1.5.1. Manfaat Teoritis	14
1.5.2. Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16

2.1. Kajian Literatur Seputar <i>Single Parent</i>	16
2.2. Kajian Literatur Seputar <i>Problem Solving</i>	23
2.3. Gambaran <i>Problem Solving</i> Ibu <i>Single Parent</i> Yang Memiliki Anak Tunarungu	29
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Pendekatan Dalam Penelitian	32
3.2. Informan Penelitian	33
3.2.1. Karakteristik Informan Penelitian	33
3.2.2. Cara Mendapatkan Informan Penelitian	34
3.3. Metode Pengimpulan Data	34
3.4. Teknik Analisis Data	37
3.5. Validitas Penelitian	38
3.6. Etika Penelitian	38
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	40
4.1. Persiapan Pengambilan Data	40
4.1.1. Persiapan Penelitian	40
4.1.2. Perijinan Penelitian	41
4.2. Proses Pengambilan Data	42
4.2.1. Pengambilan Data Informan N	42
4.2.2. Pengambilan Data Informan R	46
4.3. Hasil Penelitian	49
4.3.1. Pengolahan Data Informan N	49
4.3.2. Kategorisasi Informan N	51
4.3.3. Deskripsi Tema Informan N	62
4.3.4. Pengolahan Data Informan R	78
4.3.5. Kategorisasi Informan R	80
4.3.6. Deskripsi Tema Informan R	90

4.4. Persamaan Kedua Informan.....	100
4.5. Bagan Informan N.....	103
4.6. Bagan Informan R.....	104
4.7. Bagan Informan N & R.....	105
4.8. Validitas Penelitian.....	106
BAB V PENUTUP.....	107
5.1. Pembahasan.....	107
5.2. Refleksi.....	114
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	116
5.4. Kesimpulan.....	117
5.5. Kesimpulan.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jadwal Pengambilan Data Informan N	42
Tabel 4.2. Jadwal Pengambilan Data Informan R	46
Tabel 4.3. Tabel Kategorisasi Informan N	51
Tabel 4.4. Tabel Kategorisasi Informan R	80
Tabel 4.5. Tabel Persamaan Kedua Informan.....	100

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.5. Bagan Informan N	103
Bagan 4.6. Bagan Informan R	104
Bagan 4.7. Bagan Informan N & R	105

DAFTAR LAMPIRAN

Pernyataan Kesediaan Berpartisipasi dalam Penelitian Informan N	126
Pernyataan Kesediaan Berpartisipasi dalam Penelitian Informan R	127
Pernyataan Kesediaan Berpartisipasi dalam Penelitian Informan Y	128
Surat Keabsahan Hasil Penelitian Informan N	129
Surat Keabsahan Hasil Penelitian Informan R	130
Surat Keabsahan Hasil Penelitian Informan Y	131

Elizabeth. (2019). Gambaran *Problem Solving* Ibu *Single Parent* Yang Memiliki Anak Tunarungu. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi. Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAK

Pada *single parent* yang memiliki anak dependen atau belum dewasa atau memiliki kebutuhan khusus seperti tunarungu akan menjumpai kesulitan tersendiri dan harus membagi waktu untuk bekerja dan mengasuh anaknya sendiri. Anak yang mengalami ketunarunguan akan mengalami berbagai kesulitan di dalam menjalankan kehidupan sehari-hari, mengingat bahwa pendengaran merupakan salah satu panca indra yang penting di dalam kehidupan. *Problem solving* merupakan suatu rangkaian, berawal dari bagaimana individu mampu mengidentifikasi masalah yang dihadapi hingga menentukan solusi yang tepat dan benar untuk mencapai tujuan atau kebahagiaan yang diinginkan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *problem solving* sendiri sangat bermanfaat bagi siapa saja di dalam kehidupan sehari-hari, selain itu dalam melakukan *problem solving* dukungan sosial memiliki peranan penting. Dukungan sosial yang didapat bisa berupa verbal dan non verbal, dapat berasal dari keluarga, teman, serta lingkungan sekitar. *Single parent* dapat menyelesaikan masalah yang ada dengan melakukan *problem solving*, dan ketika *problem solving* berjalan dengan baik dan efektif, hal tersebut dapat menimbulkan penerimaan diri, rasa syukur serta kebahagiaan di dalam menjalankan kehidupan sehari-hari.

Kata kunci : *Single parent*, *Problem solving*, Tunarungu, Dukungan sosial, Kebersyukuran, Kebahagiaan.

Elizabeth. (2019). *Description of Problem Solving Single Parent Who Has Deaf Children. Undergraduate Thesis.* Faculty of Psychology. Widya Mandala Catholic University Surabaya.

ABSTRACT

A single parent must perform the duties and responsibilities as a parent alone. On a single parent who has dependent or immature children or has special needs such as hearing impairment will encounter difficulties and must divide the time to work and care for their own children. Deaf can be interpreted as a hearing loss or damage so that it is less or unable to hear. Children who experience disabilities will encounter various difficulties in carrying out their daily lives, remembering that hearing is one of the five important senses in life. Therefore it is necessary to choose and determine the right and correct problem solving. Problem solving is a series, starting from how individuals are able to identify the problem at hand to determine the right and correct solution to achieve the desired goal or happiness. The results of this study is problem solving itself is very useful for anyone in everyday life, besides that in doing problem solving social support has an important role. Social support obtained in the form of verbal and non-verbal, can come from family, friends, and the surrounding environment. Single parent can solve existing problems by doing problem solving, and when problem solving goes well and effectively, it can lead to self-acceptance, gratitude and happiness in carrying out daily life.

Keywords: *Single parent, Problem solving, Deaf, Social support, Gratitude, Happiness.*