

LAPORAN KERJA PRAKTEK

DI PT. CATERLINDO



OLEH :

DANIEL HARTONO

NRP : 5303016026

STEPHEN NAFARIN

NRP : 5303016028

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa laporan kerja praktek ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 16 Oktober 2019

Mahasiswa yang bersangkutan



Daniel Hartono

Nrp. 5303016026



Stephen Nafarin

Nrp.5303016028

SURAT KETERANGAN

No : 003 /CAT-HRD/Sket/II/2019
Perihal : Persetujuan Kerja Praktek

Kepada :
Kajur Fakultas Teknik – Jurusan Teknik Industri
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Menindaklanjuti Surat Permohonan Izin Kerja Praktek No. 190 /WM05.3/T/2018. Dengan ini diberitahukan bahwa kami menyetujui permohonan Izin Kerja Praktek atas nama :

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Daniel Hartono Wibowo Chandra | 5303016026 |
| 2. Stephen Nafarin | 5303016028 |

Mahasiswa dapat melaksanakan kerja praktek per 17 Juni 2019 sampai 16 agustus 2019 dimana jam kerja di perusahaan kami 07.30 – 16.30 WIB dengan 5 hari kerja (Senin – Jum'at).

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih

Sidoarjo, 04 Februari 2019
PT. CATERLINDO



Eka Agusti Lisdahlia
HRD PT. Caterlindo



PT. CATERLINDO

Jl. Industri Trosobo No.18 (Raya Surabaya Mojokerto KM.24)
Trosobo, Sidoarjo 61257, Indonesia
Phone : 62-31-787 1075 , 787 2843 , 787 7272 | Fax : 62-31-788 7513
www.simplystainless.com | www.simplystainless.co.id
Facebook : Simply Stainless - PT. Caterlindo



YAYASAN WIDYA MANDALA SURABAYA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
FAKULTAS TEKNIK – JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

Jl. Kalijudan 37 Surabaya 60114 Jawa Timur - Indonesia, Telp: +62 31 3893933 psw. : 103, 111, Faks: +62 31 3891267
Website : <http://industri-ukwms.blogspot.com> Email: industri@mail.wima.ac.id Email hod-indeg@ukwms.ac.id

Nomor : 190/WM05.3/T/2018
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : PERMOHONAN IZIN
KERJA PRAKTEK

16 Oktober 2018

Kepada

Yth. Direktur PT Caterlindo

Jalan Industri 18, Trosobo, Taman

Sidoarjo

Dengan hormat,

Sehubungan dengan kegiatan "**kerja praktek**" yang harus dilaksanakan oleh seluruh mahasiswa Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya guna memenuhi salah satu persyaratan akademik, maka dengan hormat kami mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memberikan izin bagi mahasiswa kami yaitu:

NO	NAMA	NOMOR POKOK
1	Daniel Hartono Wibowo Chandra	5303016026
2	Stephen Nafarin	5303016028

untuk melaksanakan kegiatan kerja praktek di perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin, terhitung sejak:

17 Juni sampai dengan 16 Agustus 2019

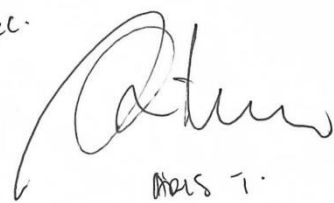
Adapun tujuan dan manfaat bagi mahasiswa dari kegiatan kerja praktek tersebut adalah untuk memperoleh pengalaman tentang dunia kerja secara nyata.

Berknaan dengan hal tersebut diatas, maka perlu kami informasikan bahwa program kerja praktek ini mempunyai beban 2 sks, sehingga setiap mahasiswa wajib hadir di perusahaan 5 jam/hari dengan materi pokok :

1. **Sistem Produksi** yang meliputi proses produksi, analisa perancangan kerja, perencanaan dan pengendalian produksi.
2. **Manajemen** yang meliputi manajemen kualitas, sistem informasi manajemen, manajemen operasional, tataletak pabrik, manajemen energi dan MSDM (Manajemen Sumber Daya Manusia).

Demikian permohonan kami, apabila permohonan kerja praktek ini dapat disetujui, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan menginformasikan pada kami tentang jadwal kerja praktek yang diberikan pada mahasiswa yang bersangkutan.

Atas perhatian dan kerjasama yang Bapak/Ibu berikan, kami menyampaikan terima kasih.

pec. 
9/2 '19
Mars T.

Hormat kami,
Ketua Jurusan

Ig. Joko Mulyono, S.T.P., M.T., IPM.
NIK 53498.0325

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kerja Praktek di PT. Caterlindo, Jl Industri Trosobo No 18, Sidoarjo, Jawa Timur, tanggal 18 Juni 2019 sampai dengan 16 Agustus 2019 telah diperiksa dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

1. Nama : Daniel Hartono

Nrp : 5303016026

2. Nama: Stephen Nafarin

Nrp : 5303016028

Telah menyelesaikan sebagian kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 16 Agustus 2019

Pembimbing lapangan

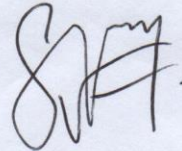
Kerja Praktek



Angga Suryo Wiratno

Dosen pembimbing

Kerja Praktek



Julius Mulyono, ST., MT., IPM.

NIK.53.97.0299



Ketua Jurusan Teknik Industri

Ig. Joko Mulyono, ST., MT., IPM.

NIK.531.98.0325

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KERJA PRAKTEK

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan:

1. Nama : Daniel Hartono

Nrp : 5303016026

2. Nama : Stephen Nafarin

Nrp : 5303016028

Menyetujui laporan kerja praktek dengan judul **“Laporan Kerja Praktek di PT. Caterlindo”** untuk dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang - Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi kerja praktek ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Oktober 2019

Mahasiswa yang bersangkutan,



Daniel Hartono

Nrp. 5303016026



Stephen Nafarin

Nrp. 5303016028

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, sehingga penulis pada tanggal 18 Juni 2019 sampai dengan 16 Agustus 2019 dapat menyelesaikan Kerja Praktek di PT. Caterlindo dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan kerja praktek ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dalam Jurusan Teknik Industri. Tujuan utama dari Kerja Praktek ini adalah untuk memberikan wawasan kepada mahasiswa mengenai dunia industri serta penerapan ilmu yang telah didapatkan secara nyata selama melakukan praktek lapangan. Selain itu, dalam Kerja Praktek ini mahasiswa dapat mengetahui proses-proses yang berlangsung di dalam pabrik secara langsung serta melakukan pengamatan di lingkungan kerja dan mengidentifikasi permasalahan yang ada.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, penulis menyadari bantuan dan peran serta dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan baik secara moril maupun secara materil dan bimbingan yang diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini. Melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Suryadi Ismadji, M.T., Ph.D., IPM., ASEAN Eng. selaku Dekan Fakultas Teknik yang telah memberikan izin untuk melakukan Kerja Praktek.
2. Bapak Ig. Joko Mulyono, STP., M.T, IPM. selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Julius Mulyono,ST., MT., IPM. selaku dosen pembimbing Kerja Praktek.
4. Bapak Angga Suryo Wiratno selaku Pembimbing Lapangan.
5. Ibu Eka selaku kepala HRD yang telah mengizinkan kami melakukan kerja praktek di PT. Caterlindo.
6. Seluruh staff di PT. Caterlindo yang telah banyak membantu kami selama proses pengamatan dan pengambilan data.
7. Orang Tua dari kedua penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa hingga terselesaikannya laporan kerja praktek ini.
8. Teman-teman Teknik Industri khususnya angkatan 2016 yang telah memberikan bantuannya selama penulisan laporan ini.

9. Serta pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah membantu dan memberikan semangat serta doa dalam penyusunan laporan kerja praktek.

Akhir kata, penulis mengharapkan laporan kerja praktek di PT. Caterlindo ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik dari pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri, maupun pihak PT. Caterlindo.

Surabaya, 16 Oktober 2019

Hormat kami,

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
SURAT KETERANGAN	ii
SURAT PERMOHONAN IZIN KERJA PRAKTEK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KERJA PRAKTEK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek.....	2
1.4 Ruang Lingkup Pembahasan.....	2
1.5 Sistematika Penulisan	2
BAB II TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
2.1 Sejarah Perusahaan	3
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan PT. Caterlindo	3
2.1.2 Lokasi Perusahaan	3
2.1.3 Logo PT. Caterlindo	3
2.2 Manajemen Perusahaan	4
2.2.1. Visi dan Misi Perusahaan.....	4
2.2.1.1 Visi.....	4
2.2.1.2 Misi	4
2.2.2 Strategi Perusahaan.....	4
• <i>Simply System</i>	4
• <i>Life Time Warranty</i>	4
• <i>On time delivery</i>	4
• <i>Competitive price</i>	4
• <i>Consistent high quality</i>	4

2.2.3 Kebijakan Mutu	5
2.2.4 Lingkup Sistem Manajemen Mutu.....	5
2.2.5 Peran, Tanggung Jawab dan Wewenang Organisasi	5
2.2.6 Awareness dan Komunikasi.....	5
2.2.7 Ketenagakerjaan	7
1. Kepegawaian.....	7
2. Waktu dan disiplin kerja.....	7
2.2.8 Struktur Organisasi PT. Caterlindo	8
1. <i>Operational Manager</i>	9
2. <i>Head of HRD</i>	9
3. <i>Head of Finance and Accounting</i>	9
4. <i>Production Coordinator</i>	10
5. <i>Head of Purchasing</i>	10
6. <i>Head of Sales and Marketing</i>	10
7. <i>HRD Coordinator</i>	10
8. <i>Front office</i>	11
9. <i>Tax dan Chasier</i>	11
10. <i>Accounting Admin</i>	11
11. <i>Costing dan Admin</i>	11
12. <i>Drafter Coordinator</i>	11
13. <i>PPIC Coordinator</i>	12
14. <i>Improvement Engineering</i>	12
15. <i>Supervisor</i>	12
16. <i>QA dan HSE Coordinator</i>	12
17. <i>Quality Control</i>	13
BAB III TINJAUAN SISTEM PERUSAHAAN	14
3.1 Alur Proses Produksi PT. Caterlindo	14
3.1.1 Penjelasan Alur Proses Produksi.....	14
1. <i>Receive of raw materials</i>	14
2. <i>Storage of raw materials</i>	14
3. <i>Marking</i>	14
4. <i>Bending</i>	14
5. <i>Assembling</i>	14
6. <i>Finishing</i>	14

7. <i>Packing</i>	15
8. <i>Finish good warehouse</i>	15
9. <i>Delivery</i>	15
3.1.2 Proses Produksi PT. Caterlindo	17
3.2 Produk PT. Caterlindo	18
3.3 Bahan Baku	18
3.4 Fasilitas Operasi.....	18
3.5 <i>Flow Process Chart</i>	40
3.6 <i>Operation Process Chart</i>	41
BAB IV TUGAS KHUSUS.....	43
4.1 Pendahuluan Tugas Khusus.....	43
4.1.1 Latar Belakang.....	43
4.1.2 Permasalahan	44
4.1.3 Tujuan	44
4.1.4 Asumsi.....	44
4.1.5 Batasan Masalah	45
4.1.6 Sistematika Penulisan	45
4.2 Landasan Teori	46
4.2.1 Metode <i>Work Sampling</i>	46
4.2.2 Produktivitas Kerja	47
4.2.3 Uji Keseragaman Data.....	47
4.2.4 Uji Kecukupan Data	48
4.2.5 Perhitungan Persentase Produktif	49
4.2.6 <i>Fishbone Diagram</i>	49
4.3 Metode Penelitian.....	51
4.4 Pengolahan Data	53
4.4.1 Operator 1.....	53
a. Uji Keseragaman Data	54
b. Uji Kecukupan Data	54
c. Diagram Pareto	54
d. Perhitungan Pengamatan Waktu 100%	55
4.4.2 Operator 2.....	55
a. Uji Keseragaman Data	56
b. Uji Kecukupan Data	56

c. Diagram Pareto	57
d. Perhitungan Pengamatan Waktu 100%	57
4.4.3 Operator 3.....	58
a. Uji Keseragaman Data.....	58
b. Uji Kecukupan Data	59
c. Diagram Pareto.....	59
d. Perhitungan Pengamatan Waktu 100%	60
4.4.4 Operator 4.....	60
a. Uji Keseragaman Data.....	61
b. Uji Kecukupan Data	61
c. Diagram Pareto.....	61
d. Perhitungan Pengamatan Waktu 100%	62
4.5 Analisa Data.....	63
4.5.1 Analisis Produktivitas Pekerja	63
4.5.2 Analisa Faktor-faktor Penyebab Aktivitas Non Produktif yang paling banyak Dilakukan oleh Operator	64
4.6 Kesimpulan dan saran	65
4.6.1 Kesimpulan	65
4.6.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. Caterlindo.....	3
Gambar 2.2 Logo Produk PT. Caterlindo	3
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Caterlindo	8
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Proses Produk PT. Caterlindo.....	17
Gambar 3.2 <i>Operation Process Chart</i> Produk PT. Caterlindo	41
Gambar 4.1 <i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian.....	51
Gambar 4.2 Uji Keseragaman Data Produktifitas Operator 1	54
Gambar 4.3 Diagram Pareto Divisi <i>Asemmbly</i> Operator 1	55
Gambar 4.4 Uji Keseragaman Data Produktifitas Operator 2	56
Gambar 4.5 Diagram Pareto Divisi <i>Asemmbly</i> Operator 2	57
Gambar 4.6 Uji Keseragaman Data Produktifitas Operator 3	58
Gambar 4.7 Diagram Pareto Divisi <i>Asemmbly</i> Operator 3	59
Gambar 4.8 Uji Keseragaman Data Produktifitas Operator 4	61
Gambar 4.9 Diagram Pareto Divisi <i>Asemmbly</i> Operator 4.....	62
Gambar 4.10 Grafik Produktivitas Operator Disivi <i>Assembly</i>	63
Gambar 4.11 <i>Fishbone</i> Diagram Divisi <i>Assembly</i>	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komunikasi Internal dan Eksternal di PT. Caterlindo	6
Tabel 3.1 Jenis Produksi di PT. Caterlindo.....	19
Tabel 3.2 Jenis Bahan Baku yang Digunakan	31
Tabel 3.3 Fasilitas Produksi yang Digunakan	33
Tabel 3.4 Fasilitas Umum	36
Tabel 3.5 <i>Flow Process Chart</i>	40
Tabel 4.1 Aktivitas <i>Work Sampling</i> Operator 1	53
Tabel 4.2 Aktivitas Pengamatan Waktu 100% Operator 1	55
Tabel 4.3 Aktivitas <i>Work Sampling</i> Operator 2	56
Tabel 4.4 Aktivitas Pengamatan Waktu 100% Operator 2	57
Tabel 4.5 Aktivitas <i>Work Sampling</i> Operator 3	58
Tabel 4.6 Aktivitas Pengamatan Waktu 100% Operator 3	60
Tabel 4.7 Aktivitas <i>Work Sampling</i> Operator 4	60
Tabel 4.8 Aktivitas Pengamatan Waktu 100% Operator 4	62

ABSTRAK

PT. Caterlindo adalah industri yang bergerak di bidang *Kitchen set* atau peralatan dapur dari *stainless steel*. PT. Caterlindo memiliki 40 tipe produk yang diproduksi seperti *workbench*, *workbench with splash back* dan lain lain, pada alur proses pembuatan produk cukup panjang dari proses pengambilan material, hingga sampai kepada proses penyimpanan produk yang akhirnya akan dikirim ke konsumen. Pada proses pembuatan produk ini sering terjadi perlambatan proses produksi terutama banyak ditemui pada divisi *assembly* karena variansi dari waktu proses produk tidak bisa dihindarkan. Oleh karena itu diperlukan pengukuran waktu produktif dari masing -masing pekerja yang digunakan sebagai masukan perusahaan mengenai kinerja yang dimiliki oleh masing -masing pekerja yang ada di PT. Caterlindo.

Dari pengolahan data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat produktivitas operator untuk divisi *assembly* operator 1 sebesar 80,081%, operator 2 sebesar 79,359%, operator 3 sebesar 70,463% dan operator 4 sebesar 72,727%. Berdasarkan analisa diagram pareto dan fishbone diagram didapatkan faktor non produktif terbesar adalah aktivitas menunggu. Banyak faktor yang menyebabkan aktivitas tersebut paling banyak dilakukan, diantaranya faktor manusianya sendiri, material, metode, lingkungan, dan mesin. Seharusnya tingkat produktivitas setiap operator bisa lebih ditingkatkan lagi.

Kata kunci: produktivitas, waktu produktif, waktu menunggu