

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI  
TERHADAP PENERIMAAN  
KEMUNGKINAN TERJADINYA  
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)  
DENGAN KECEMASAN ISTRI  
PARA KARYAWAN PT. INDOSAT Tbk.**

**S K R I P S I**



**OLEH:**

**FERAWATI**  
**NRP. 7103000016**

2054/04

01-11-2004

Ps

Fpsi

Fer

h-1

(satu)

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2004**

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI  
TERHADAP PENERIMAAN  
KEMUNGKINAN TERJADINYA  
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)  
DENGAN KECEMASAN ISTRI  
PARA KARYAWAN PT. INDOSAT Tbk.**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada**

**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**Ferawati**

**NRP: 7103000016**

**Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya  
2004**

# HALAMAN PERSETUJUAN

## SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP PENERIMAAN  
KEMUNGKINAN TERJADINYA PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK)  
DENGAN KECEMASAN ISTRI PARA KARYAWAN PT. INDOSAT Tbk.

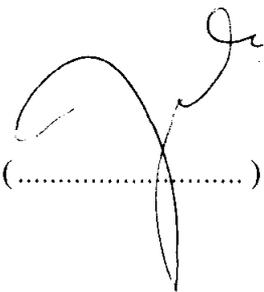
Oleh :

FERAWATI  
NRP: 7103000016

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : Drs. Psi. M. L. Oetomo (.....)

Pembimbing pendamping : Jaka Santosa S, S. Psi (.....)



Surabaya, 01 Juli 2004

# SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama mahasiswa : FERAWATI .....

NRP : 7103000016 .....

Fakultas : Psikologi

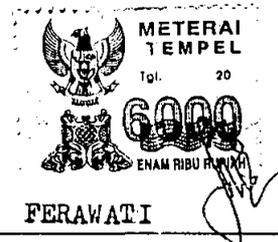
Alamat / Telepon : Karang Menur II/24 Sby / 5036155 .....

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat adalah hasil pemikiran saya sendiri dan tidak merupakan hasil *PLAGIAT*.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, dan bersedia menerima sanksi apabila saya melanggar hal – hal yang tidak sesuai dengan pernyataan ini.

Surabaya, 1 Juli 2004.....

Yang membuat pernyataan,



## HALAMAN PENGESAHAN

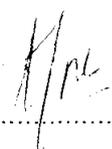
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

pada tanggal 8 Juli 2004

Mengesahkan,  
Fakultas Psikologi,  
Dekan,

  
(Drs. Psi. M. L. Oetomo)

Dewan Penguji :

- |               |                           |   |
|---------------|---------------------------|---|
| 1. Ketua      | : Agnes Maria S, M. Psych | (  ) |
| 2. Sekretaris | : F. Yuni Apsari, S.Psi   | (  )  |
| 3. Anggota    | : Drs. Psi. M. L. Oetomo  | (  ) |
| 4. Anggota    | : J. Dicky Susilo, S.Psi  | (  )  |

## **KATA PERSEMBAHAN**

**KARYA INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA TUHAN YESUS KRISTUS  
DAN KEPADA SETIAP ORANG YANG TELAH MENYAYANGI SAYA  
DENGAN TULUS HATI, MEMBANTU SERTA MENDUKUNG SAYA  
SELAMA SAYA BERJUANG MENYELESAIKAN KARYA INI.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya yang selalu menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Diharapkan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara material maupun spiritual. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari beberapa pihak, Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan lancar. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus

Oleh Karena-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dia selalu membimbing dan menguatkan penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

2. Drs. Psi. M.L. Oetomo

Beliau telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan Skripsi ini hingga selesai.

3. Jaka Santosa S, S. Psi

Beliau telah bersedia meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing penulis dalam mengerjakan Skripsi ini hingga selesai.

4. Para Dosen dan seluruh pegawai Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Beliau-beliau telah banyak membantu dan mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan dari semester I sampai dengan semester VIII.

5. Agnes Maria S, M. Psych

Beliau sebagai Penasehat Akademik (PA) yang telah membantu kelancaran dalam perkuliahan sehingga penulis sampai pada Skripsi ini dan mampu menyelesaikan Skripsi ini.

6. Ibu Pragita (Ketua PIKASAT)  
Beliau telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran penulisan Skripsi ini dengan memberikan ijin untuk pengambilan data dan membantu penulis dalam pengambilan data tersebut.
7. Papa dan Mama  
Mereka telah banyak membantu dan mendukung penulis dengan penuh kasih, serta banyak berdoa bagi penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Tanpa dukungan mereka, Skripsi ini tidak akan memiliki makna bagi penulis.
8. Rudi Sugiarto  
Kakak penulis yang telah banyak membantu dan mendukung selama penulis membutuhkan bantuan dalam menyelesaikan Skripsi ini. Tanpa dukungannya, Skripsi ini tidak akan terselesaikan.
9. Steve Tjahjono dan Lindawati  
Kakak-kakak penulis yang telah banyak membantu dan mendukung selama penulis menyelesaikan Skripsi ini. Tanpa dukungan mereka, Skripsi ini tidak akan terselesaikan.
10. Daniel Indra Leonardo  
Seseorang yang spesial bagi penulis. Dia telah banyak memberikan bantuan dan dukungan bagi penulis serta dengan tulus menyayangi dan menemani penulis melewati masa-masa mengerjakan Skripsi ini tanpa mengeluh sedikitpun.
11. Teman-temanku yang tercinta  
Mereka telah banyak membantu, mendukung dan peduli kepada penulis selama penulis menyelesaikan Skripsi ini.

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Surat Pernyataan .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstraksi .....	xiii
BAB I. : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Batasan Masalah .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	4
1.4. Tujuan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
1.5.1. Teoritis .....	4
1.5.2. Praktis .....	5
BAB II. : TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. Kecemasan Istri Para Karyawan PT. Indosat. Tbk. ....	6
2.1.1. Kecemasan .....	6
2.1.1.1. Pengertian Kecemasan .....	6
2.1.1.2. Jenis Kecemasan .....	8
2.1.1.3. Faktor-faktor Penyebab Kecemasan .....	8
2.1.1.4. Gejala-gejala Kecemasan .....	10

2.1.2.	Istri Para Karyawan .....	13
2.1.3.	Kesimpulan Mengenai Kecemasan Istri Para Karyawan .....	14
2.2.	Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) .....	15
2.2.1.	Persepsi .....	15
2.2.1.1.	Pengertian Persepsi .....	15
2.2.1.2.	Aspek-aspek Persepsi .....	17
2.2.2.	Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) .....	18
2.2.3.	Kesimpulan Mengenai Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) .....	20
2.3.	Hubungan antara Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Dengan Kecemasan Istri Para Karyawan PT. Indosat. Tbk.....	20
2.4.	Hipotesis .....	22
BAB III.	: METODE PENELITIAN .....	23
3.1.	Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
3.2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	23
3.3.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	24
3.4.	Metode Pengumpulan Data .....	26
3.5.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	29
3.6.	Teknik Analisa Data .....	30
BAB IV.	: PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	32
4.1.	Orientasi Kancan Penelitian .....	32
4.2.	Persiapan Penelitian .....	33
4.2.1.	Penyusunan Alat Ukur .....	33

4.2.2. Persiapan Perijinan .....	35
4.3. Pelaksanaan Penelitian .....	35
4.4. Hasil Penelitian .....	36
4.4.1. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	36
4.4.1.1. Uji Validitas .....	36
4.4.1.2. Uji Realibilitas .....	38
4.4.2. Deskripsi Identitas Subyek dan Deskripsi	
Data Variabel Penelitian .....	38
4.4.2.1. Deskripsi Identitas Subyek .....	38
4.4.2.2. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	40
4.4.3. Uji Asumsi .....	44
4.4.3.1. Uji Normalitas .....	44
4.4.3.2. Uji Linieritas .....	45
4.4.4. Uji Hipotesis .....	45
 BAB V. : PENUTUP .....	 47
5.1. Bahasan .....	47
5.2. Simpulan .....	50
5.3. Saran .....	51
 DAFTAR PUSTAKA .....	 52
LAMPIRAN .....	54

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. <i>Blue Print</i> Angket Kecemasan .....	28
Tabel 3.2. <i>Blue Print</i> Angket Persepsi .....	29
Tabel 4.1. Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Kecemasan .....	37
Tabel 4.2. Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Persepsi .....	37
Tabel 4.3. Deskripsi Usia Subyek .....	39
Tabel 4.4. Deskripsi Usia Suami Subyek .....	39
Tabel 4.5. Deskripsi Jumlah Anak Subyek .....	39
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Kecemasan .....	41
Tabel 4.7. Tabel Silang Antara Kecemasan dan Usia Subyek .....	41
Tabel 4.8. Tabel Silang Antara Kecemasan dan Usia Suami Subyek .....	42
Tabel 4.9. Tabel Silang Antara Kecemasan dan Jumlah Anak .....	43
Tabel 4.10. Distribusi Frekuensi Persepsi .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Angket Kecemasan dan Persepsi .....	54
Lampiran B Coding Aitem Angket Kecemasan .....	60
Lampiran C Reliabilitas Kecemasan .....	62
Lampiran D Coding Aitem Yang Valid Angket Kecemasan .....	65
Lampiran E Coding Aitem Angket Persepsi .....	67
Lampiran F Reliabilitas Persepsi .....	69
Lampiran G Coding Aitem Yang Valid Angket Persepsi .....	72
Lampiran H Normalitas .....	74
Lampiran I Linieritas .....	75
Lampiran J Korelasi .....	76
Surat Ijin Pengambilan Data .....	77
Surat Balasan dari PT. Indosat. Tbk. ....	78

Ferawati, 7103000016 (2004). "Hubungan Antara Persepsi Terhadap Penerimaan Kemungkinan Terjadinya Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Dengan Kecemasan Istri Para Karyawan PT. Indosat. Tbk". **Skripsi Sarjana Strata I**. Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

## ABSTRAKSI

Selama krisis moneter terjadi, kecemasan masyarakat makin meningkat. Kecemasan tersebut lebih tampak berkaitan dengan aspek ekonomi yaitu aspek dalam hal pemenuhan kebutuhan hidup. Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) merupakan salah satu penyebab banyaknya pengangguran dan menimbulkan kecemasan bagi para karyawan yang masih dalam keadaan bekerja di suatu perusahaan. Kecemasan juga melanda istri para karyawan karena mereka memiliki persepsinya sendiri mengenai penerimaan kemungkinan terjadinya PHK pada suami. Penelitian ini berusaha untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap penerimaan kemungkinan terjadinya PHK dengan kecemasan istri para karyawan PT. Indosat. Tbk.

Subyek penelitian ini adalah istri para karyawan PT. Indosat Tbk. yang tergabung dalam Persatuan Istri Karyawan Indosat (PIKASAT) di Surabaya dengan jumlah subyek sebanyak 54 orang. Data diungkap melalui angket tertutup dan dianalisis dengan menggunakan teknik statistik parametrik yaitu korelasi *product moment*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan program komputer SPSS *for windows* versi 12.0. Hasil pengujian menunjukkan bahwa koefisien korelasi yang diperoleh adalah  $-0,818$  dengan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ).

Hasil penelitian ini menunjukkan adanya hubungan negatif antara kecemasan istri para karyawan dengan persepsi istri para karyawan terhadap kemungkinan terjadinya PHK. Hubungan negatif berarti bahwa makin positif persepsi istri terhadap kemungkinan terjadinya PHK maka makin rendah kecemasan, demikian pula sebaliknya makin negatif persepsi istri maka makin tinggi kecemasan.