

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI PT. MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06/ RW 05
17 JUNI 2019 – 15 JULI 2019**



PERIODE LII

DISUSUN OLEH :

Aloysia Perpetua Diaz	2448718001
Antonella Yosafat Felisitas	2448718006
Brenda Silviani	2448718008
Christian Teddy Gunawan	2448718009
Euphrasiane Griseldis Beting	2448718016
Fera Hariyati	2448718017
Komang Ajeng Prihatiningrat	2448718026
Maria M.T. Ladjar	2448718032
Ong Cong Shien	2448718038
Paulina Erlianda Ance	2448718040
Rudi Triwardana	2448718044
Vivi Kariyaningtias	2448718051
Yasinta Ningsih Waju	2448714160

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT MULTI RONA ANUGERAH
JL. PERTAPAN MADURETNO RT 06/RW 05
DESA PERTAPAN, TAMAN SIDOARJO
17 JUNI – 15 JULI 2019**

DISUSUN OLEH :

Aloysia Perpetua Diaz	2448718001
Antonella Yosafat Felisitas	2448718006
Brenda Silviani	2448718008
Christian Teddy Gunawan	2448718009
Euphrasiane Griseldis Beting	2448718016
Fera Hariyati	2448718017
Komang Ajeng Prihatiningrat	2448718026
Maria M.T. Ladjar	2448718032
Ong Cong Shien	2448718038
Paulina Erlianda Ance	2448718040
Rudi Triwardana	2448718044
Vivi Kariyaningtias	2448718051
Yasinta Ningsih Waju	2448714160

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE LII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I



Yunita Rhohmawati, S.Farm., Apt.
STRA : 19930608/STRA-UNAIR/2017/251174

Pembimbing II



Henry K. Setiawan, S.Si., M.Si., Apt.
No.SKA : 16.1243/PP.IAI/X/2016

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui laporan PKPA kami:

Di : PT. Multi Rona Anugerah

Alamat : Jl. Pertapan Maduretno RT 06/ RW 05 Taman
Sidoarjo

Waktu pelaksanaan : 17 Juni 2019 – 15 Juli 2019

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2019



ONG CONG SHIEN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terselesaikan dengan baik. Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Multi Rona Anugerah yang berlangsung pada tanggal 17 Juni – 15 Juli 2019 merupakan Praktek Kerja Profesi Apoteker yang dilaksanakan ini memberikan gambaran nyata peranan tanggung jawab seorang apoteker di apotek, praktek kefarmasian, serta manajemenapotek.

Terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dukungan baik secara moral, spiritual, dan material dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Idajani Hadinoto, M.S., Apt., selaku Direktur di PT. Multi Rona Anugerah yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan Praktek KerjaProfesi Apoteker (PKPA).
2. Yunita Rhohmawati, S. Farm., Apt selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan laporan ini.
3. Henry Kurnia Setiawan, S.Si., M.Si., Apt selaku pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya, memberi saran, pengarahan, motivasi dan bimbingannya dalam penyusunan laporan ini.
4. Drs. Kuncoro Foe, Ph.D., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan yang telah diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas KatolikWidya Mandala Surabaya.
5. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi yang telah memberikan fasilitas dan bantuan dalam penyusunan laporan PKPA.

6. Elisabeth Kasih, M. Farm.Klin., Apt., selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA).
7. Seluruh karyawan dan staff PT Multi Rona Anugerah yang telah banyak membantu selama Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) ini dan memberikan informasi yang sangat bermanfaat dan membantu dalam penyusunan laporan ini.
- 8 . Teman-teman seperjuangan yang telah berjuang bersama dalam melakukan kegiatan PKPA dan telah memberikan semangat untuk menyelesaikan PKPA di PT. Multi Rona Anugerah, serta semua teman-teman Program Studi Profesi Apoteker periode LII yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan semangatnya.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan laporan PKPA ini.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari kekurangan dalam penulisan laporan PKPA ini. Akhir kata kami sangat mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	2
1.3 Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
BAB II TINJAUAN PT. MULTI RONA ANUGERAH	4
2. 1 Sejarah dan Riwayat PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2. 2 Visi dan Misi PT. Multi Rona Anugerah.....	4
2.2.1 Visi	4
2.2.2 Misi	5
2.2.2.1 Mengembangkan Kemampuan dan Motivasi Karyawan untuk Menyediakan	5
2.2.2.2 Membangun Kerjasama yang Baik dan Saling Menguntungkan dengan Mitra Kerj ..	5
2.2.2.3 Menumbuhkembangkan Upaya – Upaya Inovatif	5
2.2.2.4 Mengusahakan perbaikan yang Berkesinambungan.....	5
2.2.2.5 Ikut memelihara kelestarian lingkungan dengan mematuhi ketentuan-ketentuan yang berlaku.....	6
2. 3 Lokasi dan Bangunan PT. Multi Rona Anugerah.....	6
2. 4 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah	10

	Halaman
2. 5 Sarana Penunjang	11
2.5.1 Sumber Energi Listrik	11
2.5.2 Sistem Pengolahan Air	12
2.5.2.1 Tandon Awal.....	12
2.5.2.2 Softener	12
2.5.2.3 Prefilter	12
2.5.2.4 Tandon Baku.....	13
2.5.2.5 Filter RO (Reverse Osmosis)	13
2.5.2.6 Tandon Hasil	13
2.5.3 Sistem Pengolahan Udara.....	14
2.5.4 Personalia	14
2.5.5 Peralatan.....	14
2.5.6 Sarana Penunjang Lainnya	15
2.6 Jenis Produk Kosmetik yang Diproduksi oleh PT. Multi Rona Anugerah.....	15
2.7 Pengolahan Limbah.....	16
2.7.1 Definisi Limbah	16
2.7.2 Pengolahan Limbah PT. Multi Rona Anugerah	17
BAB III HASIL KEGIATAN.....	21
3.1 Produksi.....	21
3.1.1 Definisi dan Struktur Organisasi	21
3.1.2 Proses Produksi	22
3.1.3 Ruang Produksi	22
3.1.4 Alur Produksi pada PT. Multi Rona Anugerah	28
3.2 Pemastian Mutu (QA).....	33
3.2.1 Tugas dari Pemastian Mutu (QA)	33
3.2.2 Pelatihan.....	38

	Halaman
3.2.3 Audit Internal	39
3.2.4 Membuat CAPA.....	40
3.2.5 Menangani Keluhan Konsumen	41
3.3 Pengawasan Mutu (QC)	42
3.4 Gudang	45
3.4.1 Gudang Bahan Baku.....	45
3.4.2 Gudang Bahan Kemasan Primer	47
3.4.3 Gudang Kemasan Sekunder	48
3.4.4 Gudang Produk Setengah Jadi.....	49
3.4.5 Gudang Produk Jadi	49
3.5 PPIC	50
3.5.1 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	50
3.5.2 Gudang Bahan Baku.....	51
3.5.3 Gudang Ruahan	51
3.5.4 Gudang Setengah Jadi	52
3.5.5 Gudang Kemasan Primer	52
3.5.6 Gudang Kemasan Sekunder	53
3.5.7 Gudang Produk Jadi	53
3.6 Bangunan.....	54
3.6.1 Syarat Bangunan	54
3.6.2 Sistem Pengolahan Air Produksi	55
3.6.3 Perbedaan Filter Spun, GAC, dan CTO	56
3.7 Evaluasi Pemasok.....	56
3.7.1 Supplier yang Dievaluasi	56
3.7.2 Evaluasi.....	56
3.8 <i>Research and Development (RnD)</i>	59

	Halaman
3.8.1 Pengembangan Formulasi	59
3.8.2 Registrasi.....	60
BAB IV PEMBAHASAN	62
4.1 Personalia	62
4.2 Bangunan dan Fasilitas.....	63
4.3 Peralatan	67
4.4 Sanitasi dan Higiene	68
4.5 Produksi.....	70
4.5.1 Air	70
4.5.2 Bangunan	71
4.5.3 <i>In Process Control</i> (IPC).....	71
4.5.4 Produk Ruahan	72
4.5.5 Pengolahan	73
4.6 Pengawasan Mutu.....	74
4.7 Dokumentasi.....	74
4.8 Audit Internal	76
4.9 Penyimpanan	78
4.9.1 Penyimpanan Bahan Baku	79
4.9.2 Penyimpanan Produk Ruahan	80
4.9.3 Penyimpanan Produk Jadi	81
4.10 Pengujian	81
BAB V KESIMPULAN	83
BAB VI SARAN	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Jenis Prefilter	13
3.1 Perbedaan Filter Spun, GAC dan CTO	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Struktur Organisasi PT. Multi Rona Anugerah	9
2.2 Skema IPAL	19
3.1 Struktur Organisasi Bagian Produksi.....	22
3.2 Alur Produksi Serbuk dan Compact	28
3.3 Alur Produksi Sediaan Krim.....	29
3.4 Alur Produksi Sediaan Gel	30
3.5 Alur Produksi Sediaan Cair	31
3.6 Alur Produksi Sediaan Padat	32
3.7 Skema Pengelolaan IPAL.....	35
3.8 Inspeksi Sarana.....	40
3.9 Alur Pelayanan Keluhan.....	42
3.10 Alur Tugas Pengawasan Mutu.....	44
3.11 Struktur Organisasi dan Uraian Jabatan	50
3.12 Alur Barang Di Gudang Bahan Baku	51
3.13 Alur Barang Di Gudang Ruahan	51
3.14 Alur Barang Di Gudang Setengah Jadi.....	52
3.15 Alur Barang Di Gudang Kemas Primer.....	52
3.16 Alur Barang Di Gudang Kemas Sekunder.....	53
3.17 Alur Barang Di Gudang Produk Jadi	53
3.18 Sistem Pengelohan Air Produksi	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Denah Lokasi PT. Multi Rona Anugerah.....	87
B. Contoh Produk Ranne Cosmesctic.....	88