

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
KARYAWAN PRODUKSI DI
PT. BARINDO SURABAYA**



**OLEH:
DENNY PRASETYA
3103014021**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PRODUKSI DI PT. BARINDO
SURABAYA**

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
DENNY PRASETYA
3103014021

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PRODUKSI PT. BARINDO DI SURABAYA

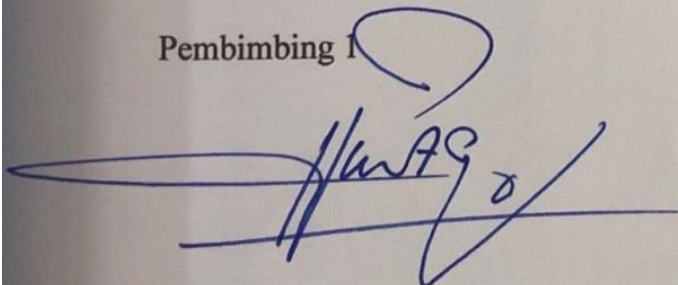
Oleh:

DENNY PRASETYA

3103014021

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1

A large, stylized handwritten signature in blue ink, likely belonging to Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.
Tgl :

Pembimbing 2

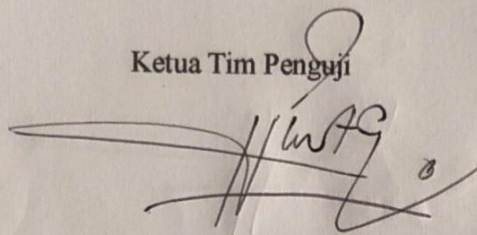
A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM.

Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM
Tgl : 21 - 6 - '19

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Denny Prasetya NRP: 3103014021
Telah diuji pada tanggal 1 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

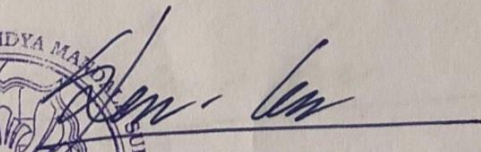
Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM
NIK: 311.87.0134

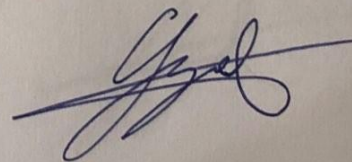
Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM., Ak., CA, CPAI
NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc
NIK: 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denny Prasetya

NRP : 3103014021

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Komitmen Organisasional Karyawan Produksi di PT. Barindo
Surabaya.

Menyatakan tugas akhir skripsi ini merupakan karya tulis sendiri. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Yang menyatakan,



Denny Prasetya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena rahmat dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Produksi di PT. Barindo Surabaya”. Ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga, antara lain untuk:

1. Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dengan baik hati, membantu memberikan masukan, dan mengarahkan penulis sejak masa awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan.
2. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM selaku dosen pembimbing 2 yang telah membimbing, membantu mengarahkan, mengkoreksi penulisan, dan memberikan masukan sejak awal pembuatan tugas akhir hingga terselesaikan.
3. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Bapak Robertus Sigit H.L, SE., M.Sc Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
5. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis selama menempuh kuliah dari semester satu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
6. Semua Bapak/ Ibu dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dan membagikan pengetahuan semasa penulis kuliah selama ini.

7. Orang tua dan keluarga besar atas dukungan, doa serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan studi selama ini.
8. Teman-teman (Monica Natasha Karman, Jessica Angelina, Elysia Evanthe, Owen Henderson, Clement Christie, Steven Oktavio, Orlando Wibowo berserta anggota SoL lainnya), terima kasih sudah memotivasi penulis. Dukungan kalian benar-benar berarti bagi penulis, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh responden penelitian yang telah menyempatkan waktu dalam pengisian kuesioner.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pikiran, waktu, tenaga dan kemampuan lainnya yang ada pada diri penulis. Oleh sebab itu penulis tidak menutup kemungkinan adanya kritik maupun saran dari semua pihak. Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Denny Prasetya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSRTAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Motivasi	8
2.2.2 Kepuasan Kerja	9
2.2.3 Komitmen Organisasional.....	10
2.3 Hubungan Antar Variabel	12
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja dengan Komitmen Organisasional	12
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional....	12
2.4 Kerangka Penelitian	13
2.5 Hipotesis Penelitian.....	13

BAB 3 METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Desain Penelitian.....	14
3.2 Identifikasi Variabel.....	14
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	14
3.3.1 Motivasi Kerja.....	14
3.3.2 Kepuasan Kerja	15
3.3.3 Komitmen Organisasional.....	15
3.4 Sumber Data.....	16
3.5 Pengukuran Variabel.....	16
3.5.1 Pengukuran Variabel Bebas	16
3.5.2 Pengukuran Variabel Terikan	17
3.6 Metode dan Alat Pengumpulan Data	17
3.7 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	17
3.7.1 Populasi.....	17
3.7.2 Sampel.....	17
3.7.3 Teknik Pengambilan Sampel	18
3.8 Teknik Analisis Data.....	18
3.9 Uji Hipotesis	19
3.9.1 Uji t	19
3.9.2 Uji F	20
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Profil Responden Penelitian.....	21
4.2 Analisis Deskriptif Variabel.....	24
4.2.1 Motivasi Kerja.....	25
4.2.2 Kepuasan Kerja	26
4.2.3 Komitmen Organisasional.....	27
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
4.3.1 Uji Validitas	28
4.3.2 Uji Reliabilitas	30
4.4 Uji Hipotesis	30
4.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	30
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	31
4.4.3 Uji Parsial (Uji t).....	32

4.4.4 Uji Simultan (Uji F)	34
4.5 Pembahasan.....	34
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	34
4.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional ...	35
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	35
BAB 5 PENUTUP.....	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbandingan antara Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	22
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	22
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	23
Tabel 4.5 Interval Rata-Rata Skor.....	24
Tabel 4.6 Hasil Analisa Statistik Deskriptif Motivasi Kerja (X1)	25
Tabel 4.7 Hasil Analisa Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (X2).....	26
Tabel 4.8 Hasil Analisa Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional (Y) ..	27
Tabel 4.9 Hasil Analisa Uji Validitas	29
Tabel 4.10 Hasil Analisa Uji Reliabilitas.....	30
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi.....	31
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....	32
Tabel 4.13 Uji Parsial.....	33
Tabel 4.14 Uji F Simultan.....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Lampiran 4. Statistik Deskriptif

Lampiran 5. Uji Validitas

Lampiran 6. Uji Reliabilitas

Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja karyawan terhadap komitmen organisasional karyawan produksi PT. Barindo di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif kausal dan pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan kantor pusat PT Barindo Anggun Industri Surabaya yang berjumlah 183 orang karyawan. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 150 responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh dan analisis data menggunakan teknik analisis regresi ganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional karyawan PT. Barindo Anggun Industri Surabaya. Hal ini berarti dengan meningkatkan motivasi kerja dan kepuasan kerja para karyawan maka akan meningkatkan komitmen organisasional.

Kata Kunci: motivasi kerja, kepuasan kerja, komitmen organisasional karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of work motivation and work satisfaction toward employees' organizational commitment in PT. Barindo production in Surabaya. This study employs quantitative causal research and data collection method using questionnaire. Population of this study is the employees at the head office of PT. Barindo Anggun Industri Surabaya with total of 183 employees. The sample used in this study is 150 respondents with sampling technique using saturated sampling technique and data analysis using multiple regression analysis technique. The result of the study showed that work motivation and work satisfaction has positive and significant effect toward employees' organizational commitment in PT. Barindo Anggun Industri Surabaya. This means that by improving employees' work motivation and work satisfaction it will improve the employees' organizational commitment.

Keywords: work motivation, work satisfaction, organizational commitment