

PENGARUH STRES KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
KERAMIK DI SURABAYA



OLEH:
JESSY KARTIKA SARI
3103014261

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH STRES KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PERUSAHAAN KERAMIK DISURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:
JESSY KARTIKA SARI
3103014261

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KIMERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN KERAMIK DI SURABAYA

Oleh:
Jessy kartika sari
3103014261

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.
Tanggal: 20/7/2019

Pembimbing II,



Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.
Tanggal: 20/7/2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: **Jessy Kartika Sari NRP 3103014261**

Telah diuji tanggal 3 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.,
CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE.,
M. Sc.
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessy Kartika Sari

NRP : 3103014261

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Keramik di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 Juni 2019

Yang menyatakan



(Jessy Kartika Sari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE. M. SC. selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. C. Marlina Junaedi, SE., Msi. selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
6. Semua dosen manajemen yang sangat membantu dalam memberi teori-teori yang sangat mendukung skripsi ini.
7. Bapak, Ibu, Suami, serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
8. Sahabat-sahabat tercinta (Tabita, Alifa, Nita, Jeje, Ce Gio, Ce Icil, Eny, dan Ce Angel) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.

10. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan laporan.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Pihak Perusahaan PT. Aruna Daya Adiperkasan dan PT Duta Gallery Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesempatan yang diberikan, serta masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 17 Juni 2019

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTACTC	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.2.1 Teori Kinerja Karyawan.....	8
2.2.2 Teori Motivasi Kerja.....	9
2.2.3 Teori Stres Kerja	10
2.2.4 Teori Kepemimpinan	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	11
2.3 Hubungan Variabel dan Hipotesis.....	15
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	15
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	15
2.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	16
2.4 Model Penelitian.....	17
2.5 Hipotesis	17

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	18
3.2.1 Identifikasi Variabel	18
3.2.1.1 Variabel Independen	18
3.2.1.2 Variabel Dependen.....	18
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	18
3.2.2.1 Stres Kerja.....	19
3.2.2.2 Kepemimpinan	19
3.2.2.3 Motivasi Kerja.....	19
3.2.2.4 Kinerja Karyawan	20
3.2.3 Skala Pengukuran Variabel	20
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	20
3.3.1 Jenis Data	20
3.3.2 Sumber Data	21
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penyampelan	21
3.5.1 Populasi	21
3.5.2 Sampel	22
3.5.3 Teknik Penyampelan	22
3.6 Analisi Data	22
3.6.1 Uji Kualitas Data	22
3.6.1.1 Uji Validitas	22
3.6.1.2 Uji Realibilitas	22
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	23
3.6.3 Pengujian Hipotesis.....	23
3.6.3.1 Uji Determinasi	24
3.6.3.2 Uji F	24
3.6.3.3 Uji T	24

BAB 4. ANALISI DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden.....	26
4.2 Karakteristik Deskriptif Jawaban Responden.....	27
4.2.1 Karakteristik Deskriptif Stres Kerja	28
4.2.2. Karakteristik Deskriptif Kepemimpinan	28

4.2.3. Karakteristik Deskriptif Motivasi Kerja.....	29
4.2.4 Karakteristik Deskriptif Kinerja Karyawan	30
4.3 Uji Validitas.....	30
4.4 Uji Realibilitas	33
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	33
4.6 Uji Determinasi (R^2)	35
4.7 Uji t (Uji Parsial).....	35
4.8 Pembahasan	37
4.8.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
4.8.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	37
4.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Saran	39
5.2.1 Saran Akademis.....	39
5.2.2. Saran Praktis.....	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	25
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia	26
Tabel 4.3 Berdasarkan Jangka Waktu Bekerja	27
Tabel 4.4 Interval Rata-Rata Skor	28
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	28
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	29
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	29
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	30
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Stres Kerja	31
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	31
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	32
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	32
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
Tabel 4.15 Hasil Uji Determinasi	35
Tabel 4.16 Hasil Uji T	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.....	17
-----------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
Lampiran 2 Hasil Penelitian
Lampiran 3 Karakteristik Responden
Lampiran 4 Statistik Deskriptif
Lampiran 5 Uji Validitas
Lampiran 6 Uji Realibilitas
Lmpiran 7 Uji Linier Berganda.....
Lampiran 8 Uji Determinasi
Lampiran 9 Uji T

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja, kepemimpinan, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan perusahaan keramik di Surabaya. Penelitian ini bersifat deskriptif. Sampel yang diambil sebanyak 100 orang karyawan perusahaan keramik. Dimana diajukan dua variabel bebas dan terikat, yaitu stres kerja, kepemimpinan, dan motivasi kerja sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan berperan sebagai variabel terikat. Metode yang digunakan adalah dengan sampling jenuh. Pengumpulan data melalui wawancara dan survey dengan kuisioner sebagai alatnya. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuisioner yang menggunakan skala *Likert* 5 poin untuk mengukur 15 indikator. Data dianalisis dengan analisis regresi linier berganda melalui program SPSS windows. Hasil analisis menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedepannya perusahaan keramik hendaknya memperhatikan tuntutan tugas yang menjadi indikator penting dalam stres kerja, dan memberikan dorongan kepada karyawan berupa peningkatan gaji, memberikan informasi yang lengkap tentang pelaksanaan kerja yang benar merupakan indikator penting dalam kepemimpinan dan motivasi kerja demi meningkatkan kinerja karyawan pada perusahaan keramik di Surabaya.

Kata kunci: stres kerja, kepemimpinan, motivasi kerja, kinerja karyawan

THE INFLUENCE OF WORK STRESS, LEADERSHIP, AND WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT CERAMIC COMPONIES IN SURABAYA

ABSTRACT

The aim of the study was to analyze and determine the influence of work stress, leadership, and work motivation on employees' performance at ceramic companies in Surabaya. This research is descriptive. Samples taken were 100 employee of company employees. Where the proposed two independent variables and one dependent variables, namely the work stress, leadership, and work motivation acting as independentan and employee performance served as dependent variables. Method used is to saturated sampling. Data collection through interviews and surveys with a questionnaire as tool. Data collected by distributing questionnaires were used to measure the scale Likers5 points 13 indicator. Data was analyzed with multiple linier regression with SPSS for windows program. The analysis showed that the work stress have a negative and not significant influence on employee performace, while leadership and work motivation positive effect on the performance of employees. The future ceramic companies in Surabaya should have regard to guidance tasks brcome inportant indicator of stress in the workplace and always give encouragement to employees in the form of a salary increase, to provide complete informantion about the implementation of the work right is an important indicator of the leadership and work motivation for the rise in employee performace on ceramic companies in Surabaya..

Keywords: work stress, leadership, work motivation, employee performance