

BAB VI

PENUTUP

BAB VI

PENUTUP

VI.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian terlihat bahwa bagi perusahaan *third party logistics* faktor pengiriman dan kualitas merupakan faktor yang penting. Hasil pembobotan menunjukkan bahwa faktor pengiriman memiliki bobot terbesar, sementara faktor kualitas menempati urutan kedua dalam proses pembobotan. Pentingnya faktor pengiriman tidak terlepas dari terpusatnya segala aktivitas usaha perusahaan pada proses pengiriman barang. Faktor biaya dan fleksibilitas merupakan faktor penunjang yang turut berperan dalam menciptakan kelancaran aktivitas usaha. Dalam penentuan faktor dan kriteria pengukuran, kesesuaian dengan kebutuhan perusahaan sangatlah penting untuk diperhitungkan. Pengukuran performansi dapat menjadi salah satu alat untuk mengukur performansi perusahaan berdasarkan tingkat kepentingan yang telah ditetapkan. Penentuan bobot tentu saja berbeda antar masing-masing perusahaan tergantung dari visi, misi, aktivitas usaha dan kepentingan yang dimiliki oleh tiap-tiap perusahaan.

Secara umum tingkat produktivitas dan performansi yang dimiliki oleh PT.Ritra Cargo Indonesia cabang Surabaya mengalami penurunan. Penurunan tingkat produktivitas untuk masing-masing faktor tidak terlepas dari menurunnya jumlah order yang diterima. Kriteria tingkat keterdekatan *customer-RCI* merupakan kriteria dengan tingkat produktivitas terburuk. Untuk itu, perusahaan perlu untuk melakukan perbaikan terhadap kriteria tingkat keterdekatan *customer-RCI*. Salah satu cara yang disarankan adalah dengan melakukan pendekatan personal dengan para kustomernya untuk meningkatkan jumlah order yang dimilikinya.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA

- Ballou Ronald H., 1999, *Business Logistics Management*, United State of America:Prentice Hall
- Beamon B.M., 1999, *Measuring Supply Chain Performance*, International Journal Of Operation and Production Management, Vol 19, No 3, pp 275-292
- Devor Richard E., 1991, *Statistical Quality Design And Control*, United State of America:Macmillan Publishing Company
- Gunasekaran A., Patel C., dan Tirtiroglu E., 2001., *Performance Measures and Metric in a Supply Chain Environment*, International Journal Of Operation and Production Management, Vol 21, No 1/2, pp 71-78
- Medori D dan Steeple D., 2000, *A Framework for Auditing and Enhancing performance Measurment Systems*, International Journal Of Operation and Production Management, Vol 20, No 5, pp 520-233
- Meindl Peter dan Chopra Sunil., 2001, *Supply Chain Management*, New Jersey:Prentice Hall
- Schoensleben Paul., 2004, *Integral Logistics Management*, United State of America:St.Lucie Press
- Pujawan Nyoman DR., 2005, *Supply Chain Management*, Surabaya:Guna Widya
- Permadi, Bambang S.,SE, 1992, *Analitical Hierarchy Process*, Jakarta:Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional.