

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
PADA KARYAWAN
COFFEE SHOP
DI SURABAYA**



OLEH:

GRATIA MBADHI LETI MBETE

3103015265

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2019

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA
KARYAWAN COFFEE SHOP
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada :
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

DISUSUN OLEH :
GRATIA MBADHI LETI MBETE
3103015265

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gratia Mbadi Leti Mbete

NRP : 3103015265

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformational, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Industri Alas Kaki di Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini di publikasikan / di tampilkan di internet atau media lain (*digital library*) Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sebatas untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 24 – Juni – 2019



Gratia Mbadi Leti Mbete

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KARYAWAN COFFEE SHOP DI SURABAYA**

DISUSUN OLEH :

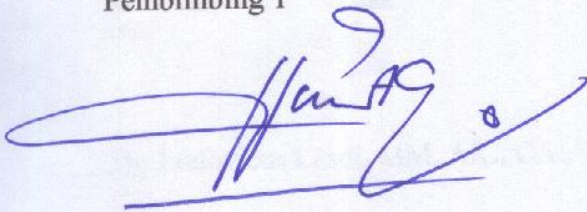
GRATIA MBADHI LETI MBETE

3103015265

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing 1

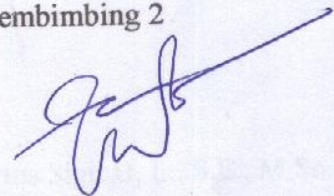


Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK : 311. 87. 0134

Tanggal : 24/6/19

Pembimbing 2



Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.Si.

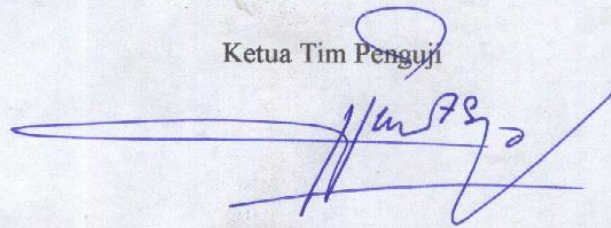
NIK:311.92. 0184

Tanggal : 24/6/2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Gratia Mbadhi Leti Mbete NRP 3103015265. Telah di uji pada tanggal 03 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK : 311. 87. 0134

Mengetahui



Dr. Lodovicus Lasdi, MM, AK., CA., CPAI

NIK. 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., S.E., M.Sc.

NIK. 311.11.0678

KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih, karunia, anugerah dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan *Coffee Shop* Di Surabaya.”** dengan baik dan tepat pada waktunya. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Manajemen pada Fakultas Ekonomi di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selama penulis menyusun skripsi ini, banyak sekali bimbingan dan dorongan yang sangat berarti yang penulis terima baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam kesempatan ini, penulis juga hendak menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katoik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Drs. Ec. Daniel Tulasi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dengan penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dukungan dan pengarahan serta semangat yang luar biasa kepada penulis selama penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dra. Ec.M.G. Temengkol, MM. selaku Dosen Wali yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staff Pengajar Universitas Katolik Widya Mandala yang saya cintai, penulis mengucapkan Terima Kasih yang sebesar-besarnya karena selama ini telah memberikan pendidikan dan bantuan yang terkait dengan perkuliahan yang dapat penulis terima dengan baik.

7. Segenap Staff Perpustakaan, Staff BAAK, Staff BAU dan Staff Administrasi yang telah banyak membantu dan memudahkan penulis dalam berbagai kegiatan di Universitas Katolik Widya Mandala.
8. Seluruh keluarga dan saudara-saudara yang penulis cintai yang selalu tidak ada hentinya memberikan dukungan, doa dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Katolik Widya Mandala
9. Kepada seluruh Karyawan *coffee shop* di Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk membagikan kuesioner untuk penelitian skripsi sehingga skripsi ini bisa selesai.
10. Keluarga khususnya Bapak Yan Pieter Zon Coen Leti Mbete, Ibu Rita Yulia Iwa Rina Bara, Kakak Eusta Mbete, Kakak Alvinny Atulolon, Kakak Yohan Wangge, Kakak Even Jata, Kakak Nyoman, Adik Afra Mbete, Rai Mbete, Sisko Mbete, yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
11. Sahabat-sahabat tersayang Eka Agus Wulandari, Novitasari Manurung, Regina Mully, Cynthia Grace, Catrin yang telah memberikan banyak dukungan dan selalu menyemangati saya untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Sahabat-sahabat tersayang Hunter Dinoyo Rilian Larantukan, Paul Djuru, Yopi Mira, Gresto Carlos, Yuni Udjan, Osin Raja, Valen Maly, Renol Ora, Alwin yang telah memberikan banyak dukungan dan selalu menyemangati saya untuk membantu saya menyelesaikan Tugas Akhir ini.
13. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 14 Oktober 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Masalah	1
1.2	Rumusan Masalah	5
1.3	Tujuan Penelitian	6
1.4	Manfaat Penelitian.....	6
1.5	Sistematika Penulisan.....	7

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Landasan Teori	8
	2.1.1 Turnover intention	8
	2.1.2 Stres Kerja.....	10
	2.1.3 Motivasi	13
	2.1.4 Kepuasan Kerja.....	19
	2.1.5 Komitmen Organisasional	21
2.2	Penelitian Terdahulu	22
2.3	Pengembangan Hipotesis	25
	2.3.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	25
	2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional	26
	2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	26
	2.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	27
	2.3.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Turnover Intention	27
	2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention.....	28
	2.3.7 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention	28

2.4	Model Penelitian	29
2.5	Hipotesis.....	29
BAB 3. METODE PENELITIAN		
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Identifikasi, Defenisi Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	30
	3.2.1 Identifikasi Variabel.....	30
	3.2.2 Defenisi Operasional Variabel	31
	3.2.3 Pengukuran Variabel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	35
	3.3.1 Jenis Data	35
	3.3.2 Sumber Data.....	35
3.4	Metode dan Alat Pengumpulan Data	36
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	36
	3.5.1 Populasi	36
	3.5.2 Sampel.....	36
	3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	37
3.6	Teknik Analisis Data	37
	3.6.1 Uji Data	37
	3.6.2 Uji Keseluruhan Model.....	38
	3.6.3 Uji Persamaan Struktural.....	39
	3.6.4 Uji Hipotesis	40
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Data	41
4.2	Statistik Deskriptif.....	44
4.3	Hasil Analisis Data.....	49
4.4	Pembahasan	57
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	57
5.2	Saran.....	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover.....	2
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 3.6	Goodness-of-fit indices.....	31
Tabel 4.1	Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2	Usia.....	42
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.4	Lama Bekerja.....	43
Tabel 4.5	Kategori Jawaban Responden.....	44
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	44
Tabel 4.7	Statistik Deskriptif Motivasi Kerja.....	45
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.9	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	47
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Turnover Intention.....	48
Tabel 4.11	Hasil Uji Univariate Normality	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Multivariate Normality.....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.15	Ikhtisar Goodnes of fit.....	54
Tabel 4.16	Pengujian Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4	Model Penelitian	23
------------	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas Data
Lampiran 6	Uji Validitas
Lampiran 7	Uji Reliabilitas
Lampiran 8	Output SEM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, motivasi, kepuasan kerja, terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasional sebagai variabel *intervening*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 240 orang karyawan dan sampel berjumlah 120 responden. Penelitian ini dilakukan di *coffee shop* Surabaya dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM *analysis* dan dioperasikan melalui LISREL 8.80.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, serta Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Sedangkan motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, *Turnover Intention*

**THE EFFECT OF WORK STRESS, MOTIVATION, AND JOB
SATISFACTION ON TURNOVER INTENTION THROUGH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING VARIABLE IN
COFFEE SHOP EMPLOYEES IN SURABAYA.**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress, motivation, job satisfaction, on turnover intention through organizational commitment as an intervening variable. The population in this study amounted to 240 employees and a sample of 120 respondents. This research was conducted at the Surabaya coffee shop using primary data obtained through questionnaires. The data analysis technique used in this study was analysis and operated through LISREL 8.80. The results showed that work stress had a negative and significant effect on organizational commitment, work motivation and job satisfaction had a positive and significant effect on organizational commitment, and Job Stress had a positive and significant effect on Turnover Intention. While work motivation, job satisfaction, and organizational commitment have a negative and significant effect on Turnover Intention.

Keywords: *Job Stress, Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention*