

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP
KINERJA GURU YANG DI MEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA SMK
NEGERI 1 JOMBANG**



OLEH:
EKA AGUS WULANDARI
3103015337

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TERHADAP
KINERJA GURU YANG DI MEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA SMK
NEGERI 1 JOMBANG**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

OLEH:
EKA AGUS WULANDARI
3103015337

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

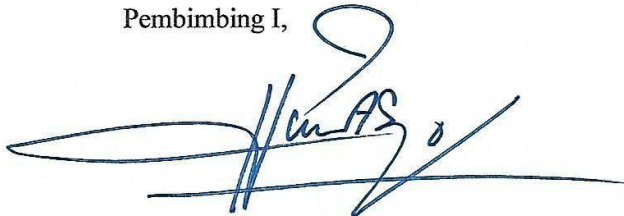
SKRIPSI

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP* DAN *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TERHADAP KINERJA GURU YANG DI MEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP* *BEHAVIOR* PADA SMK NEGERI 1 JOMBANG

Oleh:
Eka Agus Wulandari
3103015337

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. H/ Teman Koesmono, MM.
Tanggal: 22/4/19

Pembimbing II,



C. Marlina Junaedi, SE., M.Si.
Tanggal: 22/4/2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Eka Agus Wulandari NRP 3103015337

Telah diuji tanggal 3 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311.87.0134

Mengetahui:



Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak.,
CA.
NIK. 321.99.0370

Robertus Sigit H.L. SE.,
M.Sc..
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Agus Wulandari

NRP : 3103015337

Judul Skripsi : Pengaruh *Transformational Leadership* Dan *Organizational Commitment* Terhadap Kinerja Guru Yang Di Mediasi Oleh *Organizational Citizenship Behavior* Pada SMK Negeri 1 Jombang

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Mei 2019

Yang menyatakan



(Eka Agus Wulandari)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penulisan proposal ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE. M. SC. selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. C. Marlina Junaedi, SE., Msi. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Dr. Cicilia Erna Susilawati, S.E., M.Si. selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
7. Semua dosen manajemen yang sangat membantu dalam memberi teori-teori yang sangat mendukung skripsi ini.

8. Mami, Daddy, Nenek, Anak (Noah Feldan Putra Reinanda), Adik (Dwi Satrio Aji, Indah Nadya Putri Jenkins, Nikki Lauren Putri Jenkins), Om Rohmad serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta (Anshey, Novi, Regina, Grace, Illa) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
10. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan laporan.
11. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Pihak Sekolah SMK Negeri 1 Jombang (Bu Atik) Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesempatan yang diberikan, serta masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 19 Mei 2019

(Penulis)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB 2. TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1 Landasan Teori	9
2.2 1 Teori <i>Transformasional Leadership</i>	9
2.2 2 Teori <i>Organizational Commitment</i>	10
2.2 3 Teori <i>Organizational citizenship behavior</i>	12
2.2 4 Teori Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Pengembangan Hipotesis	19
2.3.1 Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	19
2.3.2 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	19
2.3.3 Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.4 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.5 Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4 Kerangka Penelitian	21

2.5 Perumusan Hipotesis	21
 BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Identifikasi, Definisi, dan Pengukuran Variabel	22
3.2.1 Identifikasi Variabel	22
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.2.3 Pengukuran Variabel	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.3.1 Jenis Data	28
3.3.2 Sumber Data	29
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.5.1 Populasi	29
3.5.2 Sampel	30
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	30
3.6 Teknik Analisis Data	30
3.6.1 Uji Data	30
3.6.2 Uji Keseluruhan Model	31
3.6.3 Persamaan Struktural	32
3.6.4 Uji Hipotesis	33
 BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	34
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	34
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	35
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	35
4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	36
4.2 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.2.1 Statistik Deskriptif <i>Transformational leadership</i>	37
4.2.2 Statistik Deskriptif <i>Organizational commitment</i>	39
4.2.3 Statistik Deskriptif <i>Organizational citizenship behavior</i>	40
4.2.4 Statistik Deskriptif Kinerja	42
4.3 Hasil Analisis Data	44
4.3.1 Uji Normalitas	44
4.3.2 Uji Validitas	44
4.3.3 Uji Reliabilitas	47

4.3.4 Uji Keseluruhan Model	48
4.3.5 Persamaan Struktural	48
4.3.6 Pengujian Hipotesis	49
4.4 Pembahasan	51
4.4.1 Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	51
4.4.2 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap <i>Organizational citizenship behavior</i>	51
4.4.3 Pengaruh <i>Transformasional Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	52
4.4.4 Pengaruh <i>Organizational Commitment</i> terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.5 Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	53
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	17
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.6 Goodness-of-Fit Indices	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin	34
Tabel 4.2 Usia	35
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir	35
Tabel 4.4 Lama Bekerja	36
Tabel 4.5 Kategori Jawaban Responden	37
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif <i>Transformational leadership</i>	37
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif <i>Organizational commitment</i>	39
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Organizational citizenship behavior</i>	40
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Kinerja	42
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Multivariate Normality	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.14 Ikhtisar Goodness of Fit	48
Tabel 4.15 Pengujian Hipotesis	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	21
------------	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Hasil Kuesioner
Lampiran 3	Karakteristik Responden
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas Data
Lampiran 6	T-Value
Lampiran 7	Structural Equation Modeling
Lampiran 8	Output SEM
Lampiran 9	Surat Keterangan Penelitian

ABSTRAK

Dalam sebuah organisasi, kepemimpinan adalah salah satu faktor utama yang mendukung keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuannya. Pemimpin, bawahan dan semua pihak yang terlibat di dalam suatu organisasi dimotivasi dan didorong oleh adanya komitmen dari organisasi tersebut untuk memaksimalkan kinerja. Dalam mencapai kinerja individual yang maksimal dibutuhkan perilaku pekerja yang mampu bekerja dan menjalankan suatu pekerjaan sesuai dengan *job description*. Dari sekian banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja organisasi, satunya yaitu OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) yang dimiliki oleh karyawan dalam suatu organisasi bersangkutan.

Penelitian kuantitatif ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja. Variabel independen yang diambil adalah *transformational leadership* dan *organizational commitment* dengan *organizational citizenship behavior* sebagai variabel *intervening*. Objek penelitian ini adalah SMK Negeri 1 Jombang. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 113 responden yang dipilih dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan program LISREL melalui analisis SEM.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Transformational leadership* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, lalu *Organizational commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, selain itu *Transformational leadership* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja guru, selanjutnya *Organizational commitment* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja guru, dan *Organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru.

Kata Kunci : *Transformational Leadership, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kinerja*

**THE EFFECT OF TRANSFORMATION LEADERSHIP AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENTS ON TEACHER PERFORMANCE IN MEDIATION BY
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN VOCATIONAL
SCHOOL STATE 1 JOMBANG**

ABSTRACT

In an organization, leadership is one of the main factors that supports the success of an organization in achieving its goals. Leaders, subordinates and all parties involved in an organization are motivated and encouraged by the commitment of the organization to maximize performance. In achieving maximum individual performance, it requires the behavior of workers who are able to work and run a job in accordance with the job description. Of the many factors that can affect organizational performance, one is OCB (Organizational Citizenship Behavior) that is owned by employees in an organization concerned.

This quantitative research aims to examine the factors that influence performance. The independent variables taken are the transformational leadership and organizational commitment with organizational citizenship behavior as an intervening variable. The object of this research is SMK Negeri 1 Jombang. The sample used in the study was 113 respondents selected by purposive sampling technique. Data analysis techniques using the LISREL program through SEM analysis.

The results of this study indicate that Transformational leadership has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, then Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, besides Transformational leadership has a positive and not significant effect on teacher performance, then Organizational commitment has a positive and insignificant effect on teacher performance, and Organizational citizenship behavior have a positive and significant effect on teacher performance.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Performance*