

LAMPIRAN

Lampiran 1.

KUESIONER

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI, *PERCEIVED USEFULNESS*, DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR SOFTWARE AKUNTAN

Jenis kelamin :

Lama bekerja :

Nama perusahaan :

PETUNJUK: Berilah tanda silang atau lingkaran pada jawaban yang anda pilih.

Keterangan:

SSTS = Sangat Sangat Tidak Setuju

STS= Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

SSS = Sangat Sangat Setuju

I. KUALITAS SOFTWARE AKUNTANSI

Pertanyaan/pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap software akuntansi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No	Pertanyaan	SSTS	STS	TS	N	S	SS	SSS
1	Software akuntansi yang saya gunakan mampu meningkatkan kapasitas pemrosesan data secara signifikan	1	2	3	4	5	6	7
2	Software akuntansi tersebut dapat dijalankan pada komputer lain, selain komputer yang digunakan saat ini.	1	2	3	4	5	6	7
3	Software akuntansi tersebut, dapat digunakan dalam lingkungan organisasi lain tanpa harus banyak dimodifikasi lagi.	1	2	3	4	5	6	7
4	Software akuntansi tersebut memiliki sistem <i>security</i> sehingga pemakai yang tidak berhak, tidak dapat mengakses data yang terdapat di dalamnya.	1	2	3	4	5	6	7
5	Tersedia fasilitas untuk mengoreksi data (fungsi <i>help</i>) pada software akuntansi tersebut.	1	2	3	4	5	6	7
6	Kesalahan (<i>error</i>) yang terjadi mudah dikoreksi dan diidentifikasi dalam software tersebut.	1	2	3	4	5	6	7
7	Setiap bagian dari sistem memuat informasi yang cukup untuk membantu saya memahami fungsi dari bagian tersebut.	1	2	3	4	5	6	7
8	Meskipun pemakai telah lama tidak menggunakan software akuntansi tersebut, akan mudah untuk menggunakannya lagi.	1	2	3	4	5	6	7
9	Software akuntansi tersebut mudah dipelajari oleh	1	2	3	4	5	6	7

	orang yang baru pertama kali menggunakan.						
10	Software akuntansi tersebut dapat digunakan untuk berbagai perusahaan yang karakteristiknya berbeda.	1	2	3	4	5	6

KUALITAS INFORMASI

Pertanyaan/pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i terhadap informasi yang dihasilkan software akuntansi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i.

No	Pertanyaan	SSTS	STS	TS	N	S	SS	SSS
1	Informasi yang dihasilkan software akuntansi tersebut akurat.	1	2	3	4	5	6	7
2	Informasi yang dihasilkan software tersebut dapat dipercaya.	1	2	3	4	5	6	7
3	Informasi yang dihasilkan software tersebut tepat waktu.	1	2	3	4	5	6	7
4	Informasi yang dihasilkan software tersebut relevan.	1	2	3	4	5	6	7
5	Informasi yang dihasilkan software tersebut mudah dipahami.	1	2	3	4	5	6	7
6	Informasi yang dihasilkan software tersebut bersifat detail dan benar.	1	2	3	4	5	6	7

KEPUASAN PENGGUNA SOFTWARE AKUNTANSI

Pertanyaan/pernyataan dibawah ini berkaitan dengan seberapa tingkat kepuasan Saudara/i dalam menggunakan software akuntansi untuk melaksanakan tugas di perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang sesuai dengan jawaban Saudara/i.

No	Pertanyaan/Pernyataan	SSTS	STS	TS	N	S	SS	SSS
1	Software akuntansi yang digunakan mampu memberikan informasi persis seperti yang saya butuhkan.	1	2	3	4	5	6	7
2	Isi informasi yang dihasilkan oleh software akuntansi yang digunakan, memang saya butuhkan.	1	2	3	4	5	6	7
3	Software Akuntansi yang digunakan menghasilkan laporan yang tepat seperti yang saya butuhkan.	1	2	3	4	5	6	7
4	Software Akuntansi yang digunakan menghasilkan informasi yang cukup.	1	2	3	4	5	6	7
5	Software Akuntansi yang digunakan bersifat akurat (program/sistemnya).	1	2	3	4	5	6	7
6	Saya merasa puas dengan tingkat akurasi software yang digunakan.	1	2	3	4	5	6	7
7	Software akuntansi yang digunakan mampu memberikan informasi sesuai dengan format yang dibutuhkan.	1	2	3	4	5	6	7

8	Software akuntansi yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang dapat dipahami secara jelas.	1	2	3	4	5	6	7
9	Software akuntansi yang saya gunakan bersifat <i>user friendly</i> .	1	2	3	4	5	6	7
10	Mudah untuk menggunakan Software Akuntansi tersebut.	1	2	3	4	5	6	7
11	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu.	1	2	3	4	5	6	7
12	Software akuntansi yang digunakan mampu menghasilkan informasi yang bersifat mutakhir/ <i>up to date</i> .	1	2	3	4	5	6	7

DAMPAK PENGGUNAAN SOFTWARE AKUNTANSI

Pertanyaan/pernyataan dibawah ini berkaitan dengan persepsi Saudara/i mengenai dampak penggunaan software akuntansi yang digunakan dalam perusahaan tempat Saudara/i bekerja. Mohon pilih dan lingkari nomor yang Saudara/i anggap paling tepat mencerminkan persepsi Saudara/i terhadap dampak dari penggunaan software akuntansi di perusahaan Saudara/i.

No	Pertanyaan/Pernyataan	SSTS	STS	TS	N	S	SS	SSS
1	Software akuntansi yang digunakan, membantu saya menyelesaikan tugas dengan lebih cepat.	1	2	3	4	5	6	7
2	Penggunaan software akuntansi dapat meningkatkan kinerja saya.	1	2	3	4	5	6	7
3	Software akuntansi yang digunakan mampu meningkatkan produktivitas kerja saya.	1	2	3	4	5	6	7
4	Software akuntansi yang digunakan mampu meningkatkan efektivitas tugas saya.	1	2	3	4	5	6	7
5	Penggunaan software akuntansi mempermudah saya dalam menyelesaikan pekerjaan.	1	2	3	4	5	6	7
6	Secara keseluruhan, software akuntansi yang digunakan bermanfaat dalam pekerjaan saya.	1	2	3	4	5	6	7

Lampiran 3. Karakteristik obyek penelitian

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	22	41,5	41,5	41,5
	P	31	58,5	58,5	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	5	9,4	9,4	9,4
	2,00	13	24,5	24,5	34,0
	2,50	1	1,9	1,9	35,8
	3,00	14	26,4	26,4	62,3
	4,00	11	20,8	20,8	83,0
	5,00	2	3,8	3,8	86,8
	7,00	3	5,7	5,7	92,5
	9,00	1	1,9	1,9	94,3
	10,00	2	3,8	3,8	98,1
	17,00	1	1,9	1,9	100,0
	Total	53	100,0	100,0	

Lampiran 4. Output Outlier

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	-11,4763	48,7498	27,0000	13,19127	53
Std. Predicted Value	-2,917	1,649	,000	1,000	53
Standard Error of Predicted Value	5,778	13,276	11,014	1,321	53
Adjusted Predicted Value	-52,1093	74,0492	29,0578	23,65941	53
Residual	-17,33158	15,45033	,00000	8,03059	53
Std. Residual	-1,270	1,132	,000	,588	53
Stud. Residual	-1,805	2,186	-,034	1,020	53
Deleted Residual	-56,30161	78,21049	-2,05784	27,42682	53
Stud. Deleted Residual	-1,939	2,479	-,035	1,063	53
Mahal. Distance	8,339	48,211	33,358	7,508	53
Cook's Distance	,000	,802	,085	,143	53
Centered Leverage Value	,160	,927	,642	,144	53

a. Dependent Variable: Resp

Lampiran 5. Output PLS

bootstrapping.inner_weights

	original sample estimate	mean of subsamples	Standard deviation	T- Statistic
KSA -> PU	0,268	0,298	0,115	2,328
KI -> PU	0,539	0,513	0,133	4,038
KSA -> US	0,253	0,255	0,097	2,603
KI -> US	0,342	0,347	0,105	3,262
PU -> US	0,380	0,377	0,111	3,438

bootstrapping.outer_loadings

	original sample estimate	mean of subsamples	Standard deviation	T- Statistic
KSA	0.000	0.000	0.000	0.000
KS01	0.862	0.862	0.028	31.307
KS02	0.775	0.773	0.049	15.737
KS03	0.800	0.798	0.040	19.876
KS04	0.859	0.856	0.039	22.033
KS05	0.807	0.801	0.057	14.043
KS06	0.824	0.824	0.044	18.751
KS07	0.786	0.788	0.066	11.999
KS08	0.832	0.830	0.041	20.531
KS09	0.808	0.805	0.055	14.723
KS10	0.835	0.836	0.055	15.078
KI	0.000	0.000	0.000	0.000
KI01	0.799	0.784	0.054	14.770

KI02	0.859	0.863	0.030	28.715
KI03	0.925	0.922	0.023	41.084
KI04	0.815	0.811	0.038	21.655
KI05	0.940	0.940	0.016	60.232
KI06	0.873	0.871	0.038	23.267
PU	0.000	0.000	0.000	0.000
PU1	0.673	0.663	0.116	5.790
PU2	0.856	0.857	0.044	19.609
PU3	0.808	0.809	0.069	11.765
PU4	0.574	0.595	0.125	4.607
PU5	0.861	0.861	0.046	18.794
PU6	0.802	0.802	0.074	10.867
US	0.000	0.000	0.000	0.000
US01	0.876	0.879	0.033	26.515
US02	0.647	0.635	0.094	6.871
US03	0.863	0.863	0.034	25.735
US04	0.923	0.922	0.019	49.510
US05	0.805	0.798	0.053	15.063
US06	0.710	0.695	0.093	7.626
US07	0.709	0.693	0.078	9.095
US08	0.730	0.730	0.077	9.532
US09	0.635	0.616	0.101	6.306
US10	0.914	0.912	0.022	41.461
US11	0.783	0.780	0.059	13.382
US12	0.853	0.855	0.033	26.006

bootstrapping.outer_weights

	original sample estimate	mean of subsamples	Standard deviation	T- Statistic
KSA	0,000	0,000	0,000	0,000
KS01	0,140	0,141	0,016	8,810
KS02	0,119	0,120	0,014	8,721
KS03	0,114	0,113	0,012	9,254
KS04	0,132	0,131	0,014	9,274
KS05	0,126	0,125	0,013	9,520
KS06	0,111	0,113	0,011	9,941
KS07	0,112	0,112	0,014	7,844
KS08	0,126	0,128	0,013	10,046
KS09	0,104	0,102	0,014	7,590
KS10	0,133	0,134	0,012	10,726
KI	0,000	0,000	0,000	0,000
KI01	0,181	0,183	0,016	11,194
KI02	0,207	0,209	0,011	18,269
KI03	0,187	0,189	0,013	14,228
KI04	0,191	0,188	0,014	14,050
KI05	0,202	0,202	0,012	17,043
KI06	0,182	0,184	0,011	17,304
PU	0,000	0,000	0,000	0,000
PU1	0,219	0,212	0,036	6,175
PU2	0,241	0,240	0,025	9,568
PU3	0,222	0,222	0,033	6,827
PU4	0,170	0,168	0,045	3,763

PU5	0,230	0,229	0,022	10,255
PU6	0,213	0,210	0,034	6,305
US	0,000	0,000	0,000	0,000
US01	0,110	0,112	0,009	12,105
US02	0,102	0,101	0,011	8,944
US03	0,110	0,110	0,009	12,214
US04	0,115	0,117	0,008	13,904
US05	0,116	0,116	0,011	10,292
US06	0,099	0,099	0,011	9,210
US07	0,086	0,083	0,011	7,834
US08	0,090	0,090	0,012	7,733
US09	0,080	0,080	0,009	8,509
US10	0,116	0,117	0,010	12,031
US11	0,118	0,118	0,011	10,504
US12	0,115	0,116	0,010	11,625

index.lv_correlations

	KSA	KI	PU	US
KSA	1,000	0,000	0,000	0,000
KI	0,692	1,000	0,000	0,000
PU	0,641	0,724	1,000	0,000
US	0,733	0,792	0,790	1,000

quality_criterias.ave

	Average variance extracted (AVE)
KSA	0,671
KI	0,757
PU	0,592
US	0,629

quality_criterias.crossloadings

	KSA	KI	PU	US
KI01	0,596	0,799	0,609	0,755
KI02	0,724	0,859	0,815	0,943
KI03	0,569	0,925	0,627	0,713
KI04	0,522	0,815	0,636	0,641
KI05	0,657	0,940	0,649	0,807
KI06	0,534	0,873	0,623	0,770
KS01	0,862	0,932	0,955	1,086
KS02	0,775	0,663	0,690	0,803
KS03	0,800	0,680	0,728	0,867
KS04	0,859	0,961	0,958	1,075
KS05	0,807	0,592	0,589	0,810
KS06	0,824	0,446	0,532	0,776
KS07	0,786	0,445	0,590	0,660
KS08	0,832	0,636	0,593	0,873
KS09	0,808	0,388	0,562	0,653
KS10	0,835	0,511	0,655	0,727
PU1	0,533	0,541	0,673	0,690

PU2	0,509	0,541	0,856	0,794
PU3	0,689	0,638	0,808	0,887
PU4	0,396	0,339	0,574	0,529
PU5	0,461	0,532	0,861	0,701
PU6	0,619	0,579	0,802	0,772
US01	0,661	0,686	0,829	0,876
US02	0,627	0,642	0,815	0,647
US03	0,746	0,654	0,810	0,863
US04	0,815	0,857	1,004	0,923
US05	1,048	0,976	1,063	0,805
US06	0,657	0,699	0,818	0,710
US07	0,513	0,508	0,561	0,709
US08	0,707	0,512	0,682	0,730
US09	0,795	0,607	0,815	0,635
US10	0,800	0,814	0,949	0,914
US11	1,009	0,925	1,015	0,783
US12	0,797	0,813	0,940	0,853

quality_criterias.internal_consistency

Composite
Reliability

KSA	0,953
KI	0,949
PU	0,895
US	0,952

quality_criterias.r_squareR-
square

KSA	0.000
KI	0.000
PU	0,562
US	0,756

Lampiran 6. Data Sampel

Nama Perusahaan	Jumlah kuesioner
Hartono elektronik	5
Chandra elektronik	3
Global Teleshop	2
Centris	2
Oke shop	1
Miami elektronik	2
CV Bumiindo Samsung	2
CV Akar Daya	2
Dunia Cell	1
Pasific.com	1
Chanel.com	2
PT. Sentris Sentosa Sejahtera	2
Centralindo	1
PT. Kurnia Jaya Bersama	2
Lenovo exclusive store	2

Mobile.com	2
Projection one	1
BenQzone avatar media	2
PT Samsung elektronika Indonesia	2
Icon store	2
Hexagon mobile technology	2
Harrisma store	2
Surya Satwika	2
PT. Galva	2
Line Notebook City	2
Ivory	2
Smart Vision	1
ANB Computer	1
CV wizanet panca manunggal	1
Andro IT	1

