

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP NIAT KELUAR PADA
KARYAWAN KOI THE DI SURABAYA**



OLEH:

RICO STEVANO SANTOSA

3103015041

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP NIAT KELUAR PADA KARYAWAN KOI
THE DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen**

OLEH:

**RICO STEVANO SANTOSA
3103015041**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP NIAT KELUAR PADA KARYAWAN KOI
THE DI SURABAYA**

Oleh:
RICO STEVANO SANTOSA
3103015041

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk, Diujikan Kepada Tim Penguji

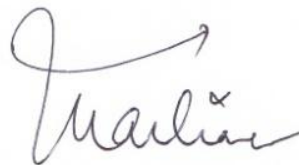
Pembimbing I,



(Dr. Fenika Wulani S.E., M.Si)

Tanggal: 20 Juni 2019

Pembimbing II,



(C. Marliana Junaedi, SE., M.Si)

Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Rico Stevano Santosa NRP 3103015041. Telah diuji pada tanggal 1 Juli 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

A.n. Ketua Tim Penguji
Sekertaris Tim Penguji:



Dominicus Wahyu Pradana, SE, MM
NIK. 311.15.0876

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPAI
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rico Stevano Santosa

NRP : 3103015041

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Niat Keluar pada karyawan Koi The di Surabaya.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 24 Juni 2019

Yang menyatakan,



RICO STEVANO SANTOSA

NRP. 3103015041

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang maha pengasih dan penyayang, karena atas berkat dan rahmatnya saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Niat keluar pada karyawan KOI The di Surabaya”. Tugas akhir ini telah saya susun dengan maksimal dan banyak mendapat dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L, SE. M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Cicilia Erna Susilawati S.E., M.Si selaku Dosen Wali yang telah mendampingi selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Dr. Fenika Wulani S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan dan mengarahkan saya sejak awal pembuatan tugas akhir hingga selesai.
5. Ibu C.Marliana Junaedi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar, membantu memberikan masukan dan mengarahkan saya sejak awal pembuatan tugas akhir hingga selesai.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Bisnis yang telah mengajar dan membimbing saya selama ini.
7. Orang tua dan keluarga besar (Papa Santosa dan Mama Gim Nio, saudara kadung Monica Margaretha Santosa dan Syllvia Santalova Santosa) yang selalu memberikan semangat dan mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan studi selama ini.

8. Pacar (Anita Sylvia Carolina) yang telah mendukung, membantu penulisan dalam mengerjakan skripsi, dan lain sebagainya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan (Boby, Reinhard, Indra, Ronaldo) yang telah mendukung dan memotivasi hingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Para sahabat (Wibi dan Hardyn) yang selalu mendukung dari awal semester hingga akhir semester.
11. Teman-teman CoLab (Ko Randy, Ko Ze, Mas Riskyan, Mas Ben, Ko Kenny, Mas Gilang, Stevanus, Yusi, Bagas, Sucia, Fika, Indra, Boby, Keke, Kiki, Jeremy, Rifat, Karin).
12. Karyawan Koi The di Surabaya terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan waktu, tenaga, pikiran dan kemampuan yang saya miliki. Oleh sebab itu saya berharap agar para pembaca dapat memberikan kritik dan masukan-masukan yang bersifat membangun. Akhir kata dengan segala kerendahaan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kepentingan masyarakat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surbaya, 24 Juni 2019

Penulis,

Rico Stevano Santosa

NRP. 3103015041

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
 Bab 1. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
 Bab 2. TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Landasan Teori	8
2.2 Penelitian Terdahulu	12
2.3 Pengembangan Hipotensi	14
2.4 Model Penelitian	16
2.5 Hipotesis	16
 Bab 3. METODE PENELITIAN	 17
3.1 Desain Penelitian	17
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	20
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik	20
3.6 Analisa Data	21
 Bab 4. ANALISA DAN PEMBAHASAN	 24
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	24
4.2 Deskripsi Data	24
4.3 Hasil Analisa Data	30
4.4 Pembahasan	33
 Bab 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	 34
5.1 Simpulan	34

5.2 Keterbatasan.....	34
5.3 Saran.....	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang	13
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	25
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan usia.....	26
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan lama bekerja	26
Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	27
Tabel 4.5 Deskriptif variabel penelitian.....	27
Tabel 4.6 Variabel Stres Kerja (X1)	28
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	29
Tabel 4.8 Variabel Niat Keluar (Y)	30
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibility.....	32
Tabel 4.11 Hasil analisis regresi linier berganda.....	33

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Deskriptif Karakteristik Frequencies
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Sektor *Food and Beverage* yang terus berkembang di Indonesia dengan berbagai sistem salah satunya open kitchen dan open bar, berguna agar konsumen tahu apa yang dibuat dan apa yang diberikan. Tentunya dibalik semua itu ada peran penting dari sebuah perusahaan yaitu karyawan. Karyawan merupakan kunci sukses dalam perusahaan, jika tidak ada karyawan maka perusahaan tersebut tidak dapat mencapai tujuan yang ditetapkan. Pasti ada masalah yang timbul pada karyawan suatu perusahaan seperti salah satunya *job stress* (Stres kerja) dan *job satisfaction* (Kepuasan kerja). Stres kerja yang berlebihan mendorong karyawan tersebut memiliki niat untuk keluar dari perusahaan (*Turnover Intention*). Begitu juga dengan *job satisfaction* (kepuasan kerja), jika karyawan tidak puas dengan pekerjaan yang sedang dilakukan maka juga akan timbul niat untuk keluar dari perusahaan dan mencari perusahaan lain yang sesuai dengan keinginan karyawan tersebut. *Turnover intention* sendiri perlu perhatian khusus oleh perusahaan guna untuk menjaga tingkat *turnover intention* pada perusahaan tersebut, agar tujuan perusahaan dapat tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan.

Maka dari itu penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh antara *job stress* (stres kerja) dan *job satisfaction* (kepuasan kerja) terhadap *turnover intention* pada karyawan KOI The. Hasil studi menunjukkan bahwa stress kerja berpengaruh positif signifikan, dengan demikian H1 didukung. Namun H2 yaitu kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap niat keluar adalah tidak signifikan, tidak didukung. Subjek penelitian ini adalah karyawan KOI The di Surabaya sebanyak 58 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan untuk ditujukan kepada karyawan KOI The di Surabaya menggunakan metode kuesioner dan berbagai tahapan analisis dengan menggunakan program SPSS versi 23.

Kata kunci: Stres kerja, kepuasan kerja, niat keluar

***THE EFFECT OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION ON
TURNOVER INTENTION IN KOI THE EMPLOYEES IN SURABAYA***

ABSTRACT

Sector Food and Beverage that continues to grow in Indonesia with a variety of systems, one of which is an open kitchen and open bar, so that consumers know what is made and what is given. Of course, behind all that there is an important role of a company, namely employees. Employees are the key to success in the company, if there are no employees the company cannot achieve the goals set. Surely there are problems that arise in the employees of a company such as one of them is job stress (job stress) and job satisfaction. Excessive work stress encourages the employee to have the intention to leave the company (Turnover Intention). Likewise with job satisfaction, if employees are not satisfied with the work that is being done, there will also be an intention to leave the company and look for other companies that are in accordance with the wishes of the employee. Turnover intention itself needs special attention by the company in order to maintain the level of turnover intention in the company, so that the company's goals can be achieved in accordance with what is expected.

Therefore, this study aims to examine and find out the effect of job stress and job satisfaction on turnover intention on the KOI employees. The results of the study show that work stress has a significant positive effect, thus H1 is supported. But the H2 is that job satisfaction has a negative effect on the intention to leave is not significant, not supported. The subjects of this study were 58 KOI employees in Surabaya. The data collection method used to be addressed to the KOI employees in Surabaya used the questionnaire method and various stages of the analysis using the SPSS version 23 program.

Keywords: *Job stress, job satisfaction, turnover intention*