

**KAJIAN PERMASALAHAN TERKAIT OBAT (PTO)
PADA RESEP PENYAKIT DALAM DI APOTEK KIMIA
FARMA “X” BANGKALAN**



**WIJAYANTI NUR WAHYU SETIANINGRUM
2443015168**

**PROGRAM STUDI S1
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2019**

**KAJIAN PERMASALAHAN TERKAIT OBAT (PTO) PADA RESEP
 PENYAKIT DALAM DI APOTEK KIMIA FARMA "X"
 BANGKALAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Farmasi Program Studi Strata 1
di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

OLEH :
WIJAYANTI NUR WAHYU SETIANINGRUM
2443015168

Telah disetujui pada tanggal 12 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Pembimbing I

Lucia Hendriati, M.Sc., Apt.
NIK : 241.97.0282

Pembimbing II

Suparwadi, S.Farm., Apt.

Mengetahui,
Ketua Penguji,

Dra. Siti Surainiati, MS., Apt.
NIK. 241.12.0734

LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui skripsi atau karya ilmiah saya, dengan judul : **Kajian Permasalahan Terkait Obat (PTO) pada Resep Penyakit Dalam di Apotek Kimia Farma “X” Bangkalan** untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yang *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 12 Maret 2019



Wijayanti Nur Wahyu Setianingrum
2443015168

LEMBAR PERNYATAAN KARYA ILMIAH NON PLAGIAT

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil tugas akhir ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sangsi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Surabaya, 12 Maret 2019



Wijayanti Nur Wahyu Setianingrum
2443015168

ABSTRAK

KAJIAN PERMASALAHAN TERKAIT OBAT (PTO) PADA RESEP PENYAKIT DALAM DI APOTEK KIMIA FARMA “X” BANGKALAN

**WIJAYANTI NUR WAHYU SETIANINGRUM
2443015168**

Permasalahan Terkait Obat (PTO) adalah suatu peristiwa atau keadaan dimana terapi obat berpotensi atau secara nyata dapat mempengaruhi hasil terapi yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui potensi terjadinya PTO pada resep penyakit dalam di Apotek Kimia Farma “X” Bangkalan. Penelitian ini menggunakan metode prospektif pada pasien penyakit dalam selama bulan November 2018 dengan metode wawancara terhadap 37 pasien dan data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif. Hasil penelitian didapatkan sebanyak 37 pasien penyakit dalam yang memenuhi kriteria inklusi menunjukkan adanya PTO meliputi 37% masalah penggunaan obat, 20% adanya efek samping obat, 19% masalah dosis obat, 13% masalah pemilihan obat, 7% masalah lain-lain (pasien tidak puas dengan terapi, kurangnya kesadaran akan kesehatan dan penyakit, keluhan yang tidak jelas dan kegagalan terapi) dan 4% interaksi obat.

Kata Kunci : resep, penyakit dalam, permasalahan terkait obat, apotek.

ABSTRACT

**STUDY OF DRUG RELATED PROBLEMS (DRP) IN INTERNAL
DISEASE A PRESCRIPTIONS IN KIMIA FARMA “X” PHARMACY
BANGKALAN**

**WIJAYANTI NUR WAHYU SETIANINGRUM
2443015168**

Drug Related Problems (DRP) is an event or situation in which drug therapy has the potential or significantly can effect the desired outcome of therapy. This study aims to determine the potential for DRP to occur in internal disease recipes at Kimia Farma Pharmacy “X” Bangkalan. This study used a prospective method for internal medicine patients during the month of November 2018 by interviewing 37 patients and the data obtained were analyzed descriptively. The results showed that 37 internal medicine patients who met the inclusion criteria showed that PTO included 37% of drug use problems, 20% of drug side effects, 19% of drug dosage problems, 13% of drug selection problems, 7% of other problems (patients not satisfied with therapy, lack of awareness of health and illness, unclear complaints and failure of therapy) and 4% drug interactions.

Keywords : prescriptions, internal disease, drug related problems, pharmacy.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga skripsi dengan judul **Kajian Permasalahan Terkait Obat (PTO) pada Resep Penyakit Dalam di Apotek Kimia Farma “X” Bangkalan** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan bimbingan, bantuan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu proses pembuatan naskah skripsi ini, khususnya kepada :

1. Lucia Hendriati, M. Sc., Apt., selaku pembimbing I dan Suparwadi, S. Farm., Apt., selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta sabar membimbing, mengarahkan, serta memberi dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Siti Surdijati, M.S., Apt. dan Elisabeth Kasih, S. Farm., M. Farm-Klin., Apt., selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk menilai dan memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
3. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Sumi Wijaya, S.Si, Ph.D., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

5. Elisabeth Kasih, S. Farm., M. Farm-Klin., Apt., selaku penasehat akademik yang telah membimbing saya dalam proses pembelajaran selama perkuliahan.
6. Dosen-dosen dan staf pengajar yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas ilmu pengetahuan, keahlian dan pengalaman yang telah dibagi kepada saya.
7. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak membantu dan bekerjasama dalam proses penelitian ini.
8. Seluruh karyawan dan karyawati Apotek Kimia Farma "X" Bangkalan yang telah membantu saya selama proses penelitian ini berlangsung.
9. Orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan dari awal perkuliahan sampai terselesainya penelitian ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan saya, yaitu kak Pandura dan Rosyida yang telah membantu dari awal penelitian.
11. Teman-teman kerja di Apotek Umi yang telah sabar bertukar shift untuk dapat terselesainya penelitian ini dan mensuport dari awal penelitian.
12. Niko Setiawan yang telah mendukung dari awal semester sampai terselesaikannya penelitian ini dengan tepat waktu.
13. Teman-teman angkatan 2015 yang dengan caranya sendiri telah mendukung dan memberikan motivasi kepada saya.

Surabaya, 12 Maret 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Hipotesa Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.1.1 Bagi Apotek	4
1.1.2 Bagi Dokter	4
1.1.3 Bagi Pasien	4
1.1.4 Bagi Peneliti	5
1.1.5 Bagi Peneliti Lain	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Tentang Diabetes Melitus	6
2.1.1 Definisi	6
2.1.2 Patofisiologi Diabetes Melitus.....	7
2.1.3 Etiologi Diabetes Melitus	7
2.1.4 Klasifikasi Diabetes Melitus.....	9
2.1.5 Gejala Diabetes Melitus.....	12
2.1.6 Diagnosis	13
2.1.7 Komplikasi	14
2.1.8 Tata Laksana.....	19
2.2 Tinjauan tentang Penyakit Saluran Cerna	25
2.2.1 Definisi Gangguan Saluran Cerna	25
2.2.2 Macam-Macam Gangguan Saluran Cerna	26
2.3 Tinjauan tentang Infeksi Saluran Pernapasan Atas	29
2.3.1 Definisi Infeksi Saluran Pernafasan Atas	29
2.3.2 Patofisiologi Infeksi Saluran Pernafasan Atas	30
2.3.3 Etiologi Infeksi Saluran Pernafasan Atas	31
2.3.4 Tata Laksana Infeksi Saluran Pernafasan Atas	32

	Halaman
2.4 Tinjauan tentang Hipertensi	32
2.4.1 Definisi Hipertensi	32
2.4.2 Patofisiologi Hipertensi	34
2.4.3 Etiologi Hipertensi	35
2.4.4 Klasifikasi Hipertensi	36
2.4.5 Diagnosis	36
2.4.6 Tata Laksana Hipertensi	37
2.5 Tinjauan tentang PTO dan PCNE	39
2.6 Tinjauan tentang Kuisioner	43
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Bahan Penelitian	49
3.3 Jumlah Sampel.....	49
3.4 Kriteria Penelitian	50
3.5 Identifikasi Parameter Penelitian	51
3.6 Definisi Operasional	51
3.7 Instrumen Penelitian	53
3.8 Waktu dan Lokasi Penelitian	53
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.10 Analisis Data.....	55
3.11 Teknik Analisis Data	58
3.12.1 Uji Validitas Kuisioner	58
3.12.2 Uji Reabilitas Kuisioner	59
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.2 Pembahasan	70
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Klasifikasi Hipertensi menurut PERKI (2015).....	33
2.2 Klasifikasi Hipertensi menurut JNC 8.....	36
2.3 Klasifikasi PTO secara umum	42
2.4 Klasifikasi Masalah dalam PTO.....	46
3.1 Jumlah Resep berdasarkan Jenis Kelamin Pasien	55
3.2 Jumlah Resep berdasarkan Usia Pasien	55
3.3 Jumlah Resep berdasarkan Golongan Obat	56
3.4 Jumlah Resep berdasarkan Bentuk Sediaan	56
3.5 Jumlah Resep berdasarkan Prediksi Penyakit	56
3.6 Jumlah PTO yang terjadi berdasarkan PTO yang diamati	57
4.1 Jumlah Resep berdasarkan Jenis Kelamin Pasien	60
4.2 Jumlah Resep berdasarkan Usia Pasien	61
4.3 Jumlah Resep berdasarkan Golongan Obat	62
4.4 Jumlah Resep berdasarkan Bentuk Sediaan	63
4.5 Jumlah Resep berdasarkan Prediksi Penyakit	64
4.6 Jumlah PTO yang terjadi berdasarkan PTO yang diamati	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	48
3.1 Alur Penelitian	54
4.1 Profil Demografi Pasien berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2 Profil Demografi Pasien berdasarkan Usia Pasien	61
4.3 Jumlah Resep berdasarkan Golongan Obat	62
4.4 Jumlah Resep berdasarkan Bentuk Sediaan	63
4.5 Jumlah Resep berdasarkan Prediksi Penyakit	64
4.6 Jumlah Resep berdasarkan ada tidaknya PTO	66
4.7 Jumlah Resep berdasarkan PTO yang diamati	67
4.8 Jumlah Resep berdasarkan PTO pada kode P1	67
4.9 Jumlah Resep berdasarkan PTO pada kode P2	68
4.10 Jumlah Resep berdasarkan PTO pada kode P3	68
4.11 Jumlah Resep berdasarkan PTO pada kode P4	69
4.12 Jumlah Resep berdasarkan PTO pada kode P5	69
4.13 Jumlah Resep berdasarkan PTO pada kode P6	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1. Kuisioner Untuk Pasien.....		85
2. Kuisioner Untuk Responden		88
3. Pernyataan Ketersediaan menjadi Responden Penelitian.....		91
4. Uji Validitas dan Reabilitas Kuisioner.....		92
5. Data Hasil Kuisioner dan Resep		93