

**PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK, INTRINSIK, DAN
KOMPLEKSITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA GURU SEKOLAH DASAR DI YAYASAN
YOHANES GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA**

TESIS



**Oleh :
F.X. TRI WIDJAYANTO
8112413026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

**PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK, INTRINSIK, DAN KOMPLEKSITAS
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU SEKOLAH DASAR
DI YAYASAN YOHANES GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
untuk memenuhi persyaratan
gelar Magister Manajemen



Oleh
F.X. Tri Widjayanto
8112413026

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

Persetujuan Dosen Pembimbing

Tesis berjudul:

**Pengaruh Faktor Ekstrinsik, Intrinsik, dan Kompleksitas Kerja terhadap Kepuasan
Kerja pada Guru Sekolah Dasar di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II**

Surabaya yang ditulis dan diajukan oleh:

F.X. Tri Widjayanto (8112413026)

telah disetujui untuk diuji.



Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP)

Pembimbing Tesis

Pengesahan Tim Penguji

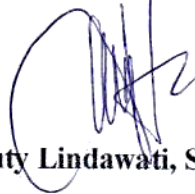
Tesis berjudul **Pengaruh Faktor Ekstrinsik, Intrinsik, dan Kompleksitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru Sekolah Dasar di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya** yang ditulis dan diajukan oleh:

F.X. Tri Widjayanto (8112413026)

telah diuji dan dinilai oleh Tim Penguji Program Studi Magister Manajemen, Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

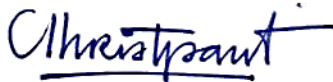
Pada tanggal 12 bulan Juni tahun 2019

Tim Penguji
Ketua



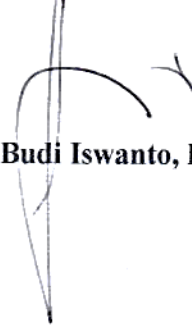
Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

Sekretaris



Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM (AP)

Anggota



Y. B. Budi Iswanto, Ph.D.

Sekolah Pascasarjana

Direktur



Prof. Dr. J. S. Ami Soewandi

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : F.X. Tri Widjayanto

NRP : 8112413026

Judul Tesis : Pengaruh Faktor Ekstrinsik, Intrinsik, dan Kompleksitas Kerja terhadap
Kepuasan Kerja pada Guru Sekolah Dasar di Yayasan Yohanes Gabriel
Perwakilan II Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Jika terbukti karya ini adalah plagiatisme, saya bersedia menerima Sanksi yang akan diberikan oleh Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya juga menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan di Internet atau media lain (digital library akademik) sebatas sesuai Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 25 Juni 2019

Yang Menyatakan



F.X. Tri Widjayanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena tesis dengan judul “**Pengaruh Faktor Ekstrinsik, Intrinsik, dan Kompleksitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Guru Sekolah Dasar di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya**” telah selesai dibuat. Penyusunan dan penyelesaian Tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka ucapan terima kasih dan syukur tak terhingga disampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Kasih atas berkat dan kasihNya maka penyusunan tesis penelitian ini dapat selesai.
2. Dr. Christina Esti Susanti, SE., MM., CPMAP, dosen pembimbing penulisan tesis ini, yang sudah banyak memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan tesis penelitian ini.
3. Segenap Dosen dan Staff Pengajar Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Istri yang tercinta dan kedua anak yang terkasih karena telah memberi dukungan total sehingga memotivasi penulis menyelesaikan tesis ini.
5. Romo Drs. Robertus Tri Budi Widyanto, Pr., selaku Romo Ketua Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II dan staf yayasan yang telah memberi kesempatan penulis untuk melanjutkan studi dan mendukung semua kebutuhan dalam perkuliahan maupun penelitian.

6. Teman-teman seangkatan Pascasarjana MM, kelas Yohanes Gabriel Perwakilan II yang sudah banyak memberikan motivasi dan ide dalam penyusunan tesis penelitian ini.
7. Ibu pimpinan, guru, dan karyawan di SDK Santa Theresia II yang tiada henti memberi motivasi penulis untuk menyelesaikan tesis ini
8. Teman-teman guru sekolah dasar di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II yang telah bersedia menjadi subjek penelitian tesis ini.
9. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan dalam penulisan tesis penelitian ini.

Dalam penyelesaian tesis penelitian ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan terbatasnya waktu, kemampuan, serta pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan tesis ini. Semoga penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Tuhan memberkati.

Surabaya, Mei 2019

Penulis

PENGARUH FAKTOR EKSTRINSIK, INTRINSIK, DAN KOMPLEKSITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA GURU SEKOLAH DASAR DI YAYASAN YOHANES GABRIEL PERWAKILAN II SURABAYA

Abstrak

Kepuasan kerja adalah salah satu pemicu motivasi dan kinerja guru di sekolah. Guru yang mendapat kepuasan kerja di sekolah memiliki motivasi kuat untuk selalu meningkatkan kinerja. Kinerja yang tinggi sangat penting agar guru dapat memberikan pelayanan terbaik bagi murid, orang tua, warga sekolah, serta semua pihak yang terkait dengan sekolah. Kepuasan kerja dan kinerja yang baik dapat meningkatkan mutu sekolah secara berkelanjutan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang pengaruh faktor ekstrinsik, intrinsik, dan kompleksitas kerja terhadap kepuasan kerja pada guru sekolah dasar di Yayasan Yohannes Gabriel Perwakilan II Surabaya.

Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan menggunakan 40 responden yang merupakan guru yang berstatus tetap pada semua sekolah dasar di Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner dan observasi. Sampel diambil dengan menggunakan metode sensus dan melibatkan responden sebanyak 40 orang guru. Tahapan analisis data dilakukan melalui uji instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor ekstrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dapat membuktikan bahwa faktor intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dapat membuktikan bahwa kompleksitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Penelitian ini dapat membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari faktor ekstrinsik, faktor intrinsik, dan kompleksitas kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja guru.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut disarankan untuk dilakukan penelitian lebih lanjut yang diperdalam dan dikembangkan. Saran lebih lanjut disampaikan untuk yayasan. Pengembangan guru melalui pelatihan dan pembinaan hendaknya menjadi program utama. Yayasan hendaknya memberikan kepercayaan penuh bagi guru bekerja, menggunakan segala kemampuan, dan bertanggung jawab melaksanakan tugas. Di sisi lain, guru merasakan kepuasan kerja ketika mereka dapat menggunakan semua kemampuan dan ketrampilan yang bervariasi, serta menentukan metode dan prioritas kerja mereka.

Kata kunci: Faktor Ekstrinsik, Faktor Intrinsik, Kompleksitas Kerja, Kepuasan Kerja Guru

**EFFECT OF EXTRINSIC FACTORS, INTRINSIC, AND JOB COMPLEXITY TO
JOB SATISFACTION OF ELEMENTARY SCHOOL TEACHERS IN YOHANES
GABRIEL PERWAKILAN II FOUNDATION SURABAYA**

Abstract

Job satisfaction is one of the triggers to motivation and performance for teachers at school. When teachers have got satisfaction at school, it will be strong motivation to raise their performance. High performance is very important to give the best service for students, parents, and stakeholders. Good satisfaction and performance will guarantee the sustainable school quality.

This study aimed to analyze and provide empirical evidence about the influence of extrinsic factors, intrinsic, and job complexity on job satisfaction of elementary school teachers in Yohanes Gabriel Perwakilan II Foundation Surabaya.

The study design used is descriptive with the use of 40 respondents who are permanent teachers in Yohanes Gabriel Perwakilan II Foundation Surabaya. Collecting data used questionnaires and observations. Samples were taken by using census and involve respondents as many as 40 teachers. Stages of data analysis research conducted through the test instrument using validity and reliability test, multiple regression analysis.

The results showed that extrinsic factors have positive and significant impact on job satisfaction. This research could prove that intrinsic factors have significant positive effect on job satisfaction. This research may prove that the job complexity has positive and significant impact on job satisfaction. This research may prove that there is a positive and significant influence of extrinsic factors, intrinsic factors, and job complexity simultaneously to the job satisfaction.

Derived from the results, it is suggested to conduct more research deeper and wider than this research. The next suggestion is aimed to the foundation. It is suggested to strengthen teachers' professional development through workshop, seminar, or others. Teachers' development can be a main program from the foundation. It is important to give teachers full trust to work, to use their all abilities, and responsibility to carry on their tasks. Furthermore, teachers will be satisfied when they can use and explore all of their varied abilities and skills and they can also decide their own method and jobs priority.

Keywords: *Extrinsic Factors, Intrinsic Factors, Job Complexity, Job Satisfaction*

Daftar Isi

Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Pernyataan Keaslian Tulisan	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak	vii
<i>Abstract</i>	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori	16
2.2.1 Faktor Ekstrinsik	16
2.2.1.1 <i>Pay</i> (Gaji)	18
2.2.1.2 <i>Advancement</i> (Pengembangan Kemampuan)	18

2.2.1.3 <i>Co-workers</i> (Rekan Kerja)	19
2.2.1.4 <i>Working Conditions</i> (Kondisi Kerja)	20
2.2.1.5 <i>Recognition</i> (Penguatan dari Atasan)	20
2.2.1.6 <i>Policies</i> (Kebijakan)	21
2.2.1.7 <i>Supervision</i> (Supervisi)	21
2.2.2 Faktor Intrinsik	21
2.2.2.1 <i>Activity</i> (Aktivitas)	23
2.2.2.2 <i>Job Variety</i> (Keragaman)	24
2.2.2.3 <i>Ability</i> (Kemampuan)	24
2.2.2.4 <i>Creativity</i> (Kreativitas)	25
2.2.2.5 <i>Social Service</i> (Pelayanan Sektor Sosial)	25
2.2.2.6 <i>Achievement</i> (Prestasi Kerja)	25
2.2.2.7 <i>Moral Value</i> (Nilai Moral)	26
2.2.2.8 <i>Job Security</i> (Jaminan Kerja)	26
2.2.2.9 <i>Social Status</i> (Status Sosial)	26
2.2.2.10 <i>Responsibility</i> (Tanggung Jawab)	27
2.2.2.11 <i>Authority</i> (Otoritas)	27
2.2.3 Kompleksitas Kerja (<i>Job Complexity</i>)	28
2.2.3.1 <i>Job Difficulty</i> (Taraf Kesulitan Pekerjaan)	31
2.2.3.2 <i>Job Change Variety</i> (Beragam Perubahan Tugas). ..	31
2.2.3.3 <i>Independence</i> (Kebebasan)	32
2.2.3.4 <i>Skill Variety</i> (Beragam Ketrampilan)	32
2.2.4 Kepuasan Kerja	33
2.2.4.1 <i>Adequate Income</i> (Pendapatan yang Cukup)	39
2.2.4.2 <i>Opportunity to Advance</i> (Peluang Peningkatan) ...	40
2.2.4.3 <i>Working Condition in My School</i> (Kondisi Kerja di Sekolahku)	40

2.2.4.4 <i>Supervisor Treats Everyone Equitably</i> (Perlakuan Pimpinan yang Adil)	40
2.2.4.5 <i>The Work of Teacher is Routine Activities</i> (Pekerjaan Guru adalah Aktivitas Rutin)	41
2.2.4.6 <i>Teaching Encourages Me to be More Creative</i> (Mengajar Menguatkan untuk Lebih Kreatif)	41
2.2.4.7 <i>Teaching Provides Opportunity to Help Students Learn</i> (Mengajar memberi peluang membantu siswa belajar)	42
2.2.4.8 <i>Teaching Provides Secure Future</i> (Mengajar Menyediakan Masa Depan yang Terjamin)	42
2.2.4.9 <i>Freedom to Make Own Decision</i> (Kebebasan Membuat Keputusan)	43
2.2.4.10 <i>Teaching Provides Opportunity to Use a Variety of Skills</i> (Mengajar Memberi Kesempatan Menggunakan Beragam Ketrampilan)	43
2.2.4.11 <i>Too Many Meaningless Instruction</i> (Terlalu Banyak Instruksi Tidak Jelas)	44
2.3 Hubungan Antar Variabel	45
2.3.1 Pengaruh Faktor Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja	45
2.3.2 Pengaruh Faktor Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja ...	47
2.3.3 Pengaruh Kompleksitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	49
2.3.4 Pengaruh Faktor Ekstrinsik, Faktor Intrinsik, dan Kompleksitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	50
2.4 Model Penelitian	52
2.5 Hipotesis	54
BAB 3 METODE PENELITIAN	55
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Identifikasi Variabel	55
3.3 Definisi Operasional	56

3.3.1 Faktor Ekstrinsik	56
3.3.2 Faktor Intrinsik	56
3.3.3 Kompleksitas Kerja	57
3.3.4 Kepuasan Kerja	57
3.4 Jenis dan Sumber Data	58
3.4.1 Jenis Data	58
3.4.2 Sumber Data	59
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	60
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	61
3.7 Analisis Data	63
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
3.7.2 Analisis Korelasi Ganda	65
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	67
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi	68
3.8 Uji Hipotesis	68
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Karakteristik Responden	71
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	73
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Ekstrinsik	74
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Intrinsik	75
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Kompleksitas Kerja	76
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	78
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	79
4.3.1 Uji Validitas	79
4.3.2 Uji Reliabilitas	81
4.4 Analisis Data	81

4.5 Pengujian Hipotesis	83
4.5.1 Hipotesis 1	84
4.5.2 Hipotesis 2	85
4.5.3 Hipotesis 3	87
4.5.4 Hipotesis 4	88
4.6 Pembahasan	91
4.6.1 Pengaruh Faktor Ekstrinsik secara Parsial terhadap Kepuasan Kerja	91
4.6.2 Pengaruh Faktor Intrinsik secara Parsial terhadap Kepuasan Kerja	93
4.6.3 Pengaruh Kompleksitas Kerja secara Parsial terhadap Kepuasan Kerja	95
4.6.4 Pengaruh Faktor Ekstrinsik, Intrinsik, dan Kompleksitas Kerja secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja	97
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	100
5.1 Simpulan	100
5.2 Saran	100
Daftar Pustaka	104
Lampiran	

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan antara Penelitian Terdahulu dengan Penelitian yang akan Diteliti	15
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dengan Skala Likert	60
Tabel 3.2 Data Jumlah Guru Tetap Sekolah Dasar Yayasan Yohanes Gabriel Perwakilan II Surabaya	61
Tabel 3.3 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	73
Tabel 4.4 Interval Penilaian	74
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Ekstrinsik (X_1)	75
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Faktor Intrinsik (X_2)	76
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kompleksitas Kerja (X_3)	77
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y)	79
Tabel 4.9 Uji Validitas Alat Ukur	80
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach's Alpha</i>	82

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian	53
-----------------------------------	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1: Angket Kuesioner Penelitian

Lampiran 2: Data Penelitian

Lampiran 3: Deskriptif Karakteristik

Lampiran 4: Uji Validitas

Lampiran 5: Uji Reliabilitas

Lampiran 6: Regresi Linear Berganda

Lampiran 7: Tabel r untuk $df = 1-50$

Lampiran 8: Titik Persentase Distribusi t ($df = 1-40$)

Lampiran 9: Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0.05