

BAB I

PENDAHULUAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang sedemikian cepat menimbulkan berbagai fenomena yang berlainan bagi masing-masing negara. Di negara-negara maju, seperti Amerika Serikat, Jepang, Singapura dan negara-negara Eropa, kemajuan perkembangan teknologi informasi sejalan dengan perubahan lingkungan pada sektor-sektor lain, seperti ekonomi, politik, sosial, pendidikan, dan sebagainya. Perkembangan pesat disisi mikro dan makro ekonomi telah menempatkan teknologi informasi sebagai bagian yang terpisahkan dari perkembangan bisnis perusahaan-perusahaan sehingga tidak berlebihan jika dikatakan bahwa teknologi informasi telah menjadi salah satu senjata utama dalam bersaing.

Bagi negara-negara berkembang seperti Indonesia dan Thailand, kemajuan teknologi informasi belum disertai dengan kemajuan organisasi, terbukti dengan masih banyaknya perusahaan yang mengacu pada konsep dan teori-teori manajemen organisasi tradisional. Manajemen perusahaan yang melihat teknologi informasi

sebagai perangkat pemrosesan data (*data processing*) belaka, secara tidak langsung telah mengurangi nilai (*value*) yang dapat diberikan oleh komponen-komponen teknologi informasi dewasa ini, terutama untuk memberikan keunggulan kompetitif, maka dari itu di dalam dunia usaha dan organisasi diperkenalkan istilah teknologi informasi dan sistem informasi. Kedua istilah yang sering dipertukarkan penggunaannya ini, pada intinya memiliki arti sama yaitu bagaimana sebuah organisasi baik berorientasi *profit* maupun *nonprofit* berusaha untuk menggunakan perangkat komputer, aplikasi, dan sarana telekomunikasi untuk meningkatkan kinerjanya secara signifikan¹.

Ditinjau dari segi pengertiannya, sistem informasi dapat dianalogikan sebagai sebuah permintaan (*demand*) dari masyarakat industri, ketika kebutuhan akan sarana pengolahan data dan komunikasi yang cepat dan murah. Sementara di sisi lain, teknologi informasi merupakan jawaban dari dunia industri (*supply*) terhadap permintaan tersebut dalam bentuk penciptaan produk-produk berbau perangkat keras dan perangkat lunak².

Adapun informasi yang dihasilkan dari pengolahan data oleh sistem komputer tidak hanya harus akurat dan cepat, namun harus pula diperhatikan relevansinya dengan kebutuhan pemakai (*user*).

¹ Indrajit, Richardus Eko, Pengantar Konsep Dasar Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi, (Jakarta; PT. Elex Media Komputindo, 2000), hal. 60 - 61.

² Indrajit, Richardus Eko, Op. cit., hal. 82

Tantangan terbesar dalam tahap analisis adalah mendefinisikan kebutuhan para *user* sebagai pengguna aktif teknologi informasi. Selain dibutuhkan teknik berkomunikasi yang efektif, dalam mendefinisikan kebutuhan *user* diperlukan pula taktik dan strategi agar segala informasi yang diinginkan dapat diperoleh dengan baik dan benar.

Dalam aktivitas sehari-hari, sebuah universitas selalu terlibat dalam berbagai ragam kegiatan yang melibatkan begitu banyak data penting yang harus disimpan dan dijaga kerahasiaannya. Frekuensi kegiatan yang sedemikian tinggi menyebabkan bertambah besarnya volume data yang harus dipelihara oleh universitas, sehingga keperluan penyimpanan data tersebut tidak hanya karena alasan operasional semata, namun merupakan bahan dasar dalam pembentukan suatu informasi. Suatu informasi tidak hanya dapat dihasilkan dengan cara mengolah dari sebuah sumber saja, melainkan dapat dihasilkan melalui interaksi dan pengolahan antara sumber data yang satu dengan yang lainnya. Dalam penulisan proposal tugas akhir ini penulis mengajukan tema dengan judul “Perancangan Sistem Informasi Administrasi Akademik Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya”. Karena dengan adanya perancangan sistem informasi

BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada Bab V ini berisikan tentang perancangan program dan model-model dari tampilan program sistem informasi administrasi akademik.

BAB VI : KESIMPULAN

Pada Bab VI ini berisi tentang berbagai keuntungan yang diperoleh dari perancangan program sistem informasi administrasi akademik.