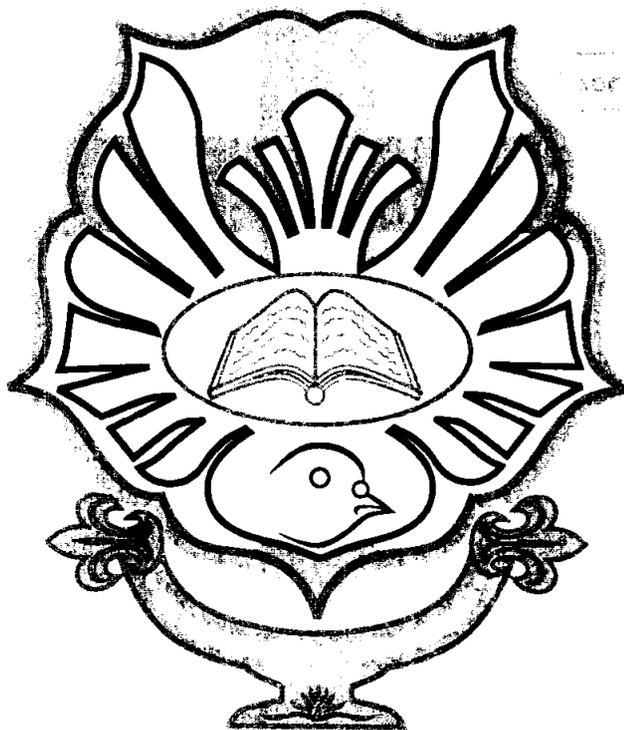


**BALANCE SCORECARD : SUATU PENILAIAN KINERJA DI  
MASA YANG AKAN DATANG**

0962/13
1-3-2013
FB
FB-a
Kus
b



**OLEH :**

**TIA KUSSUMASTUTI**  
**3203002380**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2006**

**BALANCED SCORECARD: SUATU PENILAIAN KINERJA DI  
MASA YANG AKAN DATANG**

TUGAS AKHIR  
Diajukan kepada  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Akuntansi

OLEH :

**Tia Kussumastuti**

**3203002380**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2005**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**MAKALAH TUGAS AKHIR**

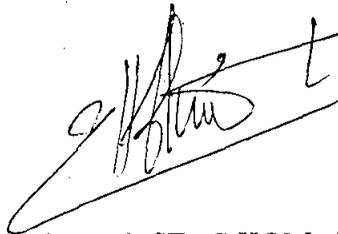
***BALANCED SCORECARD: SUATU PENILAIAN KINERJA DI  
MASA YANG AKAN DATANG***

OLEH :

**Tia Kussumastuti**

**3203002380**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



PEMBIMBING, Lindrawati, SE., S.KOM., M.SI

Tanggal.....<sup>27</sup>-10-2005

## LEMBAR PENGESAHAN

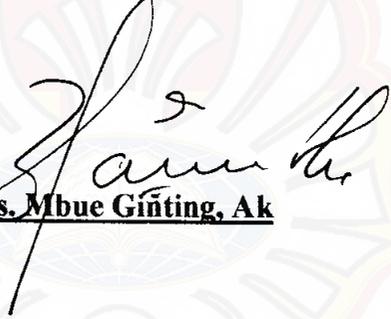
Tugas akhir yang ditulis oleh: Tia Kussumastuti

NRP: 3203002380

Telah disajikan pada tanggal 22 Desember 2005, dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai:

Ketua Tim Penilai :



Drs. Mbue Giñting, Ak

Mengetahui

Dekan,



Drs. EC, C, Martono, M.Si

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Pengasih atas limpahan rahmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat mengajukan makalah ini sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya. Penulis menyadari bahwa makalah ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan guna penyempurnaannya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril, doa, saran-saran, kritik, waktu dan tenaga sehingga makalah ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut, penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Ec, C. Martono, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak, Ketua jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang telah memberikan pengarahan tentang program untuk menyelesaikan makalah ini.
3. Ibu Lindrawati, SE., S.Kom., M.Si, Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan dan pengarahan pemikiran yang sangat berguna dalam menyelesaikan makalah ini.

4. Para Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang banyak membantu penulis dalam belajar.
5. Bapak, Ibu, serta saudara-saudara kandung tercinta yang memberikan dorongan semangat dan doa sehingga penulisan makalah ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Semua teman dan pihak yang turut serta membantu memberikan ide, motivasi, waktu, dan kelancaran penyusunan makalah ini.

Penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih, membalas segala kebaikan dan budi mereka dengan berkat yang melimpah. Sebagai akhir kata, penulis persembahkan makalah ini kepada semua pembaca, dan semoga bermanfaat untuk para pembaca.

Surabaya, November 2005

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR LAMPIRAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
BAB 1 : PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	2
1.3. Tujuan Pembahasan .....	2
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN .....	3
2.1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	3
2.2. Peta Strategi <i>Balanced Scorecard</i> .....	4
2.3. Manfaat <i>Balanced Scorecard</i> .....	9
2.4. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i> .....	9
2.5. Faktor Pendorong Perusahaan Mengimplementasikan <i>Balanced Scorecard</i> .....	11
BAB 3 : PEMBAHASAN.....	12
3.1. Konsep <i>Balanced Scorecard</i> .....	12
3.2. <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Suatu Penilaian Kinerja Perusahaan	13
BAB 4 : SIMPULAN.....	18
DAFTAR KEPUSTAKAAN	

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Jurnal Penelitian : *Balanced Scorecard* Sebagai Suatu Pengukuran Kinerja Masa Depan: Suatu Pengantar.
2. Jurnal Penelitian : Pengukuran Dan Analisa Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Di PT "X".



## ABSTRAKSI

*Balanced scorecard* akan membantu manajemen dalam hal pembuatan dan pengambilan keputusan, dengan lebih melihat masa depan dibanding kejadian yang telah terjadi. *Balanced scorecard* dapat membuat tujuan finansial menjadi eksplisit, dan dapat disesuaikan untuk setiap inti bisnis dalam berbagai tahap pertumbuhan dan siklus hidup yang berbeda. Semua *scorecard* yang dikenal menggunakan tujuan finansial tradisional yang berhubungan dengan peningkatan profitabilitas, pengembalian aktiva dan pendapatan.

Dalam lingkungan yang kontemporer, perusahaan menfokuskan diri pada ukuran-ukuran strategik tentang kesuksesan, yang banyak berupa ukuran operasional yang bersifat non keuangan, seperti pangsa pasar, kualitas produk, kepuasan pelanggan dan peluang pertumbuhan. *Balanced scorecard* melengkapi seperangkat ukuran kinerja masa dengan ukuran pendorong (*drivers*) kinerja masa depan.

**Kata kunci:** *Balanced Scorecard*

