

**MOTIF REMAJA PEREMPUAN SURABAYA DALAM  
MENONTON VIDEO TUTORIAL MAKEUP DI YOUTUBE**

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:  
**MEILANI LENAK**

NRP.1423015075

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
SURABAYA  
2019**

## **SKRIPSI**

### **MOTIF REMAJA PEREMPUAN SURABAYA DALAM MENONTON VIDEO TUTORIAL MAKEUP DI YOUTUBE**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya**



Disusun Oleh:

**MEILANI LENAK**

**NRP.1423015075**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2019**

## SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya

Nama : Meilani Lenak

NRP : 1423015075

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**Motif Remaja Perempuan Surabaya dalam Menonton Video Tutorial  
Makeup di Youtube**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan meyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 06 Mei 2019

Penulis



Meilani Lenak

NRP. 1423015075

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

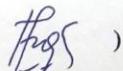
#### **MOTIF REMAJA PEREMPUAN SURABAYA DALAM MENONTON VIDEO TUTORIAL MAKEUP DI YOUTUBE**

Oleh:

Meilani Lenak

NRP. 1423015075

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing I : Dra. Sri Moerdijati, MS. (  )  
NIK. 142.LB.0852

Pembimbing II : Theresia Intan Putri H., S.Sos.,M.I.Kom (  )  
NIK. 142.10.0651

Surabaya, 02 April 2019

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

pada: Senin, tanggal 29 April 2019

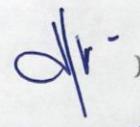
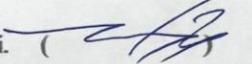
Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,

Dekan,



Dewan Pengaji:

1. Ketua : Anastasia Y. W., S.Sos., M.Med.Kom. (  )  
NIK. 142.09.0634
2. Sekretaris : Dra. Sri Moerdijati, MS. (  )  
NIK. 142.LB.0852
3. Anggota : Theresia Intan P. H., S.Sos., M.I.Kom. (  )  
NIK. 142.10.0651
4. Anggota : Dr. Drs. Nanang Krisdinanto, M.Si. (  )  
NIK. 142.10.0659

**LEMBAR PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Meilani Lenak

NRP : 1423015075

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul :**MOTIF REMAJA PEREMPUAN SURABAYA DALAM  
MENONTON VIDEO TUTORIAL MAKEUP DI YOUTUBE**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya, 06 Mei 2019

Yang menyatakan,



Meilani Lenak

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta serta adik, yang selalu mendoakan, mendukung dan telah mempercayai saya untuk menekuni jenjang perkuliahan di jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya hingga tahap akhir ini. Saya juga mempersembahkan penelitian ini bagi keluarga besar khususnya oma Alm.Uli dan opa Ber, yang senantiasa memberi dukungan dan motivasi bagi saya dari awal perkuliahan hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Surabaya, 02 April 2019

Meilani Lenak

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat melimpah yang diberikan-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul MOTIF REMAJA PEREMPUAN SURABAYA DALAM MENONTON VIDEO TUTORIAL *MAKEUP* DI YOUTUBE. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Melalui skripsi ini, peneliti mendapat banyak pembelajaran hidup serta manfaat, baik akademis maupun manfaat lainnya.

Dalam mengerjakan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa peneliti menerima banyak doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjaga dan membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, Mama Heisyeh Rawung dan Papa Adri Lenak yang telah membantu, mempercayai, mendoakan dan memberi dukungan yang sangat besar kepada peneliti. Keduanya merupakan motivasi besar peneliti dalam mengerjakan skripsi ini. Tidak lupa juga adik tercinta, Juliano Lenak yang juga telah memberi semangat dan doa bagi peneliti.
3. Oma Alm. Uli, yang telah berpulang setahun sebelum peneliti menyelesaikan skripsi ini serta opa Ber. Keduanya telah memberikan dukungan penuh kepada peneliti sejak memulai perkuliahan. Terima kasih oma dan opa atas kasih sayang dan doanya.

4. Kedua dosen pembimbing, Dra. Sri Moerdijati, MS dan Theresia Intan Putri Hartiana, S.Sos., M.I.Kom yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar mendampingi serta membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi ini dari awal hingga selesai.
5. Keluarga besar; om, tante, kakak, adik yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada peneliti.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan peneliti; Chrisna Tanada, Yunia Rahmawati, Nydia Alfiyyah Putri dan Zsa Zsa Wijaya yang selalu membantu, menghibur, menemani, mendoakan dan menyemangati peneliti dari awal perkuliahan hingga tahap skripsi. Terima kasih banyak Tim Durung-Durung.
7. Sahabat-sahabat SMA peneliti yang berada di Manado, Gabriella Umboh dan Victoria Tiwow, serta Endaina Yuki Palenewen di Salatiga. Terima kasih karena selalu menyemangati dan mendoakan peneliti. Sukses selalu untuk kalian semua.
8. Seluruh staf dan dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membimbing dan berbagi ilmu dengan peneliti selama perkuliahan di FIKOM WM. Terima kasih banyak.
9. Berbagai pihak yang tak dapat disebut satu persatu yang juga turut membantu, mendukung dan mendoakan peneliti dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih banyak semuanya, Tuhan memberkati.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari segala kekurangan. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik, masukan atau saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat menjadi referensi bagi pembaca maupun pihak-pihak yang ingin melakukan penelitian serupa kedepannya.

Surabaya, 02 April 2019

Peneliti

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
ABSTRACT .....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	7
I.3. Tujuan Penelitian .....	7
I.4. Batasan Masalah .....	8
I.5. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9

II.1. Kerangka Teori .....	9
II.1.1 Teori <i>Uses and Gratifications</i> .....	9
II.1.2 <i>New Media</i> .....	13
II.1.3Youtube sebagai salah satu bentuk media sosial.....	16
II.1.4 Remaja .....	18
II.2. Nisbah Antar Konsep.....	21
II.3. Bagan Kerangka Konseptual .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	23
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	23
III.2. Metode Penelitian.....	23
III.3. Indentifikasi Variabel Penelitian .....	24
III.4. Definisi Konseptual.....	24
III.5. Definisi Operasional.....	24
III.6. Populasi dan Sampel .....	26
III.7. Teknik Penarikan Sampel.....	28
III.8 Teknik Pengumpulan Data .....	28
III.9. Teknik Validitas dan Reliabilitas .....	29
III.10. Teknik Analisis Data .....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
IV.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	32
IV.1.1 Remaja Perempuan Surabaya .....	32
IV.1.2 Video Tutorial <i>Makeup</i> di Youtube.....	33

IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34
IV.2.1 Uji Validitas .....	34
IV.2.2 Uji Reliabilitas.....	36
IV.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	36
IV.3.1 Deskripsi Identitas Responden .....	36
IV.3.2 <i>Channel Youtube</i> yang ditonton .....	40
IV.3.3 Frekuensi Menonton Video Tutorial <i>Makeup</i> di Youtube..	42
IV.3.4 Perhitungan Kecenderungan Motif.....	43
IV.3.5 Deskripsi Variabel Penelitian .....	44
IV.3.5.1 Deskripsi Motif Interaksi Sosial .....	44
IV.3.5.2 Deskripsi Motif Pencarian Informasi .....	46
IV.3.5.3 Deskripsi Motif Mengisi Waktu .....	51
IV.3.5.4 Deskripsi Motif Hiburan .....	53
IV.3.5.5 Deskripsi Motif Perangkat Yang Menyenangkan.....	57
IV.3.5.6 Deskripsi Motif Berbagi Informasi .....	59
IV.3.5.7 Deskripsi Motif Pengetahuan Tentang Orang Lain .....	62
IV.3.6 Motif Remaja Perempuan Surabaya Dalam Menonton Video Tutorial <i>Makeup</i> di Youtube.....	63
IV.3.7 Analisis Tabulasi Silang.....	64
BAB V PENUTUP .....	67
V.1 Kesimpulan.....	67
V.2 Saran.....	68

V.2.1 Saran Akademis .....	68
V.2.2 Saran Praktis .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	73

## **DAFTAR TABEL**

Tabel IV.1 Uji Validitas Variabel Seluruh Motif .....	35
Tabel IV.2 Uji Reliabilitas.....	36
Tabel IV.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel IV.4 Identitas Responden Berdasarkan Status Pendidikan .....	39
Tabel IV.5 <i>Channel</i> Youtube yang ditonton.....	40
Tabel IV.6 Frekuensi Menonton Video Tutorial <i>Makeup</i> .....	42
Tabel IV.7 Hasil Kuesioner Motif Interaksi Sosial.....	44
Tabel IV.8 Hasil Kuesioner Motif Pencarian Informasi .....	47
Tabel IV.9 Hasil Kuesioner Motif Mengisi Waktu.....	51
Tabel IV.10 Hasil Kuesioner Motif Hiburan .....	53
Tabel IV.11 Hasil Kuesioner Motif Perangkat yang Menyenangkan .....	57
Tabel IV.12 Hasil Kuesioner Motif Berbagi Informasi .....	60
Tabel IV.13 Hasil Kuesioner Motif Pengetahuan Tentang Orang Lain .....	62
Tabel IV.14 Rata-rata Motif .....	63
Tabel IV.15 Tabulasi Silang Usia dengan Motif Pencarian Informasi .....	65
Tabel IV.16 Tabulasi Silang Pendidikan dengan Motif Pencarian Informasi ....	66

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan Kerangka Konseptual .....	22
---------------------------------	----

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1. Sosial media yang paling aktif digunakan .....	3
Gambar I.2. Youtube <i>Beauty Content Views</i> (2009-2017) .....	5
Gambar IV.1. <i>Channel</i> Youtube Tasya Farasya .....	43
Gambar IV.2. Video Tutorial <i>Makeup</i> Suhay Salim.....	55
Gambar IV.3. Video Tutorial <i>Makeup</i> Cindercella.....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner .....	70
Lampiran 2: Coding .....	74
Lampiran 3: Output SPSS Uji Validitas .....	76
Lampiran 4: Output SPSS Uji Reliabilitas.....	78
Lampiran 5: Output SPSS Identitas Responden .....	79
Lampiran 6: Output SPSS Pertanyaan Saringan .....	80
Lampiran 7: Output SPSS Variabel Penelitian .....	81
Lampiran 8: Output SPSS Motif Responden .....	83
Lampiran 9: Output SPSS Tabulasi Silang .....	84
Lampiran 10: Tabel Korelasi R Pearson.....	85

## **ABSTRAK**

Meilani Lenak. 1423015075. Motif Remaja Perempuan Surabaya dalam Menonton Video Tutorial *Makeup* di Youtube.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motif remaja perempuan Surabaya dalam menonton video tutorial *makeup* di Youtube. Penelitian ini berangkat dari teori *Uses and Gratifications* yang mengatakan bahwa setiap orang memiliki hak untuk menggunakan media dan memiliki berbagai macam alasan atau dorongan dalam menggunakan media tersebut sesuai kebutuhannya masing-masing. Namun penelitian ini akan berfokus kepada satu media yaitu Youtube dengan fokus kepada satu jenis konten yaitu video tutorial *makeup*.

Penelitian ini menggunakan teori *Uses and Gratifications* pada media sosial menurut Whiting dan Williams yang mengemukakan adanya sepuluh indikator motif menggunakan media sosial. Namun dalam penelitian ini hanya digunakan tujuh indikator motif yaitu interaksi sosial, pencarian informasi, mengisi waktu, hiburan, perangkat yang menyenangkan, berbagi informasi dan pengetahuan tentang orang lain. Penelitian ini menggunakan metode survey yang dilakukan kepada subyek penelitian yaitu remaja perempuan Surabaya yang pernah menonton video tutorial *makeup* di Youtube.

Hasil temuan data dan analisis penelitian ini menunjukkan bahwa motif pencarian informasi merupakan motif terbesar remaja perempuan Surabaya dalam menonton video tutorial *makeup* di Youtube. Hal ini menunjukkan bahwa informasi masih menjadi salah satu alasan utama dalam menonton video tutorial *makeup*. Youtube pun menjadi media yang efisien bagi remaja perempuan Surabaya untuk mencari informasi mengenai *makeup*, tanpa harus bertanya atau belajar kepada orang lain.

Kata kunci : Motif, Youtube, *Uses and Gratifications*, *Makeup*, Video Tutorial, Remaja Perempuan.

## **ABSTRACT**

Meilani Lenak. 1423015075. Motives of Surabaya Teenage Girls in Watching Makeup Tutorial Videos on Youtube.

The aim of this study is to find out the motives of Surabaya teenage girls in watching makeup tutorial videos on Youtube. This study departs from the theory of Uses and Gratifications which says that every person has the right to use the media and have various kind of reasons in using the media according to their individual needs. However, this study focuses only on Youtube as the media with one type content which is makeup tutorial videos.

Theory of Uses and Gratifications according to Whiting and Williams is being used which suggests ten indicators of motives for using social media. However in this study, researcher only used seven of ten indicators of motives, there are social interaction, information seeking, pass time, entertainment, convenience utility, informations sharing and knowledge about others. This study used survey as the method which was conducted to the research subject, Surabaya teenage girls who had watched makeup tutorial videos on Youtube and had particular motives in watching it. The findings of the data and analysis of this study indicate that information seeking is the greatest motive of Surabaya teenage girls in watching makeup tutorial videos on Youtube. This shows that seeking for information is still one of the main reasons for watching makeup tutorials on Youtube. Then Youtube has become an efficient medium for Surabaya teenage girls to find information about makeup, without having to ask or learn from other people.

*Keywords: Motive, Youtube, Uses and Gratifications, Makeup Videos, Teenage girls.*