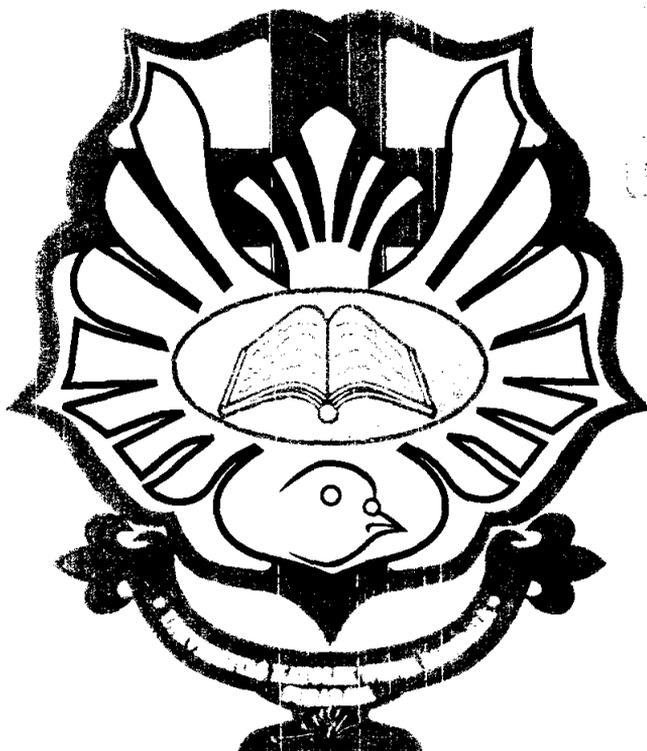


**LANCED SCORECARD SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA
PADA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK :
SEBUAH KAJIAN TEORITIS**

No. INDIK	0984/13
DATE RECEIVED	4-3-2013
	FB FB-a Fau b
REMARKS	



OLEH:

LIA FANDIAWATI

3203002399

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN

MAKALAH TUGAS AKHIR

***BALANCED SCORECARD* SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA PADA
ORGANISASI SEKTOR PUBLIK : SEBUAH KAJIAN TEORITIS**

OLEH:

LIA FANDIAWATI

3203002399

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH



PEMBIMBING, Dian Valentina Duwar, SE., M.Comm

Tanggal: 27/06/06

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: Lia Fandiawati

NRP: 3203002399

Telah disajikan pada tanggal 19 Juli 2006 di hadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai:



Tote Warsoko Pikir, Drs., Msi., Ak.

Mengetahui

Dekan,



Drs. EC, C. Martono, M.Si

Ketua Jurusan,



Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke Tuhan Yesus Kristus dan Bapak Di Surga, atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya, akhirnya penulis dapat mengajukan makalah ini sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya. Penulis menyadari bahwa makalah ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan guna penyempurnaannya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan moril, doa, saran-saran, kritik, waktu dan tenaga sehingga makalah ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih tersebut, penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. Ec, C. Martono, M.Si, Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya.
2. Ibu Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak, Ketua jurusan Akuntansi serta Dosen pembimbing, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang telah memberikan pengarahan tentang program untuk menyelesaikan makalah ini.
3. Ibu Dian Valentina Duwar, SE., M.Com, selaku dosen pembimbing atas segala dukungan waktu yang diluangkan, arahan serta masukan yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan makalah tugas akhir

4. Para Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Widya Mandala, Surabaya yang banyak membantu penulis dalam belajar.
5. Orang tua dan saudara-saudara kandung tercinta yang memberikan dorongan semangat dan doa sehingga penulisan makalah ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Beberapa pihak, teman, serta sahabatku yang tercinta, terima kasih telah memberikan dorongan dan masukan serta pinjaman buku-buku demi kelancaran penyusunan makalah ini.

Penulis mendoakan semoga Tuhan Yang Maha Pengasih, membalas segala kebaikan dan budi mereka dengan berkat yang melimpah. Sebagai akhir kata, penulis persembahkan makalah ini kepada semua pembaca, dan semoga bermanfaat untuk para pembaca.

Surabaya, Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penentuan Pokok Bahasan.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	3
1.3. Tujuan Pembahasan.....	3
BAB 2 : TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	4
2.1. Organisasi Publik.....	4
2.2. Prinsip Sistem Akuntansi Sektor Publik.....	5
2.3. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	5
2.4. Perspektif Dalam <i>Balanced Scorecard</i>	6
2.5. Faktor Pendorong Perusahaan Menggunakan <i>Balanced Scorecard</i> ..	11
2.6. Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	12
BAB 3 : PEMBAHASAN.....	14
3.1. Akuntansi Sektor Publik.....	14
3.2. <i>Balanced Scorecard</i> Sebagai Sistem Perbaikan Kinerja.....	15
3.3. <i>Balanced Scorecard</i> sebagai Suatu Metode Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik: Suatu Kajian Teoritis.....	18

BAB 4 : SIMPULAN.....	24
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	25
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

3.1. Perbedaan Penerapan <i>Balanced Scorecard</i> pada Organisasi Publik dan Perusahaan.....	22
---	----



DAFTAR GAMBAR

3.1. Desain <i>Balanced Scorecard</i> Pada Organisasi Publik	20
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

1. Jurnal Penelitian : Implementasi *Balanced Scorecard* Pada Organisasi Publik.
2. Jurnal Penelitian : Pengukuran Kinerja *Balanced Scorecard* Untuk Organisasi Publik.



ABSTRAKSI

Organisasi sektor publik adalah organisasi yang didirikan dengan tujuan memberikan pelayanan kepada masyarakat. Hal ini menyebabkan organisasi sektor publik diukur keberhasilannya melalui efektivitas dan efisiensi dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Penggunaan *Balanced Scorecard* memberikan manfaat bagi organisasi antara lain meningkatkan komunikasi antar individu dalam organisasi, manajemen dapat fokus pada proses organisasi secara keseluruhan, membawa setiap unit dalam organisasi kearah yang sama yaitu melayani masyarakat, memotivasi pekerja, meningkatkan sistem penghargaan, dan meningkatkan kepuasan pekerja. *Balanced scorecard* dapat digunakan pada organisasi publik setelah dilakukan modifikasi dari konsep *balanced scorecard* yang awalnya ditujukan bagi organisasi bisnis. Modifikasi tersebut antara lain adalah dalam hal misi organisasi publik, sehingga tujuan utama suatu organisasi publik adalah memberi pelayanan kepada masyarakat dapat tercapai secara efektif dan efisien.

Selain itu, modifikasi dilakukan dalam empat perspektif yang digunakan, antara lain: perspektif *customer* dan *stakeholders* dalam organisasi publik diwujudkan dalam perspektif pada masyarakat secara luas, perspektif *proses bisnis internal* dalam organisasi pemerintahan diwujudkan dalam pemikiran ini harus diterjemahkan sebagai upaya untuk melakukan kualitas layanan secara berkelanjutan, dan perspektif *learning and growth* yang diwujudkan melalui staff dan kapasitas organisasi.