

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**



OLEH:
MARIA THERESIA THIOEMBUN
3203014271

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

**PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI**

SRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi

OLEH:

MARIA THERESIA THIO

320301427

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN
SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN, KETIDAKJELASAN
PERAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
KINERJA AUDITOR DENGAN KECERDASAN
EMOSIONAL SEBAGAI VARIABEL
PEMODERASI

Oleh:

Maria Theresia Thioembun

3203014271

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,
Ak. CA.CPA
Tanggal: 19 Desember 2018

Dosen Pembimbing II



Rr. Puruwita Wardani, SE.,
MA., Ak. CA.CPA
Tanggal: 19 Desember 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Maria Theresia Thioembun NRP 3203014271
Telah diuji pada tanggal 24 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim penguji:



Drs. Simon Hariyanto. M.Ak., QIA
NIK 321850111

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,
Ak. CA.CPA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febriana D.,
S.E., MA
NIK. 321.08.0621

**PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA ILMIAH DAN PEESETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Theresia Thio

Nrp : 3203014271

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan
Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Auditor dengan
Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Pemoderasi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sangsi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 19 Desember 2018

Yang menyatakan



(Maria Theresia Thioembun)

MOTTO

Kebanggaan terbesar setiap orang adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali jatuh.

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur – Filipi 4:6

Now faith is the substance of things hoped for, the evidence of things not seen – Hebrews 11:1

I can do everything through Christ who gives me strength – Phillipians 4:13

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat, karunia, dan penyertaanNya selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dan berjalan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA.,CPA selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Rr. Puruwita Wardani, SE., MA.,Ak.,CPA. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing dan memberikan masukan-masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Segenap dosen Fakultas Bisnis yang Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengajar dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
5. Orang tua, kakak, dan segenap keluarga besar yang tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Untuk sahabat terbaik Indra Wijoyo, Yohana Tania, Stefanny Claudia, Clara Limantara, Apriliana Felixia, Edwin Setiabudi, Vincentius Yanuarjo, Wiliam Sinjaya, Alexander Suryanto, Vincensius Leon, Merryza Yulinda, Sherly Budiono, Momo Mauren, Elda Parera, Angela Della, Monica Giovani, Elicia Budiono, Draven Retanubun.

7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membaca.

Surabaya, 19 Desember 2018

Maria Theresia Thioembun

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIHAN KARYA ILMIAH.....	iv
HALAMAN MOTTO/KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK.....	xii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakangMasalah	1
1.2 RumusanMasalah	6
1.3 TujuanPenelitian	7
1.4 ManfaatPenelitian	7
1.5 SistematikaPenulisan	8
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 PenelitianTerdahulu	9
2.2 LandasanTeori	14
2.3 PengembanganHipotesis	22
2.4 Model Penelitian	25
 BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 DesainPenelitian.....	27
3.2 IdentifikasiVariabel	28
3.3 DefinisiOperasionalVariabel	29
3.4 Jenis Data danSumber Data	31
3.5 AlatdanMetodePengumpulan Data	32
3.6 Populasi, SampeldanTeknikPengambilanSampel	33

3.7 Teknik Analisis Data	34
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Objek Penelitian	37
4.2 Deskripsi Data	38
4.3 Hasil Analisis Data	48
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	52
4.5 Pembahasan	57
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	62
5.2 Keterbatasan	63
5.3 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner	37
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Usia Responden	39
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Pendidikan Responden	39
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Jabatan Responden	40
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Lama Kerja Responden	40
Tabel 4.7 Kategorisasi Distribusi Jawaban Responden	41
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Konflik Peran	42
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Ketidakjelasan Peran.....	43
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Gaya Kepemimpinan	44
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kecerdasan Emosional.....	45
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Mengenai Kinerja Auditor	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i>	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.17 Analisis Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.18 Uji Statistik F	55
Tabel 4.19 Uji Statistik t	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	26
.....	
Gambar 4.1 Diagram PancarAsumsiHeterokedastisitas	53
.....	

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pengambilan Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Uji Statistik
- Lampiran 3. Analisis Deskriptif Profil Responden
- Lampiran 4. Analisis Deskriptif Distribusi Jawaban Responden
- Lampiran 5. Uji Asumsi Normalitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Heteroskedastisitas
- Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8. Pertanyaan Kuesioner

ABSTRAK

Auditor sering dihadapkan oleh potensi konflik peran dan ketidakjelasan peran sehingga mempengaruhi kinerja auditor. Seseorang yang memiliki kecerdasan emosional yang baik dapat mengelola emosinya dengan baik sehingga lebih bisa mengendalikan diri sendiri apabila dihadapkan konflik peran dan ketidakjelasan peran dalam menjalankan tugas atau perannya. Begitu pula sama hal dengan seorang pemimpin yang memiliki kecerdasan emosional yang tinggi akan termotivasi untuk memberikan pengaruh baik bagi lingkungan khususnya bawahannya sehingga dapat memberikan dorongan dan berdampak bagi peningkatan kerja auditor. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan bukti empiris pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja auditor serta peran kecerdasan emosional dalam memoderasi pengaruh konflik peran, ketidakjelasan peran dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja auditor. Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Surabaya yang juga terdaftar di Ikatan Akuntan Publik Indonesia (IAPI) yang berjumlah 44. Sampel dipilih dengan menggunakan teknik simple random sampling. Desain penelitian dilakukan dengan jenis penelitian kausal dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan menggunakan analisis regresi moderasi. Berdasarkan dari hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi hubungan konflik peran terhadap kinerja auditor, kecerdasan emosional mampu memoderasi hubungan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor dan kecerdasan emosional tidak mampu memoderasi hubungan gaya kepemimpinan terhadap kinerja auditor.

Kata Kunci: Kinerja auditor, konflik peran, ketidakjelasan peran, gaya kepemimpinan, kecerdasan emosional

ABSTRACT

Auditors are often faced with potential roles and obscurity of the auditor's role in performance. People who have good emotional intelligence can manage better with more functions that are better than their functions and roles. Likewise with a leader who has emotional intelligence who will be very necessary to make a good contribution to the environment that is able to contribute and improve the work of the auditor. This study aims to prove the truth based on conflict, unclear role and leadership style on auditor performance and role in moderating the role of conflict, unclear role and leadership style on auditor performance. The object used in this study is the auditor who works in a public accounting firm in Surabaya who is also registered with the Indonesian Public Accounting Association (IAPI) which speaks 44. The sample was selected using a simple random sampling technique. The design of the study was conducted with a type of causal research and a quantitative approach. Data processing techniques used in this study, namely by using a questionnaire. The analysis technique used is the moderating regression analysis. Based on the results of the analysis, it can be concluded that emotional intelligence is not able to moderate emotional relationships, emotional intelligence is able to moderate the relationship of uncertainty to auditor performance and emotional intelligence is not able to moderate the performance of leadership styles on auditor performance.

Keywords: Auditor performance, role conflict, role ambiguity, leadership style, emotional intelligence