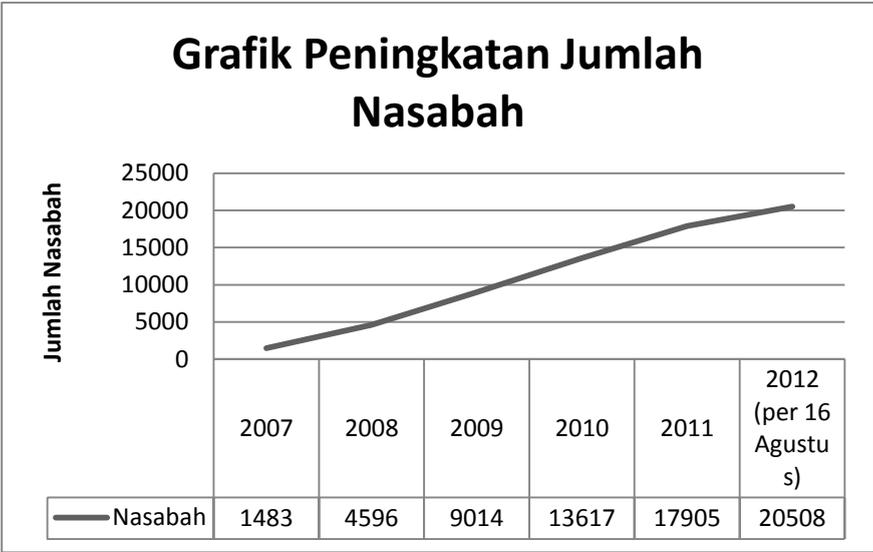
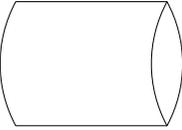


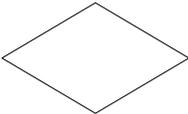
**Lampiran 1. Tingkat Pertumbuhan Nasabah**



Sumber: data dari Koperasi

## Lampiran 2. Simbol-simbol Umum Bagan Alir (*Flowchart*)

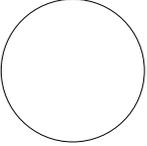
SIMBOL	NAMA	KETERANGAN
	Terminator	Permulaan/akhir program
	Dokumen	Dokumen dapat dipersiapkan dengan tulisan tangan atau dicetak dengan komputer.
	<i>Disk</i> Magnetis	Data disimpan secara permanen di dalam <i>disk</i> magnetis, dipergunakan untuk <i>file</i> utama ( <i>master file</i> ) dan <i>database</i> .
	Pemrosesan dengan komputer	Fungsi pemrosesan yang dilaksanakan dengan komputer, biasanya menghasilkan perubahan atas data atau informasi.
	Proses manual	Pelaksanaan pemrosesan yang dilaksanakan secara manual.

	<p>Proses pendukung</p>	<p>Fungsi pemrosesan yang dilaksanakan oleh peralatan selain komputer.</p>
	<p>File</p>	<p>File dokumen secara manual disimpan dan ditarik kembali menunjukkan urutan pengaturan file secara N= numeris, A= alfabetis, D= berdasar tanggal.</p>
	<p>Arus dokumen atau proses</p>	<p>Arah pemrosesan atau arus dokumen; arus yang normal berada di bawah dan mengarah ke kanan.</p>
	<p>Arus data/informasi</p>	<p>Arus data informasi; sering dipergunakan untuk memperlihatkan data yang dikopi dari satu dokumen ke dokumen lainnya.</p>
	<p>Keputusan</p>	<p>Langkah pengambilan keputusan; dipergunakan dalam sebuah program komputer bagan alir untuk memperlihatkan pembuatan cabang ke jalan alternatif.</p>

	<p><i>Off page connector</i></p>	<p>Suatu penanda masuk dari, atau keluar ke, halaman lain.</p>
	<p>Penyimpanan <i>on line</i></p>	<p>Data disimpan di dalam file <i>on line</i> temporer melalui media yang dapat diakses secara langsung.</p>

Sumber: Romney (2004:198)

### Lampiran 3. Simbol-simbol *Data Flow Diagram (DFD)*

SIMBOL	NAMA
	<i>External Entity/Kesatuan Luar</i>
	Arus Data
	<i>Process/Proses</i>
	Simpanan Data

Sumber: Jogiyanto (2005:700)

## Lampiran 4. Hasil Wawancara

Wawancara dilakukan pada hari Sabtu tanggal 8 September 2012, narasumber yang peneliti wawancarai adalah pengawas koperasi, Ibu Sunarsih dan bagian kasir yakni Bapak Michael. Hasil wawancara meliputi:

1. Koperasi ini bergerak dibidang usaha apa?

Bidang usaha yang digeluti yakni pemberian pinjaman dana bagi masyarakat Pare khususnya.

2. Untuk apakah dana yang diberikan ?

Dana yang diberikan, sebagian besar untuk modal usaha bagi nasabah. Beberapa nasabah menggunakannya untuk keperluan lain, misalnya untuk menyekolahkan anaknya atau membangun rumah.

3. Berapa jumlah pegawai saat ini?

Jumlah pegawai saat ini terdiri dari 11 orang yang melingkupi pengawas, bagian *checklist* 2 orang, bagian data 2 orang, bagian kasir 1 orang, bagian pengihan 5 orang.

4. Berapa jumlah nasabah Koperasi Jaya Baru?

Untuk periode hingga 16 Agustus 2012, berdasar data koperasi terdapat 20.508 nasabah. Jumlah tersebut dapat meningkat tiap tahunnya.

5. Apa persyaratan yang harus dipenuhi nasabah untuk melakukan pinjaman?

Persyaratan yang harus dipenuhi meliputi *fotocopy* KTP, *fotocopy* kartu keluarga, *fotocopy* surat nikah bagi yang telah menikah, dan jaminan berupa BPKB atau sertifikat rumah/tanah. Khusus untuk surat jaminan seperti surat tanah/bangunan dan BPKB harus asli bukan *fotocopy*, dan harus atas nama yang bersangkutan.

6. Bagaimana tahapan yang harus dilalui oleh calon nasabah ?

Pengawas akan menjelaskan tentang syarat serta kewajiban yang harus dipenuhi oleh calon nasabah dan pengawas akan melakukan wawancara untuk mengetahui apakah calon nasabah mampu untuk memenuhi kewajibannya. Setelah itu pengawas akan memberi surat perjanjian yang harus dibaca oleh calon nasabah. Apabila calon nasabah setuju dan syarat dipenuhi, bagian *checklist* akan melakukan pengecekan terhadap jaminan. Setelah tahap tersebut dilalui bagian data akan melakukan pendataan, nasabah kemudian menuju pengawas untuk kemudian menandatangani surat perjanjian dan dana akan diberikan beserta kartu anggota.

7. Apakah kelebihan koperasi dengan badan pembiayaan lainnya?

Kelebihan dari koperasi ini dengan badan pembiayaan lainnya yakni dana langsung cair pada hari pengajuan pinjaman, namun jika dana yang dipinjam cukup besar maka nasabah hanya perlu menunggu satu hari untuk dana tersebut cair.

8. Berapa besaran minimal dan maksimal pinjaman yang dapat diberikan?

Untuk besaran minimal yakni sebesar Rp 100.000, untuk besaran maksimal tidak dibatasi bergantung pada besaran harga barang yang dijamin, di mana pinjaman yang diberikan tidak lebih dari setengah nilai barang tersebut.

9. Berapa jangka waktu pelunasan kredit nasabah?

Untuk jaminan berupa kendaraan bermotor jangka waktu yang diberikan yakni enam bulan, dan untuk tanah/bangunan jangka waktu satu tahun.

10. Darimanakah pendapatan koperasi ini berasal?

Koperasi ini bergerak di bidang peminjaman dana bagi nasabah, sehingga pendapatan koperasi berasal dari bunga, denda, serta potongan awal dari pinjaman nasabah.

11. Bagaimana rincian potongan awal nasabah?

Pada saat melakukan pinjaman, nasabah akan dikenakan pemotongan di awal berupa biaya administrasi sebesar 3% dari pinjaman pokok dan biaya materai Rp 18.000 ( 3 materai dikali Rp 6.000) Untuk jaminan berupa bangunan/tanah akan dikenakan biaya tambahan yakni biaya notaris sebesar Rp125.000.

12. Bagaimana rincian perhitungan kredit nasabah?

Angsuran kredit meliputi bunga yang dikenakan sebesar 2,5% dari pokok, serta angsuran pokok. Denda diberikan setelah tiga hari tidak ada pembayaran dari nasabah, rincian denda meliputi 0,3% dari bunga.

13. Bagaimana menentukan besaran pokok yang harus dibayar oleh nasabah?

Besaran pokok yang dibayar, bergantung pada kemampuan nasabah dalam membayarnya. Pada saat jatuh tempo nasabah diperbolehkan tidak melunasi angsuran pokoknya, namun wajib membayar bunga. Angsuran pokok dapat dilunasi sewaktu-waktu namun masih dalam jangka waktu pelunasan.

Sumber : hasil wawancara Peneliti

# Lampiran 5. Kartu Anggota

## Bagian Depan

**KETENTUAN PEMBAYARAN**

- Kartu ini agar disimpan dan jangan sampai hilang.
- Setiap setor angsuran harus menggunakan kartu angsuran ini.
- Pembayaran angsuran paling lambat tanggal **14** .....
- Keterlambatan pembayaran angsuran dikenakan denda 0,3 % perhari dari kewajiban yang harus dibayarkan.
- Setoran dianggap sah setelah dana diterima oleh kasir, kartu ini dipinang oleh petugas dan distempel.

6. Jatuh tempo masa berlakunya tanggal **10 MAR 2012** .....

7. Sehubungan dengan pemberian kredit tersebut peminjam wajib membayar bunga kepada KOPERASI sebesar **2,5 %** perbulan.

Demikian atas kerjasamanya yang baik dan terimakasih

Pare **10 SEP 2011**

**KOPERASI SERBA USAHA  
'JAYA BARU'**  
No. 10/29-1-2007  
Jl. A Yani, 36 Pare / Jln. Imam Bonol 82 Gedangsawu  
Telp. (0354) 398334 PARE 48214

**KARTU ANGSURAN**

No. Kredit : **16627.2011** .....

Nama : **MURTINI/DAVID** .....

Alamat : **DS. GEDANGSEWU** .....

Per tgl. : **10 SEP 2011** .....

## Bagian Belakang

Tanggal : **10 SEP 2011** .....

Nama : **MURTINI/DAVID** .....

Alamat : **JL. BAWEAN 02 RT004/003** .....

**GEDANGSEWU** .....

Total pinjaman Rp. **5.000.000** .....

(**LIMA JUTA RUPIAH**) .....

Jumlah Angsuran ..... x Rp. ....  
..... x Rp. ....

Mulai Angsuran .....

Selama **06 (enam)** ..... bulan

Angsuran	Tanggal Angsuran	Tanda Tangan
Ke 1	03 NOV 2011	[Signature]
Ke 2	03 NOV 2011	[Signature]
Ke 3	23 DEC 2011	[Signature]
Ke 4	23 MAR 2012	[Signature]
Ke 5	29 MAR 2012	[Signature]
Ke 6	29 MAR 2012	[Signature]
Ke 7		
Ke 8		
Ke 9		
Ke 10		
Ke 11		
Ke 12		

Sumber : formulir dari Koperasi



# Lampiran 7. Buku Kredit Nasabah

18950	2012	NOVITA SURBARNO R. / DUL NIASAFI	JATI RINGIN RT. 09/01 SUKOHARJO	BPMB E. 0581034 J HONDA NF 100 SL AG. 2305 DH AN. NOVITA S. R.	3 000
18951	2012	PURNOMO	SIDOREJO RT. 02/01 ASMOLO BANGUNT	BPMB E. 44 250 38 J YAMAHA 2P1 JUPITER AG. 2081 PJ AN. PURNOMO	3 500
18952	2012	MUR SALIM / ST HAJIATUN	HELING RT. 05/01 HELING	BPMB H. 02775159 HONDA GL 160 D AG. 59E3 P AN. MUR SALIM	7 000
18953	2012	Fesi Wahyu SUDONO	BANARUK RT. 01/05 KLAMPISAN	BPMB F. 955 6181 J YAMAHA 140 AL 15 C / Mio AG. 2835 PN AN. FESI WAHYU I.	5 000
18954	2012	MAS FUDU	BUKARAN RT. 04/01 KEPUNG	BPMB E. 517 961 J YAMAHA VEGA g-no 407 AG. 2425 DW AN. ANDRI	3 500
18955	2012	ATIM	KEJUR RT. 20/06 KEJUR	BPMB B. 080251 J SUZUKI LC 100 AG. 3484 DO AN. MUHAMMAD SUT	800

6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
10021	10021	10720	10720	10720	11.13	11.13			
$\frac{13}{5} \cdot n$	$\frac{3}{6} \cdot n$	$\frac{2}{4} \cdot n$	$\frac{3}{5} \cdot n$	$\frac{3}{9} \cdot n$	$\frac{15}{10} \cdot n$	$\frac{5}{8} \cdot n$			

10021	10021	10980	10920	10920	11.13	11.13	11.218
$\frac{9}{5} \cdot n$	$\frac{8}{6} \cdot n$	$\frac{10}{4} \cdot n$	$\frac{13}{8} \cdot n$	$\frac{10}{9} \cdot n$	$\frac{13}{10} \cdot n$	$\frac{14}{8} \cdot n$	$\frac{9}{10} \cdot n$
							200.000

10043	10043	UNAS		08 AUG 2012	
$\frac{3}{5} \cdot n$	$\frac{3}{6} \cdot n$	$\frac{10}{4} \cdot n$	$\frac{3}{5} \cdot n$		
	2.000.000				

10261	10043	10729	10729	10729	11.24	11.24	11.218
$\frac{6}{5} \cdot n$	$\frac{8}{6} \cdot n$	$\frac{6}{8} \cdot n$					
							42.500

10761	10043	UNAS		08 AUG 2012	
$\frac{8}{5} \cdot n$	$\frac{14}{6} \cdot n$	$\frac{18}{4} \cdot n$			

10761	10641	10641	10641	10641	11.098	11098	11218
$\frac{3}{5} \cdot n$	$\frac{12}{6} \cdot n$	$\frac{10}{4} \cdot n$	$\frac{18}{8} \cdot n$	$\frac{12}{9} \cdot n$	$\frac{12}{10} \cdot n$	$\frac{8}{6} \cdot n$	$\frac{13}{10} \cdot n$
	100.000	100.000	100.000			100.000	100.000

Sumber : formulir dari Koperasi

**Lampiran 8. *Software Microsoft Office Excel 2007* dan sistem  
Koperasi Jaya Baru**

## Lampiran 9. *Output* Kuitansi Sistem Terkomputerisasi

<b>KOPERASI SERBA USAHA "JAYA BARU"</b> Jl. A. Yani 36 / Jl. Imam Bonjol No. 82 Gedangsewu Pare 0354 - 398934	<b>TANGGAL</b> 04 Januari 2012	<b>BUKTI ANGSURAN</b>
<p>No Kredit : 17909 2012 Telah terima dari : Tn INSUBROTO Alamat : JL MT HARYONO SIDOREJO RT03/03 PARE Sebesar : Rp 500.000 Terbilang : LIMA RATUS RIBU RUPIAH Jatuh tempo : 2 bulan Juni sampai - Pembayaran angsuran : Rp 500.000</p> <p><b>Keterangan :</b> Pare, 15 Desember 2012</p> <div data-bbox="177 537 671 610" style="border: 1px solid black; height: 45px; width: 420px;"></div>		

**Lampiran 10. Output Rincian Pembayaran Sistem  
Terkomputerisasi**

INSUBROTO

17909 2012

ANGSURAN	TANGGAL	BUNGA	DENDA	ANGSURAN POKOK	SISA POKOK
0	04 Januari 2012	Rp -	Rp -	Rp -	Rp 2.500.000
1	14 Desember 2012	Rp 62.500	Rp -	Rp 1.000.000	Rp 1.500.000
2	14 Desember 2012	Rp 50.000	Rp -	Rp 1.500.000	Rp -
3		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
4		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
5		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
6		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
7		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
8		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
9		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
10		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
11		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -
12		Rp -	Rp -	Rp -	Rp -