

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN,
DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KARYAWAN
KAFE KOPI DI SURABAYA**



**OLEH:
YENNI KUSUMAWATI
3103015320**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2018**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN,
DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KARYAWAN
KAFE KOPI DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK

WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

YENNI KUSUMAWATI

3103015320

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BSINIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPEMIMPINAN, DAN MOTIVASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA
KARYAWAN PADA KARYAWAN KAFE KOPI DI SURABAYA

Oleh:
YENNI KUSUMAWATI
3103015320

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.
Tgl: . . . 23-1-2019

Dosen Pembimbing II,



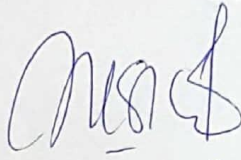
Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM.
Tgl: . . . 23.1.2019.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Yenni Kusumawati, NRP: 3103015320

Telah diuji pada tanggal 28 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Cicilia Erna Susilawati, SE.M,Si

NIK: 311.97.0268

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi. MM.,Ak.,CPAI

NIK:321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE.MSc

NIK: 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yenni Kusumawati

NRP : 3103015320

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Kafe Kopi di Surabaya

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Januari 2019
Yang menyatakan,



(Yenni Kusumawati)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas semua rahmat, kasih karunia, dan anugerah yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Pada Karyawan Kafe Kopi di Surabaya”. Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk menyelesaikan persyaratan kelulusan pada masa kuliah dan meraih Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam pengerjaan skripsi ini, penulis dibantu oleh beberapa pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM, AK., CA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, SE., MM., selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk memberikan bimbingan, dan mengarahkan penulis dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Ec. Ani Suhartatik, MM selaku dosen pembimbing II yang telah senantiasa membantu, membimbing, dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Segenap jajaran para Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani masa studi.
6. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan berupa doa, keuangan, dan semangat kepada penulis dalam proses pengerjaan skripsi.
7. Tim Asdos Pelatihan Statistik lhususnya Stanley Wang, Brenda Savio, dan Michell Tjandra, yang senantiasa memberikan pengetahuan juga bantuan sehingga penulis dapat mengolah data skripsi dengan baik.

8. Seluruh responden yang turut berpartisipasi menyempatkan waktu untuk mengisi kuesioner yang dibagikan oleh penulis.
9. Hokky Gunawan dan Veronica SUsanto yang selalu mendukung dan memotivasi saya selama perkuliahan dan juga memotivasi sehingga skripsi penulis bisa terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada penulisan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala saran dan kritik yang membangun agar penulisan Tugas Akhir ini menjadi sempurna. Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 23 Januari 2019

Yenni Kusumawati

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah.....	6
1.3 TujuanPenelitian	7
1.4 ManfaatPenelitian	6
1.5 SistematikaPenulisan	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 LandasanTeori	9
2.1.1 Budaya Organisasi	8
2.1.2 Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Motivasi	12
2.1.4 Komitmen Organisasional	14
2.1.5 Kinerja Karyawan	15
2.2 PenelitianTerdahulu	16
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Komitmen Organisasional	18
2.3.2 Pengaruh Kepemimpinan dengan Komitmen Organisasional	18
2.3.3 Pengaruh Motivasi dengan Komitmen Organisasional	19

2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi dengan Komitmen Organisasional	19
2.3.5 Pengaruh Komitmen Organisasional dengan Kinerja Karyawan	19
2.4 Metode Penelitian	20
2.5 Hipotesis	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1 Identifikasi Variabel	22
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.2.3 Pengukuran Variabel	26
3.3 Jenis dan Data Sumber.....	26
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.5.1 Populasi	27
3.5.2 Sampel	27
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6 Teknik Analisis Data	28
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	29
3.6.3 Analisis Data.....	29
3.6.4 Uji Kelayakan Model.....	30
3.6.5 Uji Hipotesis	30
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Karakteristik Responden.....	31
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.1.2 Berdasarkan Usia	31
4.1.3 Berdasarkan Pekerjaan.....	32
4.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
4.2.1 Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	33
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	35

4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	36
4.2.4 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	37
4.2.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	38
4.3 Hasil Analisis Data	40
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.3.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	42
4.3.4 Uji F	44
4.3.5 Uji Regresi Sederhana	44
4.4 Pembahasan	45
4.4.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	45
4.4.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasional.....	45
4.4.3 Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasional	46
4.4.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasional	47
4.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	47
BAB 5 SIMPULAN & SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Saran	49
5.2.1 Saran Teoritis.....	49
5.2.2 Saran Praktis	49
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	17
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	32
4.4	Interval Rata-Rata Skor.....	33
4.5	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	34
4.6	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan	35
4.7	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	36
4.8	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	37
4.9	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	39
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas.....	41
4.11	Hasil Uji Reliabilitas	42
4.12	Pengujian Hipotesis.....	42
4.13	Uji F	44
4.14	Uji Regresi Sederhana.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Karakteristik Responden
Lampiran 3	Uji Statistik Deskriptif
Lampiran 4	Uji Validitas
Lampiran 5	Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Uji Hipotesis
Lampiran 7	Uji F
Lampiran 8	Uji Regresi Sederhana

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, dan motivasi terhadap komitmen organisasional dan kinerja karyawan pada karyawan kafe kopi di Surabaya. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei dengan sampel berjumlah 140 karyawan kafe kopi di Surabaya. Hasil penelitian membuktikan bahwa budaya organisasi, kepemimpinan, dan motivasi secara masing-masing dan bersama-sama berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi. Hasil penelitian juga membuktikan bahwa komitmen organisasional memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Jika setiap variabel tersebut dalam kondisi yang kondusif, dan efektif maka akan dapat berpengaruh terhadap peningkatan komitmen organisasi karyawan kafe kopi di Surabaya dan dapat meningkatkan kinerja karyawan kafe kopi di Surabaya. Diperlukan adanya koordinasi antar karyawan, tanggung jawab dari seorang pemimpin, dan motivasi yang diberikan melalui penghargaan ketika karyawan dapat menyelesaikan tanggung jawabnya dengan baik, maka karyawan tersebut akan mempunyai komitmen terhadap organisasi tersebut. Semakin tinggi komitmen karyawan tersebut terhadap organisasi maka karyawan tersebut dapat mempertanggung jawabkan keahlian yang dimiliki karyawan tersebut melalui kinerjanya.

Berdasarkan hasil olah data ditemukan bahwa budaya organisasi, kepemimpinan, dan motivasi masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional. Kemudian hasil dari penelitian ini juga menunjukkan bahwa budaya organisasi, kepemimpinan, dan motivasi secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, dan terakhir hasil penelitian ini juga menunjukkan jika komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Motivasi, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan.

The Effect of Organizational Culture, Leadership, and Motivation to Organizational Commitment and Employee Performance

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine cultural orientation, leadership, and motivation towards organizational commitment and employee performance at coffee cafe employees in Surabaya. This research was conducted using quantitative research with survey methods with samples proving 140 coffee cafe employees in Surabaya. The results of the study prove the organizational culture, leadership, and motivation of each and together prove directly to organizational commitment. The results of the study also prove organizational commitment have an impact on employee performance.

If each of these variables is in a conducive condition, and effective it will be able to increase the commitment of coffee companies in Surabaya and can improve the performance of coffee companies in Surabaya. It is estimated that there is a relationship between employees, responsibility from the leadership, and motivation given through compilation awards that can be solved by their responsibilities properly, then the employee will have a commitment to the organization. The higher the employee's commitment to the organization, the employee can account for the expertise that the employee needs through his performance.

Based on the results of data processing indicate that culture, leadership and motivation are positive and significant for organizational commitment. Then the results of this study also show that organizational culture, leadership, and motivation together have a positive and significant effect on organizational commitment, and the results of recent studies also show that organizational commitment shows a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Leadership, Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance