

## **BAB 5**

### **SIMPULAN KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

1. Pada hipotesis satu *Perceived organizational support* berpengaruh signifikan positif terhadap retensi perawat puskesmas di kabupaten tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa *perceived organizational support* sangat berdampak tinggi terhadap retensi perawat dan adanya keinginan perawat akan tetap bekerja di puskesmas, dengan demikian hipotesis satu didukung.
2. Pada hipotesis 2 lingkungan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap retensi perawat puskesmas di kabupaten tulungagung. Hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang kondusif pada puskesmas sangat mempengaruhi terhadap retensi perawat puskesmas kabupaten tulungagung, dengan demikian hipotesis dua didukung.

#### **5.2 Keterbatasan**

Peneliti terbatas pada lima puskesmas di kabupaten tulungagung, maka untuk penelitian yang akan mendatang dapat melakukan penelitian pada institusi kesehatan yang lebih tinggi seperti klinik kesehatan ibu dan anak dan rumah sakit yang ada di kabupaten tulungagung.

#### **5.3 Saran**

Berdasarkan penelitian ini peneliti akan memberikan beberapa saran sebagai berikut:

##### **5.3.1 Saran Akademis**

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian serupa dengan topik ini, dapat menambahkan variabel-variabel lain diluar penelitian ini, seperti Kepuasan kerja, Komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior*, promosi jabatan dan

sebagainya. Peneliti juga harus memperhatikan waktu dan kondisi yang sedang terjadi di tempat penelitian.

### 5.3.2 Saran Praktis

Berdasarkan simpulan penelitian akan menghasilkan saran sebagai berikut:

1. Pada variabel *perceived organizational support* indikator pertanyaan terendah adalah “puskesmas sangat sedikit menunjukkan perhatian dari saya” dapat diartikan bahwa puskesmas sangat memperhatikan perawat yang sedang bekerja di puskesmas tersebut. Agar lebih meningkatkan kinerja perawat dan mempertahankan perawat tersebut seharusnya puskesmas memberikan dukungan organisasi yang tinggi, dukungan tersebut dapat berupa perhatian dari atasan dan pemberian tunjangan kepada para perawat agar perawat dapat bekerja dengan waktu yang lama di puskesmas.
2. Pada variabel lingkungan kerja indikator pertanyaan terendah adalah “fasilitas pendukung penyelesaian pekerjaan tersedia lengkap” dapat diartikan bahwa pada puskesmas di kabupaten tulungagung kurang adanya fasilitas pendukung penyelesaian pekerjaan. Agar lebih meningkatkan kinerja perawat dan perawat dapat menyelesaikan pekerjaan lebih baik, apabila fasilitas yang kurang dan yang belum memadai untuk ditambahkan atau diganti agar perawat dapat menyelesaikan tugas-tugasnya dengan baik dan para pasien akan merasa puas dengan pelayanan yang ada di puskesmas.
3. Pada variabel retensi karyawan indikator pertanyaan terendah adalah “masa depan saya ada di puskesmas ini” dapat diartikan bahwa perawat yang ada pada puskesmas di kabupaten tulungagung tidak menjamin akan bertahan di puskesmas tersebut. Sebaiknya puskesmas memberikan wadah penyampaian kritik dan memberikan solusi yang bijaksana sesuai keluhan yang dirasakan para perawat. Selain itu puskesmas juga dapat memberikan pelatihan atau outbound untuk para perawat agar rasa

kekeluargaan antar perawat terjalin dengan baik dengan ini perawat akan tetap bertahan bekerja di puskesmas tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep dan Indikator*. Badan Penerbit Zanafa Publishing. Yogyakarta.
- Algifari. (1997). *Analisis Statistik untuk Bisnis dengan Regresi, Korelasi, dan Nonparametik*. Yogyakarta:BPFE-Yogyakarta.
- Arlina. (2016). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kelelahan Kerja Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tentara TK. IV010702 Binjai Kesdam BB Tahun 2016. *Tesis* (Program Studi S2 Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sumatra Utara, Indonesia).
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Baliartati, S. (2014). Pengaruh Organizational Support Terhadap Job Satisfaction Tenaga Edukatip Tetap Fkultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Trisakti. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa* 9(1), 35, doi:10.25105/jmpj.v9il.1401
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 14)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Durianto, D., Sugiarto, dan Sitinjak, T. (2001). *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka
- Ghozali, I. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*, Cetakan ke VIII, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. P. (2009) *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi)*. PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Iqbal, S., dan Hashmi, M. S., (2015). Impact of Perceived Organizational Support on Employee Retention with Mediating Role of Psychological Empowerment. *Pakistan Journal of Commerce and Social Sciences*, 9(1), 18-34.
- Kaur, G. (2014). Perception of Bank Employess Towards Environment of Selected Indian Universal Banks. *Emerlad International Journal of Bank Marketing*, 33(1), 58-77.
- Mathis, R. L., dan Jackson, J. H., (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 10)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Msengeti, D. M. dan Obwogi J., (2015). Effect of Pay Work Environment on Employee Retention: A Study of Hotel Industry in Mombasa Country. *International Journal of Scientific and Reseach Publications*, 5(4), 2250-3153.

- Nitisemito, A. S. (1996). *Manajemen Personalia Manajemen Sumber Daya Manusia. (Edisi 3)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pratiwi, L. P. Y. A., dan Sriathi A. A. A., (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan pada Hotel Santika Nusa Dua Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 3, 2017: 1478-1506
- Robbins, S. P. dan Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi. (Edisi 16)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja (Cetakan Ketiga)*. CV. Mandiri Maju. Bandung.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suhadi, dan Rais, M. K. (2018). *Perencanaan Puskesmas (Edisi Revisi)*. CV. Trans Indo Media. Jakarta.