

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN RESTORAN
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA**



OLEH :
DEWANDRA VIDI PRADANA
3103015158

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019**

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN RESTORAN
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH:
DEWANDRA VIDI PRADANA
3103015158

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN RESTORAN
TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA

Oleh:
DEWANDRA VIDI PRADANA
3103015158

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec.H. Teman Koesmono, MM.
NIK. 311.87.0134

Tanggal: 17-1-2019

Pembimbing II,



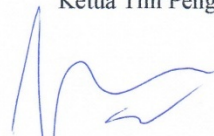
Dr. Tutty Lindawati, S.E., M.M
NIK. 311.97.0297

Tanggal: 16-1-2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Dewandra Vidi Pradana NRP 3103015158
Telah diuji pada tanggal 26 Januari 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji :



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
NIK. 311.96.0252

Mengetahui:



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak.,CA., CPAI.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE. M. Sc
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewandra Vidi Pradana

NRP : 3103015158

Judul Skripsi :PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN RESTORAN TUNJUNGAN PLAZA SURABAYA.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui bahwa karya tulis ini di publikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya,.....2019

Yang menyatakan,



(Dewandra Vidi Pradana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Restoran Tunjungan Plaza Surabaya” Ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit H. L., SE. M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs. Ec.H. Teman Koesmono, MM. selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Drs. Ec. C. Martono, M.Si selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Semua dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada

penulis selama proses perkuliahan yang sangat membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang tua yang mendukung penulis melalui doa, motivasi, material, waktu dan lain sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Saudara (Bintang Agung Paskhalis) yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi, membantu membagikan kuesioner, dan lain sebagainya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Para sahabat (Fransisca, Fidela Mandasari, Theresia Indri, Dwi Rustiana, Dosi Oktavia, Melinda, Jelita dan Tommy) yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, memberi semangat, meluangkan waktu, dan sebagainya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
10. Karyawan Restoran Tunjungan Plaza Surabaya terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, jika terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis bersedia menerima segala bentuk kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 2019.

Dewandra Vidi Pradana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	10
2.1.2 Komitmen Organisasional	12
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	15
2.3.1 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.2 Hubungan antara Komitmen Organisasional dan <i>Turnover Intention</i>	16
2.4 Rerangka Penelitian.....	17

BAB 3. METODE PENELITIAN.....	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Identifikasi, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	19
3.2.1 Identifikasi Variabel	19
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	19
3.2.3 Pengukuran Variabel	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data.....	21
3.3.2 Sumber Data	21
3.4 Metode Pengumpulan Data	22
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	22
3.5.1 Populasi	22
3.5.2 Sampel	23
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	24
3.6 Analisis Data	24
3.6.1 Uji Validitas.....	25
3.6.2 Uji Reliabilitas	25
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	25
3.7 Uji Hipotesis.....	26
3.7.1 Uji t	26
3.7.2 Uji F	26
 BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
4.2 Deskripsi Data	28
4.2.1 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	28
4.2.2 Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional	29
4.2.3 Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	30
4.3 Hasil Analisis Data	31

4.3.1 Uji Validitas.....	31
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	32
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi	33
4.3.4 Analisis Regresi Linear Berganda	33
4.3.5 Uji t	35
4.3.6 Uji F	36
4.4 Pembahasan	37
4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	39
5.1 Simpulan.....	39
5.2 Keterbatasan	39
5.3 Saran	39
5.3.1 Saran Akademis	39
5.3.2 Saran Praktis	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pertumbuhan PDB sektoral Triwulan II 2018.....	2
Tabel 1.2	Jumlah restoran/rumah makan kota Surabaya 2013-2016	3
Tabel 1.3	Jumlah Restoran Tunjungan Plaza Surabaya	4
Tabel 1.4	Tingkat <i>Turnover Intention</i> Tahunan sektor Akomodasi dan Restoran	6
Tabel 1.5	Tingkat <i>Turnover</i> karyawan restoran berdasarkan pekerjaannya Q3 2017.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Populasi Karyawan Restoran Tunjungan Plza Surabaya	22
Tabel 4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	27
Tabel 4.3	Interval Rata-Rata Skor.....	28
Tabel 4.4	Hasil Analisa Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	29
Tabel 4.5	Hasil Analisa Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	30
Tabel 4.6	Hasil Analisa Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i>	31
Tabel 4.7	Hasil Analisa Uji Validitas	32
Tabel 4.8	Hasil Analisa Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.9	Koefisien Determinasi.....	33
Tabel 4.10	Regresi Linear Berganda.....	34
Tabel 4.11	Uji Parsial.....	35
Tabel 4.12	Uji Simultan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rerangka Penelitian	17
------------	---------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Jawaban Responden
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Analisis Regresi Linear Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Turnover Intention* Karyawan Restoran Tunjungan Plaza Surabaya. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS. Data diperoleh dari hasil kuesioner sebanyak 200 responden (karyawan yang bekerja sebagai Pramusaji, Koki, dan Kasir). Objek penelitian ini adalah karyawan restoran Tunjungan Plaza Surabaya yang bekerja sebagai pramusaji, koki, dan kasir.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan restoran Tunjungan Plaza Surabaya dan Komitmen Organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan restoran Tunjungan Plaza Surabaya.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti memberi saran kepada para pihak manajemen restoran di Tunjungan Plaza Surabaya untuk lebih memperhatikan aspek kepuasan kerja serta komitmen organisasional karyawan sehingga dapat mengurangi tingkat *turnover intention* karyawan di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organiasional, *Turnover Intention*.

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT TO TURNOVER INTENTION TUNJUNGAN PLAZA
SURABAYA RESTAURANT EMPLOYEES**

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Turnover Intention of Tunjungan Plaza Surabaya Restaurant Employees. This research is quantitative research. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis using the SPSS program. Data obtained from the questionnaire results as many as 200 respondents (employees who work as Waiters, Chefs, and Cashiers). The object of this research is employees of the Tunjungan Plaza Surabaya restaurant who work as waiters, chefs, and cashiers.

The results of this study indicate that Job Satisfaction has a negative and significant effect on Turnover Intention on employees of Tunjungan Plaza Surabaya restaurant and Organizational Commitment has a negative and significant effect on Turnover Intention at Tunjungan Plaza Surabaya restaurant employees.

Based on the results of the research conducted, researchers advised the restaurant management in Tunjungan Plaza Surabaya to pay more attention to aspects of employee job satisfaction and organizational commitment so that it can reduce employee turnover intention in the future.

Keywords : Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention.