

BAB 5

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan POP Hotel di Surabaya. Berarti hipotesis pertama dalam penelitian ini diterima
2. Komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan POP Hotel di Surabaya. Berarti hipotesis kedua dalam penelitian ini diterima
3. *Organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan POP Hotel di Surabaya. Berarti hipotesis ketiga dalam penelitian ini diterima

5.2 Keterbatasan

Adapun yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah responden penelitian khusus untuk karyawan POP Hotel Surabaya, selain itu juga obyek penelitian yang hanya menggunakan produk jasa sehingga membuat hasil penelitian ini kemungkinan akan berbeda jika dilakukan di tempat lain atau dengan jumlah sampel yang lebih banyak.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka dapat disarankan beberapa hal yaitu:

1. Saran Praktis

Saran secara praktis yang dapat diberikan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh agar manajemen POP Hotel di Surabaya dapat meningkatkan kinerja para karyawan adalah dengan meningkatkan

komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior* karyawan pada perusahaan.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan untuk penelitian mengenai hubungan komitmen organisasi, *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan. Selain itu bagi para akademis untuk melanjutkan penelitian ini dengan menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti lingkungan kerja, kompensasi, dan lain sebagainya

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Jogiyanto, H. M. (2009). *Konsep Dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta: Badan Penerbit Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM.
- Adekola, B. Ph. D. (2012). The Impact of Organizational Commitment on Job Satisfaction: A Study of Employees at Nigerian Universities. *International Journal of Human Resource Studies*, Vol. 2, No.2, pp. 1-17.
- Akbar, A., Musadieg, M. A., dan Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT Pelindo Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 47 No. 2, pp. 33-38.
- Alexander, H. B. (2017). *Dalam Dua Tahun, Surabaya Bangun 16 Hotel*. <https://properti.kompas.com/read/2014/08/26/195609021/Dalam.Dua.Tahun.Surabaya.Bangun.16.Hotel>.
- Allen, N. J., dan Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization, *Journal of Occupational Psychology*, Vol. 63, pp. 1-18.
- Allen, N. J., dan Meyer, J. P. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*. Vol. 1, pp. 61-89.
- Allen, N. J., dan Meyer, J. P. (1993). Organizational commitment: Evidence of career stage effects? *Journal of Business Research*, Vol. 26, pp. 49-61
- Fauzan, A. H., dan Hj. Sumiyati, SE., M.Si, (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri. Tbk. Area Cirebon (Yos Sudarso). *Business Edupreneur Journal*. Vol. 3, No. 1, pp. 1-20
- Felicia, Amelinda. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Organizational Citizenship Behavior di Hotel Gunawangsa Manyar Surabaya, *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, Vol 5, No 2, pp. 473-485.
- Firdaus, F. (2010). Pengaruh Iklim Psikologis Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan Kepuasan Kerja Karyawan sebagai variabel mediasi studi pada PT. Eindstred-KBN Jakarta. *Skripsi Sarjana Jurusan Ekonomi Manajemen pada Universitas Sebelas Maret*, Surakarta.

- Fitria, R. M., Dewi, R. S., dan Febriana, S. K. T. (2015). Peranan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perawat *Jurnal Ecopsy*, Vol. 2, No. 1, pp. 8-12
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 4, No. 2, pp. 103-114.
- Ghozali, I. (2006). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greenberg, J., dan Baron, R. A. (2009). *Managing Behavior in Organization*. London: Prentice Hall.
- Hair, J. F. Jr., Black, W. C., Babin, B. J., dan Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis*. New Jersey: Pearson Education Inc.
- Harwiki, W. (2013). The influence of servant leadership on organization culture, organizational commitment, organizational citizenship behavior and employees' performance (study of outstanding cooperatives in east java province, Indonesia). *Journal of Economics and Behavioral Studies*. Vol. 5, No. 12, pp. 876–885
- Haryono, S., dan Wardoyo, P. (2012). *Structural Equation Modeling Untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*, Jakarta: PT Intermedia. Personalia Utama.
- Hasani, K., Boroujerdi, S. S., dan Sheikhesmaeili, S. (2013). The effect of organizational citizenship behavior on organizational commitment, *Global Business Perspective*, Vol. 1, pp. 452–470
- Hasibuan, M. S. P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Kaihatu, T. S., Adiwijaya, M., Kartika, E. W., dan Nugroho, A. (2016). *Relationship Between Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance on Hospitality Industry in Surabaya Indonesia*. In: 5th International Conference on Studies in Humanities and Social Sciences, 05-12-2016 - 05-12-2016, Singapura - Singapura.
- Kreitner, R., dan Kinicki, A. (2009). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.

- Lovelock, C., dan Wright, L. (2002). *Principle of Service. Marketing and Management*, Second Edition. New Jersey: Pearson. Education International Inc.
- Memari, N., Omid M., dan Ahmad, B. M. (2013). The Impact of Organizational Commitment on Employees Job Performance. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*. Vol. 5, No. 5, pp. 164-171.
- Novelia, M., Swasto, B., dan Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 38 No.2, pp. 71-78
- Novliadi, P. (2007). Intensi Turnover Karyawan Ditinjau dari Budaya Perusahaan dan Kepuasan Kerja. *Makalah: Fakultas Kedokteran, Jurusan Psikologi*.
- Organ, D. W. (1988). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. USA: D.C. Heath and Company.
- Organ, D. W., dan Ryan, K. (1995). A Meta-Analytic Review of Attitudinal and Dispositional Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, Vol. 48, pp. 775-802.
- Organ, D. W., Podsakoff, P. M., dan MacKenzie, S. B. (2006). *Organizational citizenship behavior: Its nature, antecedents, and consequences*. USA: Sage Publications, Inc.
- Oyenyi, K. O., Mariam, A., Olaoye, B., O. (2017). Organizational Commitment and Employee's Job Performance: Evidence from Nigerian Hospitality Industry., *International Journal of Innovative Psychology & Social Development*. Vol. 5, No. 3, pp. 15-22.
- Paramita, P. D. (2012). Organizational Citizenship Behavior (OCB): Aspek dari Aktivitas Individual Dalam Bekerja. *Jurnal Manajemen & Bisnis*. Vol. 10, No. 24, pp. 1412-1489.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., Moorman, R. H., dan Fetter, R. (1990). Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors. *Leadership Quarterly*, Vol. 1, pp. 107-142.
- Podsakoff, N. P., Whiting, S. W., Podsakoff, P. M., dan Blume, B. D. (2009). Individual-and organizational-level consequences of organizational citizenship behaviors: A metaanalysis. *Journal of Applied Psychology*, Vol. 94, No. 1, pp. 122-141.

- Purba, D. E., dan Seniati, A. N. L. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Sosial. Humaniora*, Vol. 8 No. 3, pp. 105-111.
- Putri, Y. D., dan Utami, H. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 46 No. 1, pp.27-34
- Rahayu, E. S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik)., *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 52 No. 1, pp. 138 -145
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., dan Judge, T. A. (2007). *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat
- Schermerhorn, J. R. Jr., Hunt, J. G., dan Osborn, R. N. (2010). *Organizational behavior*. Hoboken, New Jersey: Wiley and Sons
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, E. M., dan Ratna, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Individual. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 9, No. 1, pp. 56 – 70
- Teresia, N dan Suyasa. (2008). Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour pada karyawan Call Center di PT. X Phronesis. *Jurnal Ilmiah Psikologi Industri dan Organisasi*. Vol. 10, No. 2, pp. 154-169
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jember: Mitra Wacana Media.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3)*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Williams, L. J., dan Anderson, S. E. (1991). Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal of Management*. Vol. 17. No 3, pp. 601-617.
- Wahyudi, N. K. S., dan Sudibya, I. G. A. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional pada kinerja karyawan di natya hotel, Kuta Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No. 2, pp. 820-897

Yamin, S., dan Kurniawan, H. (2009). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel – PLS*. Jakarta: Salemba Empat.