

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR DAN KINERJA KARYAWAN (POP
HOTEL) DI SURABAYA**



OLEH:
HENDRY
3103014172

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR DAN KINERJA KARYAWAN (POP
HOTEL) DI SURABAYA**

SKRIPSI S1
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Bisnis

**HENDRY
3103014172**

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2019

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

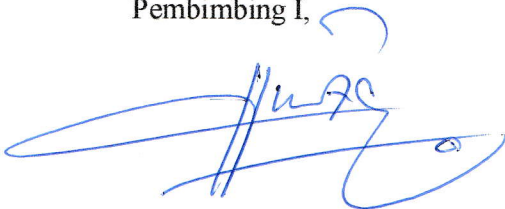
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA
KARYAWAN (POP HOTEL) DI SURABAYA**

OLEH:

**Hendry
3103014172**

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Prof. Dr. H. Teman Koesmono., Drs. Ec., M.M.
NIK. 311.87.0134

Pembimbing II,

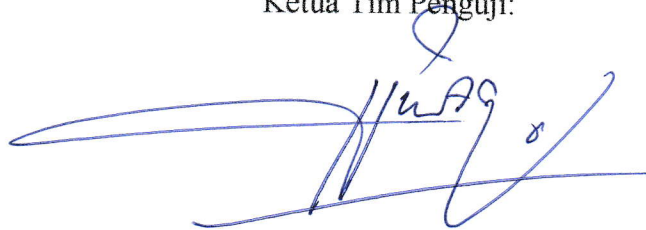


Drs. Julius F. Nagel, S. Th., M.M.
NIK : 311.91.0180

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Hendry, NRP: 3103014172, Telah diuji pada tanggal 24, January 2019 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

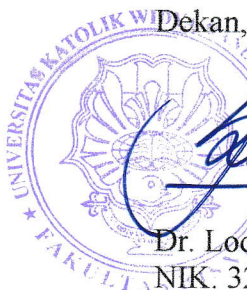


Prof. Dr. H. Teman Koesmono., Drs. Ec., M. M

NIK. 311.87.0134

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE. M. SC.
NIK. 311.99.0369

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendry

NRP : 3103014172

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan (Pop Hotel) Di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 14 Januari 2019
Yang menyatakan



(Hendry)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan (Pop Hotel) Di Surabaya” ini dengan baik. Penulis sangat bersyukur kerana telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan laporan ini dapat selesai dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
2. Bapak Robertus Sigit, H.L.SE.M.SC.. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Prof.Dr.H.Teman Koesmono.,Drs.Ec.,M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
4. Drs.Julius F. Nagel,S.Th.,M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
5. Kepada Dosen dan Karyawan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya terima kasih atas dukungan dan bantuannya.
6. Kepada keluarga saya yang telah memberikan banyak dukungan, doa, cinta dan kasih sayang, dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.
7. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membantu memberikan informasi guna kelancaran pengumpulan laporan.
8. Kepada teman-teman yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini, terima kasih atas semangat, bantuan, saran, dan doanya.

Mengingat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam laporan ini, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 14 Januari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN	
PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1.Komitmen Organisasional.....	7
2.1.2.Organizational Citizenship Behavior (OCB)	12
2.1.3.Kinerja Karyawan	19
2.2. Penelitian Terdahulu	22
2.3. Hubungan Antar Variabel	24
2.5.1. Komitmen Organisasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	24
2.5.2. Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	24

2.5.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan	24
2.4. Kerangka Konseptual	25
2.5. Hipotesis.....	25
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Rancangan Penelitian	26
3.2. Variabel dan Pengukuran	26
3.3. Definisi Operasional.....	27
3.3.1.Komitmen organisasional (X_1).....	27
3.3.2.Organizational citizenship behavior (Y_1).....	27
3.3.3. Kinerja Karyawan (Y_2)	28
3.4. Jenis dan Sumber Data	29
3.4.1.Jenis Data	29
3.4.2.Sumber Data.....	29
3.5. Metode Pengumpulan Data	29
3.6. Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.6.1.Populasi	29
3.6.2.Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	30
3.7. Teknik Analisis Data.....	30
3.7.1.Statistik Deskriptif	30
3.7.2.Structural Equation Model	31
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Deskripsi Data	36
4.1.1.Karakteristik Responden	36
4.1.2.Statistik Deskriptif	38
4.2. Hasil Analisis Data.....	42
4.2.1.Uji Normalitas	42
4.2.2.Uji Validitas	43
4.2.3.Uji Reliabilitas	45
4.2.4.Uji Keseluruhan Model	45
4.2.5.Pengujian Hipotesis.....	46

4.3. Pembahasan.....	48
4.3.1.Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap OCB.....	48
4.3.2.Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.3.3.Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	48
BAB 5 PENUTUP	50
5.1. Simpulan	50
5.2. Keterbatasan.....	50
5.3. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tiga Tipe Komitmen Organisasi (<i>Organizational Commitment</i>)	8
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1. Interval Rata-rata Skor	31
Tabel 3.2. Goodness of Fit Index	33
Tabel 4.1. Usia	36
Tabel 4.2. Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.4. Lama Bekerja	38
Tabel 4.5. Interval Kelas Jawaban Responden.....	39
Tabel 4.6. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi	39
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	40
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.9. Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	42
Tabel 4.10. Hasil Uji <i>Univariate Normality</i>	43
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.13. Ikhtisar <i>Goodness of Fit</i>	46
Tabel 4.14. Pengujian Hipotesis.....	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	25
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner
- Lampiran 3. Karakteristik Responden
- Lampiran 4. Statistik Deskriptif
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Reliabilitas
- Lampiran 8. SEM

ABSTRAK

Karyawan yang dinilai bekerja dengan baik tidak hanya dituntut untuk bekerja sesuai dengan deskripsi pekerjaan yang dimiliki karyawan (*in-role*) tetapi juga bersedia melakukan pekerjaan yang berada di luar deskripsi pekerjaan karyawan (*extra-role*). Perilaku *extra-role* ini sering juga disebut sebagai Organizational Citizenship Behavior (OCB). Komitmen organisasional dapat mendorong terciptanya OCB yang penting dalam mencapai kinerja dan produktivitas yang tinggi di perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior dan kinerja karyawan POP Hotel di Surabaya.

Sampel yang digunakan berjumlah 102 orang karyawan POP! Hotel di Surabaya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah *structural equation model*. Hasil analisis ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan kinerja karyawan POP Hotel di Surabaya. Serta *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan POP Hotel di Surabaya.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi; *Organizational Citizenship Behavior*; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Hendry, NRP: 3103014172, THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENTS TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND EMPLOYEE PERFORMANCE (POP HOTEL) IN SURABAYA.

Employees who are rated to work properly are not only required to work in accordance with the job description of employee-owned (in-role) but is also willing to do jobs that are beyond the employee's job description (extra-role). Extra-role behavior is often also referred to as Organizational Citizenship Behavior (OCB). Organizational commitment can encourage the creation of OCB are important in achieving high performance and productivity are concerned with. This research aims to examine the influence of the influence of organizational commitment towards organizational citizenship behavior and employee performance POP Hotel in Surabaya.

The sample used totaled 102 employees POP! Hotels in Surabaya. Data were collected using a questionnaire. The technique used is the analysis of structural equation models. The results of this analysis show that significant against the influential organizational commitment organizational citizenship behavior and employee performance POP Hotel in Surabaya. As well as organizational citizenship behavior effect significantly to performance POP Hotel in Surabaya

Keywords: Organizational Commitment; Organizational Citizenship Behavior; Employee Performance.