

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan Tinggi merupakan proses pendidikan terakhir dari seorang pelajar yang akan merasakan dunia kerja. Setiap tahunnya sebagian besar siswa/siswi lulusan SMA dan jenjang sederajat lainnya seringkali dihadapkan dengan berbagai macam permasalahan. Diantaranya permasalahan dalam menentukan universitas dan jurusan apa yang akan dijadikan pilihan untuk melanjutkan pendidikan.

Dalam menentukan pemilihan universitas dan jurusan diperlukan pemikiran yang matang, mengingat pemilihan ini dapat mempengaruhi arah dan perjalanan karir kedepannya. Seperti halnya dalam memutuskan untuk memilih Jurusan Teknik Industri di Universitas Widya Mandala Surabaya (JTI UKWMS). Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam menentukan pilihan tersebut, maka akan dilakukan suatu penelitian mengenai faktor pribadi dan psikologis dengan metode analisis faktor.

Menurut Kotler dan Keller (2009), faktor pribadi terdiri dari keadaan ekonomi dan nilai yang tercermin dalam minat. Faktor psikologis terdiri dari motivasi, persepsi dan pembelajaran. Dalam penelitian ini, peneliti memfokuskan lima faktor yang mempengaruhi mahasiswa memilih JTI UKWMS. Faktor tersebut yaitu faktor motivasi, persepsi, pembelajaran, minat, dan keadaan ekonomi. Kelima faktor ini didasari dari beberapa penelitian yang telah ada sebelumnya.

Di samping itu, juga akan dilakukan penelitian untuk mendapatkan informasi mengenai kepentingan dan kepuasan mahasiswa yang telah memilih JTI UKWMS. Pengukuran tingkat kepentingan dan kepuasan ini

akan dilihat dari lima dimensi kualitas pelayanan jasa (*responsiveness, assurance, tangibles, empathy, dan reliability*).

Dalam kesempatan ini, akan dilakukan survei terhadap mahasiswa JTI UKWMS. Survei akan dilakukan dengan menyebar kuesioner dan wawancara untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan dalam penelitian. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang memungkinkan bagi JTI UKWMS untuk memperbaiki kelemahan yang ada dan memahami kebutuhan dan keinginan mahasiswa.

Penelitian ini dilakukan untuk dapat memberikan gambaran dan bahan pertimbangan dalam menyusun strategi. Dengan adanya pengukuran tingkat kepentingan dan kepuasan, diharapkan penelitian ini juga dapat berguna sebagai evaluasi terhadap apa yang telah diberikan JTI UKWMS dan tanggapan dari mahasiswa yang telah memilih JTI UKWMS.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Faktor apa yang dominan terhadap mahasiswa dalam mengambil keputusan untuk memilih JTI UKWMS?
2. Bagaimana penilaian mahasiswa yang telah memilih JTI UKWMS terhadap layanan yang telah diberikan JTI UKWMS?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui faktor apa yang paling dominan terhadap mahasiswa dalam mengambil keputusan untuk memilih JTI UKWMS.
2. Mengetahui penilaian mahasiswa terhadap layanan yang telah diberikan JTI UKWMS.

1.4 Batasan Masalah

Responden merupakan mahasiswa JTI UKWMS angkatan 2015 sampai 2018.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh bagi pembaca adalah dapat dijadikan bahan referensi. Bagi jurusan, dapat memberikan sumbangan pemikiran, gambaran dan informasi akan variabel yang berpengaruh terhadap mahasiswa JTI UKWMS. Bagi penulis, untuk memperdalam pemahaman tentang metode yang digunakan dalam melakukan penelitian.