

GAMBARAN STRESS KERJA APARAT SATPOL PP
DI KABUPATEN KUPANG

SKRIPSI



OLEH :
Irvanty Benu
NRP: 7103006110

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2012

GAMBARAN STRESS KERJA APARAT SATPOL PP
DI KABUPATEN KUPANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh
gelar Sarjana Psikologi



OLEH :
Irvanty Benu
NRP: 7103006110

Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya
2012

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Irvanty Benu

NRP : 7103006110

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

GAMBARAN STRESS KERJA APARAT SATPOL PP DI KABUPATEN KUPANG

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta permohonan maaf pada pihak-pihak yang terkait.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Irvanty Benu

NRP : 7103006110

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya :

Judul:

**GAMBARAN STRESS KERJA APARAT SATPOL PP
DI KABUPATEN KUPANG**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau di media lain (*Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas dan sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 16 Juli 2012

Yang menyatakan,



Irvanty Benu

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

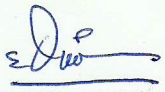
GAMBARAN STRESS KERJA APARAT SATPOL PP DI KABUPATEN
KUPANG

Oleh :

Irvanty Benu

7103006110

Telah dibaca, disetujui dan diterima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing utama : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A. ()

Surabaya, 16 Juni 2012

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagai dari persyaratan
Memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal, 16 Juli 2012

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,



(Yustina Yettie Wandansari, M.Si., Psi.)

Dewan Penguji:

1. Ketua : F. Dessi Christanti, M.Si.
2. Sekretaris : Elisabet W. Hapsari, M.Psi.
3. Anggota : Domnina Rani P.R., M.Si.
4. Anggota : G. Edwi Nugrohadi, S.S., M.A.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk

Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaan-Nya selama ini dalam
hidupku

Papi dan Mami atas dukungan dan kasih sayang yang berlimpah

Koko Irvan – Sao-Sao Novie dan Memeku tersayang atas perhatian yang
tak pernah ada henti-hentinya

Budianto The atas cinta dan dukungan yang selalu diberikan

HALAMAN MOTTO

Life Is Like a Roller Coaster

It Has its Up and Down

But

It's Your Choice to Scream

Or Enjoy The Ride....

"NN"

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan melalui sebuah proses perjuangan, pengerjaan, dan pembelajaran yang sangat luar biasa. Namun, peneliti tidak dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa dukungan yang telah diberikan pada peneliti hingga mampu menyelesaikan penelitian. Dengan hasil yang sudah tercapai, peneliti hanya bisa mengucapkan rasa terima kasih pada:

1. **TUHAN YESUS KRISTUS**, yang telah menyertai dan selalu memberi berkat yang melimpah pada peneliti dan juga selalu menuntun peneliti saat menjalankan proses penelitian ini.....
2. Buat **Papi** dan **Mami**, terima kasih buat doanya dan terima kasih yang sebanyak-banyaknya karena gak capek-capek buat marah-marah demi kepentingan Vanty. *“Vanty belajar melihat dunia karena Papi dan Mami. Tetemanis sayang dan berkati Papi dan Mami selalu.. Love U amat sangat..”* :*
3. Buat **Kiu Kung** dan **Kiume Imma**, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas perhatian, dukungan, dan atas peran pengganti Papi dan Mami yang jauh di Kupang.. *“Xiexie ni..”* XoXo ^^
4. **Koko Ipan** dan **Sao-sao Nopie’**, *“Tati Koko.. Tati Sao-sao atas dukungan dan kasih sayangnya”*. Terutama buat Koko Ipan.. *“U are my guardian bro..”*
5. Buat Memeku, **Louise** (a.k.a Ui’), *“Ui’ Ui’ tatiiiiii yaaaa sudah mau mendengar segala keluh kesahku.., always be my lil sista..”* :*

6. Buat pacarku **Budianto The**, “*Tatiii yaaa Pacar buat rasa sayang, pengertian, kesabaran dan dukungan selama penulisan berjalan. Love U Budai..*” :*
7. **Ibu Yettie Wandansari. M.Si., Psi.** dekan Fakultas Psikologi, terima kasih atas kebijakan-kebijakan yang diterapkan sehingga peneliti bisa tetap melakukan penelitian ini hingga selesai.
8. **Pak G. Edwi Nugrohadhi, S.S., M.A.**, selaku pembimbing skripsi. Peneliti benar-benar mengucapkan banyak terima kasih atas waktu, bimbingan, dukungan, pengertian dan kesabaran yang luar biasa pada peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.
9. **Para Staf Dosen Fakultas Psikologi**, terima kasih atas proses pembelajaran, dukungan moral dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama perkuliahan...
10. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Widya Mandala Surabaya, **Pak Heru, Mbak Wati, Mbak Eva, Mbak Lilis.** Terima kasih atas dukungan, motivasi dan informasi-informasi yang selalu diberikan pada peneliti.
11. Buat Cece dan sahabatku, **C Vivi dan Febe**, yang selalu menemaniku saat suka dan duka.. “*U are the best girls*” ;)
12. Buat teman-teman yang mendukung di saat-saat terakhir penulisan skripsi **Ade, Simon, Rurry, Theoz, Ivan Hartadi, Aji, Yenny, Nono, Lidya, Grace** terima kasih banyak atas dukungan yang gak ada habis-habisnya di saat-saat terakhir penulisan
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik agar dikemudian hari penulis dapat menjadi lebih baik lagi. Tuhan Yesus Memberkati.

TTD.
Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah.....	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Persembahan.....	vi
Halaman Motto	vii
Ungkapan Terima Kasih	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Abstraksi.....	xvi
Abstract.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Literatur Seputar Fenomena Satpol PP di Kabupaten Kupang	8
2.2. Kajian Literatur Seputar Fenomena Stress Kerja.....	13
2.3. Gambaran Stress Kerja pada Aparat Satpol PP di Kabupaten Kupang	21

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Pendekatan Dalam Penelitian 24
3.2.	Informan Penelitian..... 25
3.2.1.	Karakteristik Informan Penelitian 25
3.2.2.	Cara Mendapatkan Informan Penelitian..... 26
3.3.	Metode Pengumpulan Data..... 26
3.4.	Teknik Analisa Data 29
3.5.	Validitas Penelitian 30
3.6.	Etika Penelitian 31
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
4.1.	Persiapan pengambilan Data..... 32
4.1.1.	Peneliti 32
4.1.2.	Perijinan Penelitian 33
4.2.	Proses Pengambilan Data..... 33
4.3.	Hasil Observasi 37
4.4.	Hasil Penelitian 39
4.3.1.	Identitas Informan 39
4.3.2.	Pengolahan Data 40
4.5.	Deskripsi Tema 42
4.6.	Validitas Penelitian 61
BAB V. PENUTUP	
5.1.	Bahasan..... 63
5.1.1.	<i>Stressor</i> 64
5.1.2.	Gejala Stress Kerja..... 66
5.2.	Simpulan 68
5.3.	Refleksi 70

5.4. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1. Tabel Jadwal Wawancara.....	34
4.2. Tabel Pengolahan Data	40

DAFTAR BAGAN

	Halaman
2.1. Bagan Gambaran Stress Kerja menurut Siagian (2004) Dan Wijono (2006 dan 2010).....	23
5.1. Bagan Gambaran Stress Kerja Satpol PP Kabupaten Kupang (Informan I).....	63
5.2. Bagan Gambaran Stress Kerja Satpol PP Kabupaten Kupang (Informan II).....	64

Irvanty Benu (2012), “Gambaran Stress Kerja Aparat Satpol PP di Kabupaten Kupang”. **Skripsi Sarjana Strata I**. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Kegiatan penertiban yang dilakukan oleh Satpol PP kerap kali menyita perhatian media, karena tidak jarang dari aktivitas penertiban tersebut melahirkan sejumlah benturan-benturan fisik antara Satpol PP dan pihak yang ditertibkan. Yang menjadi pertanyaannya: “Hal-hal apa saja yang memicu munculnya stress kerja pada aparat Satpol PP di Kabupaten Kupang, jika ruang lingkup pekerjaannya berbeda dari ruang lingkup pekerjaan di ibukota?”.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran stress kerja yang dialami aparat Satpol PP di Kabupaten Kupang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dengan metode pengumpulan data melalui wawancara terhadap 2 aparat Satpol PP di Kabupaten Kupang.

Dari data wawancara yang ada, dapat disimpulkan bahawa *stressor* berasal dari pekerjaan dan di luar pekerjaan, antara lain: waktu tersita oleh tugas dan tanggung jawab, tidak mendapat dukungan dari keluarga, dan memiliki latar belakang emosi yang tinggi. Hal tersebut berdampak pada fisik, perilaku dan psikis seperti adanya keluhan seputar kesehatan, frustrasi karena pekerjaan, merasa jenuh dengan pekerjaan yang monoton, kecemasan akan resiko kerja yang tinggi, menjadi lebih emosional. Gambaran stress kerja ini juga berasal dari faktor pendukung dan penghambat secara internal dan eksternal, yaitu adanya *over job desk*, kecemburuan kerja, dan adanya kepuasan kerja.

Kata kunci: Stress Kerja, Aparat Satpol PP Kabupaten Kupang

Irvanty Benu. (2012). Description of Work Stress Satpol PP Officers In The County Of Kupang. **A Thesis Scholar Strata I.** The Faculty Of Psychology Catholic University Widya Mandala Surabaya.

Abstract

Regulating activities undertaken by Satpol PP seized media attention, particularly since it is not uncommon that gave birth to the regulation of the activity of numerous physical clash between Satpol PP and disciplined parties. The question is: "Thing anything that triggers the onset of stress at work in the County officers Satpol PP Kupang, if the scope of work is different from the scope of the work in the capital?".

This research aims to find out which picture work stress experienced by Satpol PP in the apparatus of Kupang. This research uses qualitative methods, the methods of data collection through the interview of 2 apparatus in Kupang Regency Satpol PP.

From the interview data, can be inferred that the stressor is derived from work and outside of work, the time taken by it has: duties and responsibilities, did not have the support of family, and have a background that emotions are high. It would have an impact on the physical, behavioral and psychological complaints surrounding the novelty of health, work, felt frustrated because saturated with monotonous work, anxiety will be a high risk job, become more emotional. An overview of this work stress also come from factor endowments and bearer of internally and externally, that is, the existence of over job desk, jealousy, and the existence of job satisfaction.

Keywords: Description of Work Stress, Satpol PP Officers In The County Of Kupang.