

DISERTASI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN STRATEGIK, BUDAYA
ORGANISASI, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. CS2 POLA SEHAT
DI INDONESIA**



Oleh:

**TIMOTIUS FEBRY CHRISTIAN WAHYU SUTRISNO
8111415008**

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN STRATEGIK, BUDAYA
ORGANISASI, SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP
IMPLEMENTASI TOTAL QUALITY MANAGEMENT DAN
KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. CS2 POLA SEHAT
DI INDONESIA**

DISERTASI

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Doktor



Oleh

TIMOTIUS FEBRY CHRISTIAN WAHYU SUTRISNO

8111415008

**PROGRAM DOKTOR ILMU MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN STRATEGIS, BUDAYA ORGANISASI,
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI *TOTAL
QUALITY MANAGEMENT* DAN KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. CS2
POLA SEHAT
DI INDONESIA**

Oleh:

Timotius Febry Christian

Promotor



Prof. Dr. Ec. Bodiman Christiananta, M.A., Ph.D.

Ko-Promotor



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, M.M.

Mengetahui

Ketua Program Studi
Doktor Ilmu Manajemen
Sekolah Pascasarjana
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya



Dr. Mudjiah Rahayu, M.M., Ak.

Direktur Sekolah Pascasarjana
Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya



Prof. Dr. J.S. Ami Suwandi

LEMBAR PENGESAHAN

Disertasi ini Telah Disetujui

Tanggal : 15 Oktober 2018

Promotor



Prof. Drs. Ec. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D.

Ko Promotor



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, M.M.

Menyetujui

Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen
Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya



Dr. Mudjilah Rahayu, M.M., Ak.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi ini adalah tulisan asli saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapa pun yang saya ambil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, Oktober 2018



Timotius Febry Christian. W.S

(8111415008)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi yang berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN STRATEGIS, BUDAYA ORGANISASI, SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP IMPLEMENTASI TQM DAN KINERJA
PERUSAHAAN
(DI PT CS2 POLA SEHAT INDONESIA)**

adalah benar hasil karya saya sendiri dan belum pernah dipublikasikan oleh siapapun juga sebelumnya. Dengan ini saya memberikan persetujuan kepada Sekolah Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk mempublikasikan karya ilmiah ini. Sumber-sumber data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara benar dan jelas.

Surabaya, Januari 2019



(Timotius Febry C)
8111415008

UCAPAN TERIMA KASIH

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yesus yang terus memberikan hikmat dan kesehatan luar biasa dalam menyelesaikan disertasi untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna mencapai Gelar Doktor Ilmu Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis meyakini bahwa terselesainya disertasi ini merupakan upaya kerja keras penulis yang tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada para pihak yang telah membantu, menginspirasi dan memotivasi, antara lain:

1. Prof. Budiman Christiananta, M.A., Ph.D. selaku Promotor yang telah meluangkan waktu membimbing, memberi masukan dan memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan disertasi ini.
2. Prof. Dr. Drs Ec. H. Teman Koesmono. MM. selaku Ko-Promotor yang telah meluangkan waktu membimbing, memberi masukan dan memotivasi penulis dalam proses perkuliahan dan penyusunan disertasi ini.
3. Drs. Kuncoro Foe. G.Dip.SC., Ph.D selaku rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Prof. Dr. J. S. Ami Suwandi selaku Direktur Program Doktoral Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya beserta seluruh unsur Pimpinan, Pengajar, Karyawan Program Doktor Ilmu Manajemen.
5. Dr. Mudjilah Rahayu selaku Ketua Program Studi Doktor Ilmu Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan tim penguji disertasi yang selalu membantu dan memberikan dukungan terhadap penulis selama proses perkuliahan dan penyusunan disertasi ini.
6. Prof. V. Henky Supit, SE., AK. CA. yang telah berkenan menjadi tim penguji dan dosen pengajar yang banyak memberikan masukan berharga dan motivasi dalam rangka penyempurnaan disertasi ini.
7. Prof. Dr. R. Andi Sularso, SE., MSM. yang telah berkenan menjadi tim penguji dan dosen pengajar yang banyak memberikan masukan berharga dan motivasi dalam rangka penyempurnaan disertasi ini.

8. Prof. Dr. Soedjono Abipraja. yang telah berkenan menjadi tim penguji dan dosen pengajar yang banyak memberikan masukan berharga dan motivasi dalam rangka penyempurnaan disertasi ini.
9. Prof. Dr. Soegeng Soetedjo. yang telah berkenan menjadi tim penguji dan dosen pengajar yang banyak memberikan masukan berharga dan motivasi dalam rangka penyempurnaan disertasi ini.
10. Keluarga tercinta Drs. Yohanes Upik (Papa), Dra. Dwi Wahyu (Mama), Fransisca Merry. ST (Adik), dan Bethania C (Adik) yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam mendukung penulis menyelesaikan pendidikan Program Doktor, serta selalu mendampingi, siap membantu dan mendukung penulis dalam doa dan dukungan lainnya.
11. Ardiana Kurniasari. S.psi. Istri yang selalu sabar memberi dukungan dan doa sejak saya menempuh studi S1 hingga disertasi ini terselesaikan, serta tidak lupa anakku Prayogi Arditama yang selalu memberikan motivasi melalui caranya, pun kedua Bapak dan Ibu Mertua terimakasih dukungannya.
12. Andreas Teguh. ST. MMT, selaku *Plant Operation Manager* PT. CS2 Pola Sehat Plant Pandaan. Terimakasih pak, anda inspirasi saya dalam dunia profesional, memiliki sifat tegas dan konsisten terhadap keputusan, sehat selalu dan segera ambil sponsor Doktoral pak. Tak lupa ucapan terimakasih kepada Dian Daniel. ST sebagai *Regional Plant Manager* Timur, Wirawan Aryanto ST. MT sebagai *Section Manager Production*, Pak Puji Hertanto sebagai *Section manager PPIC FG*, dan Pak Viky Hartanto *Plant Operation Manager* PT. CS2 Pola Sehat Plant Surabaya.
13. Keluarga baru saya: Dr. Utami, Dr. Christian Herdinata, Dr. Tommy dan semua team FMB Universitas Ciputra yang telah menerima saya dengan baik.
14. Team PPIC RM PT. CS2 Pola Sehat Plant Pandaan, terimakasih semangat, dukungan dan apresiasinya selama saya menjadi pimpinan departemen.
15. Dr. Ir. Purnomo H.S.MM dan rekan-rekan DIM 7 sebagai rekan seperjuangan kerja disertasi, terimakasih atas dukungan moral dan materiil yang telah diberikan semoga segera lulus Doktor.
16. Pihak-pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyusun disertasi ini.

Atas dukungan semua pihak tersebut di atas, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya, semoga disertasi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak dan memberi kebahagiaan bagi penulis dan semua pihak yang telah terlibat.

Surabaya, Agustus 2018

Timotius Febry C. W. S

RINGKASAN

Perkembangan mutu dalam produk cukup pesat hingga saat ini. Hal ini terbukti dengan semakin berkembangnya standarisasi kualitas proses, produk hingga layanan. Pada industri manufaktur secara umum mutu menjadi sebuah titik fokus manajemen puncak yang dijaga sebagai perwujudan kinerja perusahaan.

TQM sebagai sistem mutu (kualitas) terintegrasi hingga saat ini perkembangannya masih berfokus pada industri-industri manufaktur dan perakitan produk keras untuk meningkatkan kualitas bahan, proses, sistem hingga produk akhir. Berbeda kondisi pada Industri pangan yang melihat mutu menjadi sebuah titik kritis yang tidak dapat ditoleransi. Hal ini disebabkan karena hasil produk tersebut akan langsung dikonsumsi dalam tubuh dan menjadikan sumber tenaga bagi manusia. Dalam perkembangannya mutu menjadi poin utama pemerintah dalam menjaga kesehatan konsumen Indonesia. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kesuksesan implementasi TQM dan pencapaian Kinerja perusahaan melalui Kepemimpinan strategik, Budaya organisasi dan Sistem Informasi Manajemen, dengan studi empiris pada perusahaan pangan skala nasional PT. CS2 Pola Sehat di Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, menggunakan alat hitung program SmartPLS. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal, menggunakan sampel 106 staf tinggi perusahaan PT. CS2 Pola Sehat di Indonesia, yang terdiri dari enam plant yaitu: Banyuasin (Palembang), Tangerang, Caringin (Sukabumi), Pandaan (Pasuruan), Surabaya dan Maros (Makasar).

Hipotesis yang diajukan pada penelitian ini sebanyak tujuh hipotesis yaitu: (1) Kepemimpinan strategik terhadap Implementasi TQM, (2) Budaya organisasi terhadap Implementasi TQM, (3) SIM terhadap Implementasi TQM, (4) Kepemimpinan strategik terhadap Kinerja perusahaan, (5) Budaya organisasi terhadap Kinerja perusahaan (6) SIM terhadap Kinerja perusahaan dan (7) Implementasi TQM terhadap Kinerja perusahaan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat enam hipotesis yang signifikan dan satu hipotesis (hipotesis ke-6) yang tidak signifikan. Sistem Informasi Manajemen berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja perusahaan, kondisi ini disebabkan para staf perusahaan telah memiliki kemampuan yang cukup baik dalam memanfaatkan dan memahami SIM, hal ini berakibat perspektif SIM dalam perusahaan dilihat sebagai hal yang **biasa**, bukan sebagai penentu dan pengukuran pencapaian kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Perusahaan Pangan Indonesia, *Total Quality Management*, Kepemimpinan Strategik, Budaya Organisasi, Sistem Informasi Manajemen, Kinerja Perusahaan

ABSTRACT

The development of quality in product quite rapidly until today. This is evidenced by the growing standardization of process quality, product to service. In the manufacturing industry in general the quality becomes a focal point of top management that is maintained as a manifestation of company performance.

TQM as a quality system integrated until now its development still focuses on manufacturing industries and assembly of hard products to improve the quality of materials, processes, systems until the final product. Different conditions in the Food industry that sees quality become a critical point that can not be tolerated. This is because the product will be consumed directly in the body and make the source of energy for humans. In its current development, quality becomes the main point of government in maintaining the health of Indonesian consumers. Therefore, this study aims to determine the factors that influence the success of TQM implementation and achievement of Corporate performance through Strategic Leadership, Organizational Culture and Management Information Systems, with empirical studies on national food companies PT. CS2 Pola Sehat (Member of Orang Tua Group) in Indonesia.

The research method used in this research is quantitative method, using tool count program SmartPLS. This type of research is a causal study, using a sample of 106 high staff in companys group PT. CS2 Pola in Indonesia, consisting of six plants, namely: Banyuasin (Palembang), Tangerang, Caringin (Sukabumi), Pandaan (Pasuruan), Surabaya and Maros (Makassar).

The hypothesis proposed in this study are seven hypotheses. Based on the results of the study shows that there are six significant hypotheses and one hypothesis (the 6th hypothesis) that is not significant. Management information systems have no significant effect on company performance, this condition is caused by company staff who have good enough ability in utilizing SIM, this results in the SIM perspective in the company being seen as normal, not as a determinant of company performance.

Keywords: Indonesian Food Company, Total Quality Management, Strategic Leadership, Organizational Culture, Management Information System, Corporate Performance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
RINGKASAN	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
 BAB 1. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.3.1. Tujuan Umum	18
1.3.2. Tujuan Khusus	19
1.4. Manfaat Penelitian	20
1.4.1. Manfaat Teoritis	20
1.4.2. Manfaat Praktis	20
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	 21
2.1. Landasan Teori	21
2.1.1. Teori <i>Resource Base View</i> (RBV Theory)	21
2.1.2. Manajemen	22
2.1.3. Manajemen Operasi	24
2.1.4. <i>Total Quality Management</i> (TQM)	25
2.1.4.1. Sejarah Perkembangan TQM	30
2.1.5. Kepemimpinan Strategik	31
2.1.6. Budaya Organisasi	39
2.1.6.1. Proses Pembentukan Budaya Organisasi	44

2.1.6.2. Karakteristik Budaya Organisasi	45
2.1.6.3. Fungsi Budaya Organisasi	47
2.1.7. Sistem Informasi Manajemen (SIM)	48
2.1.7.1. Peran Dan Perkembangan SIM Dalam Industri	50
2.1.7.2. Jenis-Jenis SIM Dalam Industri	52
2.1.8. Implementasi TQM Pada Industri Makanan dan Minuman	55
2.1.8.1. Konsep Mutu	56
2.1.8.2. <i>Good Manufacturing Practices</i> (GMP)	57
2.1.8.3. Sistem Manajemen Mutu	59
2.1.8.4. Standart Kualitas BPOM-RI	60
2.1.8.5. Sertifikasi HALAL LPPOM MUI	61
2.1.9. Kinerja Perusahaan	62
2.1.9.1. Pentingnya Kinerja Perusahaan	62
2.1.9.2. Pengukuran Kinerja Perusahaan	63
2.2. Penelitian Terdahulu	65
2.3. Hubungan Antar Variabel	72
2.3.1. Hubungan Kepemimpinan Strategik dan Implementasi TQM	72
2.3.2. Hubungan Budaya Organisasi dan Implementasi TQM	73
2.3.3. Hubungan SIM dan Implementasi TQM	75
2.3.4. Hubungan Kepemimpinan Strategik dan Kinerja Perusahaan	76
2.3.5. Hubungan Budaya Organisasi dan Kinerja Perusahaan	77
2.3.6. Hubungan SIM dan kinerja perusahaan	77
2.3.7. Hubungan implementasi TQM dan kinerja perusahaan	78
BAB 3. KERANGKA KONSEPTUAL DAN METODE PENELITIAN	80
3.1. Kerangka Proses Berfikir	80
3.2. Kerangka Konseptual	82
3.3. Hipotesis	84
3.4. Rancangan Penelitian	85
3.5. Populasi dan Sampel	88
3.5.1. Populasi	90
3.5.2. Sampel	90

3.6.	Variabel Penelitian	91
3.6.1.	Identifikasi Variabel	91
3.6.2.	Definisi Operasional Variabel	92
3.6.2.1.	Kepemimpinan Strategik (X ₁)..	93
3.6.2.2.	Budaya Organisasi (X ₂).	94
3.6.2.3.	Sistem Informasi Manajemen (X ₃)	95
3.6.2.4.	Implementasi TQM (Y ₁)	97
3.6.2.5.	Kinerja Perusahaan (Y ₂)	99
3.7.	Pengukuran Variabel	101
3.8.	Lokasi dan Waktu Penelitian	102
3.9.	Prosedur Pengumpulan Data	102
3.10.	Metode Analisis Data	102
3.10.1.	Evaluasi Unidimensionalitas Variabel	103
3.10.2.	Pengujian Hipotesis Dengan Teknik <i>Partial least Square</i> (PLS) .	103
3.10.3.	Uji Asumsi Model	106
3.10.4.	Analisis Kesesuaian Model	107
BAB 4.	HASIL DAN ANALISIS DATA PENELITIAN	108
4.1.	Profil Perusahaan	108
4.2.	Profil Responden	109
4.3.	Uji Validitas dan Reliabilitas	112
4.4.	Deskripsi Variabel Penelitian	115
4.4.1.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan Strategik (X ₁)	115
4.4.2.	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	117
4.4.3.	Deskripsi Variabel SIM (X ₃)	118
4.4.4.	Deskripsi Variabel <i>Implementasi</i> TQM (Y ₁)	119
4.4.5.	Deskripsi Variabel Kinerja Perusahaan (Y ₂)	120
4.5.	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>	121
4.5.1.	Model Pengukuran Variabel Kepemimpinan Strategik (X ₁)	122
4.5.2.	Model Pengukuran Variabel Budaya Organisasi (X ₂)	124
4.5.3.	Model Pengukuran Variabel SIM (X ₃).	126
4.5.4.	Model Pengukuran Variabel <i>Implementasi</i> TQM (Y ₁)	128

4.5.5.	Model Pengukuran Variabel Kinerja Perusahaan (Y2)	131
4.6.	<i>Discriminant Validity</i>	133
4.7.	Pengujian persamaan Struktural Kinerja Perusahaan	135
4.8.	Hasil Uji Hipotesis	137
BAB 5.	PEMBAHASAN	145
5.1.	Pembahasan Pengaruh Antar Variabel	145
5.1.1.	Pengaruh Kepemimpinan stratejik terhadap Implementasi TQM .	146
5.1.2.	Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Implementasi TQM	147
5.1.3.	Pengaruh SIM Terhadap Implementasi TQM	149
5.1.4.	Pengaruh Kepemimpinan Stratejik terhadap Kinerja Perusahaan .	150
5.1.5.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Perusahaan	152
5.1.6.	Pengaruh SIM Terhadap Kinerja Perusahaan	153
5.1.7.	Pengaruh Implementasi TQM Terhadap Kinerja Perusahaan	155
5.2	Implikasi Hasil Penelitian	156
5.2.1.	Implikasi Teoritis	156
5.2.2.	Implikasi Praktis	158
BAB 6.	PENUTUP	160
6.1.	Kesimpulan	160
6.2.	Saran	164
DAFTAR PUSTAKA		166
LAMPIRAN - LAMPIRAN		
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.	176
Lampiran 2	Peta Teori.	180
Lampiran 3	Karakteristik Responden	189
Lampiran 4	Keluaran Perhitungan	193

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Produk PT. CS2 Pola Sehat 4
Gambar 1.2	Total Penjualan Produk PT. CS2 Pola Sehat Rentang 2012- 2016 5
Gambar 2.1	<i>The TQM Pyramid</i> 26
Gambar 2.2	<i>T-leadership: Strategic leadership within and amongst three levels</i> 38
Gambar 2.3	<i>Organizational culture consists of three levels</i> 40
Gambar 2.4	<i>The Core of A Positive Culture</i> 44
Gambar 2.5	<i>Dimensions of Organizational Culture Profile (OCP)</i> 45
Gambar 2.6	<i>The Three Fundamental Roles of The Business Applications of Information Systems</i> 49
Gambar 2.7	<i>The Expanding Roles of The Business Applications of Information Systems.</i> 50
Gambar 2.8	<i>Operations And Management Classifications of Information Systems</i> 52
Gambar 2.9	Nomor Ijin Edar Produk BPOM 61
Gambar 2.10	Label Sertifikasi Halal Produk MUI 61
Gambar 3.1	Kerangka Proses Berfikir 81
Gambar 3.2	Kerangka Konseptual Penelitian 83
Gambar 3.3	Struktur Organisasi PT. CS2 Pola Sehat 89
Gambar 4.1	Uji Validitas Kepemimpinan Stratejik (X1) 122
Gambar 4.2	Uji Validitas Budaya Organisasi (X2) 125
Gambar 4.3	Uji Validitas SIM (X) 127
Gambar 4.4	Uji Validitas Implementasi TQM (Y1) 129
Gambar 4.5	Uji Validitas Kinerja Perusahaan (Y2) 132
Gambar 4.6	Pengaruh Kepemimpinan Stratejik, Budaya Organisasi, SIM terhadap Implementasi TQM dan Kinerja Perusahaan 135
Gambar 4.7	Pengaruh Antar Variabel 140

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Produktivitas PT. CS2 Pola Sehat Indonesia 6
Tabel 1.2	Level <i>turn over</i> PT.CS2 Pola Sehat per Plant 7
Tabel 2.1	Karakteristik dalam Kepemimpinan Stratejik 37
Tabel 3.1	Jumlah Populasi PT. CS2 Pola Sehat Indonesia 91
Tabel 3.2	Pemberian Skor Jawaban Responden 101
Tabel 3.3	Parameter Uji Validitas dalam Model Pengukuran PLS. 106
Tabel 4.1	Umur Responden 109
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden 110
Tabel 4.3	Masa Kerja Responden 110
Tabel 4.4	Pendidikan Terakhir Responden 111
Tabel 4.5	Jabatan Responden 111
Tabel 4.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepemimpinan Stratejik 112
Tabel 4.7	Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi 113
Tabel 4.8	Uji Validitas dan Reliabilitas SIM 113
Tabel 4.9	Uji Validitas dan Reliabilitas Implementasi TQM 114
Tabel 4.10	Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Perusahaan 115
Tabel 4.11	Deskripsi Indikator dari Variabel Kepemimpinan Stratejik . . 116
Tabel 4.12	Deskripsi Indikator dari Variabel Budaya Organisasi 117
Tabel 4.13	Deskripsi Indikator dari Variabel SIM 118
Tabel 4.14	Deskripsi Indikator dari Implementasi TQM 119
Tabel 4.15	Deskripsi Indikator dari Kinerja Perusahaan 121
Tabel 4.16	Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan Stratejik (X1) 124
Tabel 4.17	Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2). 126
Tabel 4.18	Uji Reliabilitas Variabel SIM (X3) 128
Tabel 4.19	Uji Reliabilitas Variabel Implementasi TQM (Y1) 131
Tabel 4.20	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Perusahaan 133
Tabel 4.21	Nilai AVE 134
Tabel 4.22	<i>Goodness of Fit</i> dari <i>R-Square</i> 136

Tabel 4.23	Uji Inner Weight Pada Kinerja Perusahaan Dengan Sampel Bootstrap	137 141
Tabel 4.24	Pengaruh Langsung Variabel Penelitian	142
Tabel 4.25	Pengaruh Tidak Langsung Variabel Penelitian	143
Tabel 4.26	Pengaruh Total Variabel Penelitian	144
Tabel 4.27	Hasil Penelitian	