

PELAPORAN BIAYA KUALITAS PADA
PT. ALUMINDO LIGHT METAL
INDUSTRY TBK



OLEH :
PRISCA WIDYA SANTOSO
3203011157

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

PELAPORAN BIAYA KUALITAS PADA
PT. ALUMINDO LIGHT METAL
INDUSTRY TBK

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
PRISCA WIDYA SANTOSO
3203011157

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2015

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prisca Widya Santoso

NRP : 3203011157

Judul Skripsi : Pelaporan Biaya Kualitas Pada PT Alumindo
Light Metal Industri Tbk

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya

Surabaya,

Yang menyatakan



HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PELAPORAN BIAYA KUALITAS PADA PT. ALUMINDO LIGHT METAL INDUSTRY TBK

Oleh:

Prisca Widya Santoso
3203011157

Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,

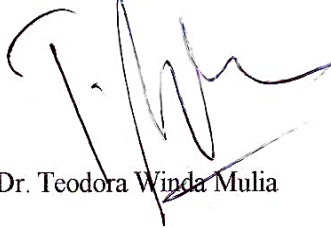


Dr. Teodora Winda Mulia
Tanggal: 14 Januari 2015

HALAMAN PENGESAHAN

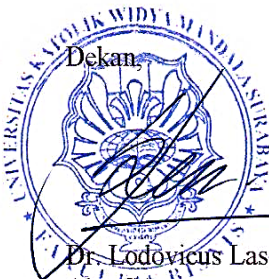
Skripsi yang ditulis oleh: Prisca Widya Santoso. NRP 3203011157
Telah diuji pada tanggal 29 Januari 2015 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji



Dr. Teodora Winda Mulia

Mengetahui:



Dekan,

Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,
Ak., CA.
NIK. 321.99. 0370

Ketua Jurusan,

Ariston Oki Esa, SE., MA., Ak.,
BAP., CA.
NIK. 321.03. 0566

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas anugrah-Nya yang melimpah, sehingga penulisan skripsi dengan judul “Pelaporan Biaya Kualitas Pada PT. Alumindo Light Metal Industry Tbk” dapat terselesaikan. Skripsi ini ditulis guna untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala.

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan karena penulis memperoleh banyak bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ariston Oki Esa, SE., MA., BAP., Ak., CA. Selaku Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. Dr. Teodora Winda Mulia, Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan bimbingan dengan sabar, memberi dukungan, serta semangat dalam penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Bisnis Unika Widya Mandala yang telah memberikan selama masa perkuliahan.
5. Kepala Keuangan PT. Alumindo Light Metal Industry TBK, Bapak Tiandy yang telah bersedia memberikan bantuan data penelitian dalam penulisan skripsi ini.

6. Kedua orang tua penulis, Bambang Heri Santoso dan Pantja Widajati yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun materiil, serta doa yang tiada hentinya dipanjatkan.
7. Kedua adek penulis, Joshua Cahyo Santoso dan Timothy Richard Santoso yang telah memberikan semangat dan doanya.
8. Anton Nuralim yang senantiasa memberikan motivasi, semangat, dan dukungan doa yang tak hentinya dipanjatkan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Keluarga besar Alfa Omega Church Surabaya dan *BigShine cellgroup* yang telah memberikan semangat, dan dukungan dalam doa, serta teman – teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima segala kritik dan saran yang membangun. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 14 Januari 2015

Prisca Widya S

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu.....	10
2.2. Landasan Teori.....	14
2.3. Kerangka berpikir.....	40

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian.....	42
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	42
3.3. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	43
3.4. Teknik Analisis Data.....	44

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Karakteristik Objek Penelitian.....	45
4.2. Analisis data.....	49
4.5. Pembahasan.....	52

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	61
5.2. Keterbatasan.....	61
5.3. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	13

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Grafik Standar Kualitas: (a) Pendekatan Tradisional.....	18
Gambar 2.2. Grafik Standar Kualitas: (b) Pendekatan Kerusakan Nol.....	19
Gambar 2.3. Laporan Standar Interim.....	29
Gambar 2.4. Laporan Trend Satu Periode.....	30
Gambar 2.5. Laporan Trend Periode Ganda.....	31
Gambar 2.6. Grafik Trend Periode Ganda.....	32
Gambar 2.7. Laporan Jangka Panjang.....	33
Gambar 2.8. Laporan Biaya Kualitas.....	34
Gambar 2.9. Skema Kerangka Berpikir.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Mengenai Biaya Kualitas
di PT. Alumindo Light Metal Industry Tbk

Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara Mengenai Biaya Kualitas
di PT. Alumindo Light Metal Industry Tbk

Lampiran 3. Struktur Organisasi

ABSTRAK

Pesatnya dunia bisnis membuat perusahaan harus menciptakan kualitas produk terbaiknya agar tidak kalah menghadapi pesaing. Untuk mengetahui besar biaya yang dikeluarkan perusahaan dalam pengendalian kualitasnya, dilakukan analisis biaya kualitas. Analisis biaya kualitas ditentukan dengan mengidentifikasi aktivitas-aktivitas yang berkaitan dengan peningkatan kualitas (biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, biaya kegagalan eksterenal). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan biaya kualitas di PT Alumindo Light Metal Industry, sehingga dapat diketahui biaya-biaya mana yang perlu dikeluarkan dan biaya-biaya yang tidak perlu dikeluarkan untuk meningkatkan kualitas.

Analisis biaya kualitas dilakukan dengan mengelompokan aktivitas-aktivitas terkait pencegahan, penilaian, kegagalan internal, dan kegagalan eksternal. Aktivitas-aktivitas tersebut dijabarkan dalam dua puluh tiga pertanyaan yang di isi oleh bagian produksi PT Alumindo Light Metal Industry. Setelah itu dilakukan analisis deskriptif terhadap kuesioner tersebut.

Hasil analisis biaya kualitas tersebut menunjukkan bahwa pentingnya aktivitas pengendalian di dalam proses produksi. Aktivitas pengendalian yang baik akan mengurangi aktivitas kegagalan perusahaan

Kata kunci: Daya saing, biaya kualitas, pengendalian kualitas

ABSTRACT

The rapid business world make the company must create the best product quality in order not to lose face competitors. To determine the costs incurred by the company in its quality control, we analyze the cost of quality. Analysis of the cost of quality is determined by identifying the activities related to improving the quality (prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, external failure costs). This research aims to determine how the application of quality costs in PT Alumindo Light Metal Industry, so that it can be seen that the costs which need to be removed and the costs do not need to be removed to improve quality.

Quality cost analysis done by grouping related activities of prevention, appraisal, internal failure, and external failure. These activities described in the questionnaires filled out by production officer of PT Alumindo Light Metal Industry. After that is done descriptive analysis of the questionnaire.

Quality cost analysis results show that control activity is important in production process. Good control activities will reduce activity of the company's failure.

Keywords: competitiveness, quality cost, quality control