

**WORK TO FAMILY CONFLICT DAN STRES KERJA
SEBAGAI ANTESEDEN SERTA KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI
KEPUASAAN KERJA PADA GURU SEKOLAH “X” DI
SURABAYA**

TESIS

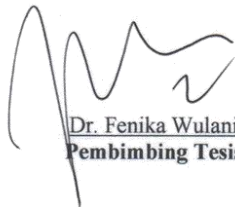


**Oleh:
MONICA YUNIA PURWADI, S.E.
8112415012**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis berjudul “*WORK TO FAMILY CONFLICT* DAN STRES KERJA SEBAGAI ANTESEDEN SERTA KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI KEPUASAAN KERJA PADA GURU SEKOLAH “X” di SURABAYA” yang ditulis dan diajukan oleh Monica Yunia Purwadi,S.E. (NIM: 8112415012) telah disetujui untuk diuji.



Dr. Fenika Wulani
Pembimbing Tesis

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tesis berjudul "**WORK TO FAMILY CONFLICT DAN STRES KERJA SEBAGAI ANTESEDEN SERTA KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI KEPUASAAN KERJA PADA GURU SEKOLAH "X" di SURABAYA**" yang ditulis dan diajukan oleh Monica Yunia Purwadi, S.E. (NIM: 8112415012) telah disetujui untuk diuji.

Pada tanggal 9 Mei 2018

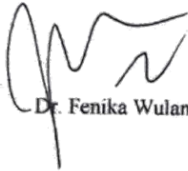
Tim Penguji

Ketua



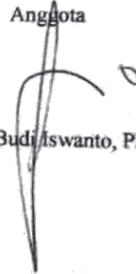
Dr. Futy Lindawati

Sekretaris



Dr. Fenika Wulani

Anggota



Y.B. Budi Iswanto, Ph.D

Sekolah Pascasarjana

Direktur



Prof. Dr. Y. B. Budi Iswandi

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Monica Yunia Purwadi, S.E.

NRP : 8112415012

Judul : *Work to Family Conflict* dan Stress Kerja Sebagai
Anteseden serta Komitmen Organisasional Sebagai
Konsekuensi dari Kepuasan Kerja pada guru
Sekolah "X" di Surabaya

Menyatakan bahwa Tesis ini ASLI karya tulis saya. Apabila karya ilmiah merupakan hasil plagiarism, saya bersedia menerima sanksi yang diberikan oleh Pascasarjana Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dapat dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian Tesis ini dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 9 Mei 2018

Yang menyatakan,



Monica Yunia Purwadi, S.E.

UCAPAN TERIMA KASIH

Atas izin Tuhan Yang Maha Esa, peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul berjudul **“WORK TO FAMILY CONFLICT DAN STRES KERJA SEBAGAI ANTESEDEN SERTA KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI KEPUASAAN KERJA PADA GURU SEKOLAH “X” di SURABAYA**” tanpa kendala yang berarti. Ucapan terima kasih ditujukan kepada pihak-pihak yang membantu proses pembuatan tesis ini, yakni:

1. Dr. Fenika Wulani selaku Dosen Pembimbing Tesis yang selalu memberikan waktu, saran, dan dukungan moral dalam penyusunan tesis;
2. Dr. Tuty Lindawati dan Y.B. Budi Iswanto, Ph.D. selaku Dosen Penguji yang memberikan saran dan koreksi terhadap tesis;
3. Dr. Christina Esti Susanti, MM., CPM(AP). selaku Kepala Program Studi Pascasarjana Unika Widya Mandala.
4. Semua dosen yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan perkuliahan dengan baik kepada peneliti dan berpegang teguh pada ilmu pengetahuan;
5. Rekan peneliti yang membantu memberikan dukungan teknis sehingga tesis terselesaikan tanpa kendala yang berarti;
6. Sekolah “X” sebagai objek-objek penelitian berikut para kepala sekolah yang telah memberikan ijin dilaksanakannya penelitian

ini dan para guru yang bersedia memberikan informasi guna kepentingan penelitian.

7. Keluarga yang memberikan dukungan dana, referensi, serta *support intangible* lain; dan
8. Pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang menyediakan perpustakaan sebagai bahan referensi tesis, staf-staf yang memberikan fasilitas selama perkuliahan, serta para alumni yang menginspirasi pembuatan tesis ini.

Dengan demikian, tanpa kerja keras dan intervensi mereka semua, tesis ini tidak akan selesai dengan baik.

Peneliti tertarik melihat apakah *work to family conflict* dan stres kerja mempengaruhi kepuasan kerja dan komitmen organisasional serta kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada para guru di sebuah sekolah “X”. Sekian sekapur sirih dari peneliti. Terima kasih.

Surabaya, 9 Mei 2018

Monica Yunia Purwaadi, S.E.

WORK TO FAMILY CONFLICT DAN STRES KERJA SEBAGAI ANTESEDEN SERTA KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI KONSEKUENSI DARI KEPUASAAN KERJA PADA GURU SEKOLAH “X” DI SURABAYA

ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan, komitmen organisasional merupakan hal yang harus diperhatikan sebab melalui komitmen organisasional sebuah perusahaan dapat melihat bagaimana anggota perusahaannya bertanggungjawab terhadap pekerjaan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *work to family conflict* dan stres kerja sebagai anteseden serta komitmen organisasional sebagai konsekuensi dari kepuasan kerja pada guru sekolah “X” di Surabaya. Teori yang digunakan adalah manajemen sumber daya manusia yang berkaitan dengan *work to family conflict*, stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasional. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan survei, jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dan sifat penelitian ini adalah *explanatory research* (penjelasan). Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 114 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier dengan menggunakan *software* SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work to family conflict* dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *work to family conflict* dan stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci : *Work To Family Conflict*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional

**WORK TO FAMILY CONFLICT AND WORK STRESS AS
ANTECEDENTS AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AS A CONSEQUENCE OF WORK SATISFACTION
TEACHERS OF “X” SCHOOL IN SURABAYA**

ABSTRACT

For a company, organizational commitment is an important thing, it shows how well its employees are responsible for their jobs. The objective of this research is to analyze work to family conflict and work stress as antecedents and organizational commitment as a consequence of work satisfaction teachers of “X” school in Surabaya. The theory used in the research is the theory of human resources management which is related to work to family conflict, work stress, work satisfaction, and organizational commitment. The research used descriptive quantitative survey and explanatory research method. The samples were 114 respondents. The data were analyzed using linear regression analysis with a SPSS software program. The result of the research showed that work to family conflict and work stress had negative and significant influence on work satisfaction, work to family conflict and work stress had negative and significant influence on organizational commitment, and work satisfaction had positive and significant influence on organizational commitment.

Keywords : Work to Family Conflict, Work Stress, Work Satisfaction, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	6
2.2.1 <i>Work-to Family Conflict</i>	6
2.2.2 Stres Kerja	7
2.2.3 Komitmen Organisasional	8
2.2.4 Kepuasan Kerja	10
2.3 Hubungan Antar Variabel	11
2.3.1 Pengaruh <i>Work to Family Conflict</i> terhadap Kepuasan Kerja	11
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	12
2.3.3 Pengaruh <i>Work to Family Conflict</i> terhadap Komitmen Organisasional	12
2.3.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional	12

	2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	12
2.4	Model Penelitian	13
2.5	Hipotesis	13
BAB 3	METODE PENELITIAN	14
3.1	Jenis Penelitian	14
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	14
3.3	Definisi Operasional Variabel	14
	3.3.1 <i>Work to Family Conflict</i>	14
	3.3.2 Stres Kerja	14
	3.3.3 Komitmen Organisasional	15
	3.3.4 Kepuasan Kerja	15
3.4	Pengukuran Variabel	16
3.5	Jenis dan Sumber Data	16
3.6	Alat dan Metode Pengumpulan Data	16
3.7	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	17
3.8	Teknik Analisis Data	17
3.9	Uji Hipotesis	19
BAB 4	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	20
4.1	Deskripsi Data	20
4.2	Karakteristik Responden	20
	4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	20
	4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	21
	4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	22
4.3	Uji Kualitas Data	22
	4.3.1 Uji Validitas	23
	4.3.2 Uji Reliabilitas	27
	4.3.3 Statistik Deskriptif Variabel	28
4.4	Analisis Statistik	31
	4.4.1 Pengujian Hipotesis Persamaan 1	31
	4.4.1.1 Koefisien Determinasi (R Square) dan Uji F	31

4.4.1.2	Pengujian secara Parsial (Uji t)	32
4.4.2	Pengujian Hipotesis Persamaan 2	33
4.4.2.1	Koefesien Determinasi (R Square) dan Uji F	33
4.4.2.2	Pengujian secara Parsial (Uji t)	33
4.4.3	Pengujian Hipotesis Persamaan 3	34
4.4.3.1	Koefesien Determinasi (R Square) dan Uji F	34
4.4.3.2	Pengujian secara Parsial (Uji t)	35
4.5	Uji Hipotesis dan Pembahasan	36
4.5.1	<i>Work to Family Conflict</i> berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja	36
4.5.2	Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja	37
4.5.3	<i>Work to Family Conflict</i> berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional	37
4.5.4	Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional	38
4.5.5	Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN		45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Sekarang	5
Tabel 3.1	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefesien Korelasi	18
Tabel 4.1	Uji Validitas Indikator <i>Work to Family Conflict</i>	23
Tabel 4.2	Uji Validitas Indikator Stres Kerja	24
Tabel 4.3	Uji Validitas Indikator Kepuasan Kerja	25
Tabel 4.4	Uji Validitas Indikator Komitmen Organisasional	26
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	27
Tabel 4.6	Analisa Statistik Deskriptif Variabel <i>Work to Family Conflict</i>	28
Tabel 4.7	Analisa Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	29
Tabel 4.8	Analisa Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ...	29
Tabel 4.9	Analisa Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	30
Tabel 4.10	Model Summary Persamaan 1	31
Tabel 4.11	Hasil Uji t Persamaan 1	32
Tabel 4.12	Model Summary Persamaan 2	33
Tabel 4.13	Hasil Uji t Persamaan 2	34
Tabel 4.14	Model Summary Persamaan 3	35
Tabel 4.15	Hasil Uji t Persamaan 3	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	17
-----------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	21
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	21
Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Kesediaan menjadi Responden
- Lampiran 2. Kuisioner
- Lampiran 3. Data Jawaban Responden (*Work to Family Conflict*)
- Lampiran 4. Data Jawaban Responden (Stres Kerja)
- Lampiran 5. Data Jawaban Responden (Kepuasan Kerja)
- Lampiran 6. Data Jawaban Responden (Komitmen Organisasional)
- Lampiran 7. Data Karakteristik Responden
- Lampiran 8. Data Uji Validitas
- Lampiran 9. Data Uji Reliabilitas
- Lampiran 10. Data Statistik Deskriptif Variabel
- Lampiran 11. Data Hipotesis Persamaan 1
- Lampiran 12. Data Hipotesis Persamaan 2
- Lampiran 13. Data Hipotesis Persamaan 3