

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
APOTEK PRO THA FARMA  
JALAN IMAM BONJOL NO. 13 GELURAN SIDOARJO  
SIDOARJO  
(15 JANUARI 2018 – 16 FEBRUARI 2018)**



**PERIODE L**

**Disusun Oleh:  
ROBERTUS STEFANUS REGI LIWUN, S. Farm.  
2448717076**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**2018**

## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK PRO-THA FARMA  
JL. IMAM BONJOL NO. 13 GELURAN – SIDOARJO  
15 JANUARI 2018 – 16 FEBRUARI 2018

DISUSUN OLEH:

ROBERTUS STEFANUS REGI LIWUN, S. FARM.  
NPM : 2448717076

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE L  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Pembimbing I,

  
  
APA Apotek-Pro - Tha farma  
Jl. Imam Bonjol 13  
Geluran - Sidoarjo

Tenny Inayah Erowati, Ssi., Apt.  
APA Apotek-Pro – Tha farma  
No. SKA : 16.1667/PP.IAI/VIII/2017

Pembimbing II,

  
Lucia Hendriati, S.Si., M.Sc., Apt.  
NIK. 241.97.0282  
No. SKA : 16.1779/PP.IAI/X/2017

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PKPA

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Robertus Stefanus Regi Liwun, S. Farm,  
NPM : 2448717076

Menyetujui laporan PKPA saya :

Di : Apotek Pro-Tha

Alamat : Jl. Imam Bonjol No. 13 Geluran – Sidoarjo

Waktu : 15 Januari – 16 Februari 2018

Untuk dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Maret 2018

Yang menyatakan



Robertus Stefanus Regi Liwun, S. Farm.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat penyertaan serta perlindunganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) yang dilakukan di Apotek pro-THA Farma pada tanggal 15 Januari–16 Februari 2018 dapat terselesaikan dengan baik. Pelaksanaan PKPA ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa dan penerapan dari segala ilmu kefarmasian yang diterima selama masa perkuliahan. Penyusunan laporan PKPA ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai gelar Apoteker di Progam Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pembuatan laporan PKPA di Apotek ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak berikut:

1. Tenny Inayah Erowati, S.Si., Apt. selaku pembimbing I sekaligus Apoteker Pengelola Apotek (APA) dan yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat selama PKPA berlangsung.
2. Lucia Hendriati S.Si., M.Sc., Apt. selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan banyak masukkan dan saran demi perbaikan penyusunan laporan PKPA dari awal hingga akhir.

3. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA.
4. Elisabeth Kasih, S. Farm., M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan membantu dan mengupayakan terlaksananya PKPA ini.
5. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt. selaku Koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek yang telah membantu dan memberikan kesempatan dalam melaksanakan PKPA.
6. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker periode L Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Orang tua tercinta, Bapa Fransiskus Reo Liwun dan Mama Maria Nini Hekin, Adik Tesin, serta saudara-saudari yang selalu mendukung dan memberikan motivasi, semangat dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik.
8. Teman kelompok praktek Efer, Ticha, Fania, Enzi dan Puspita yang telah berjuang bersama-sama selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Pro-Tha Farma.
9. Karyawan Apotek pro-THA Farma (mbak Tri, mbak Senja, mbak Mega, mbak Putri, mbak Karin dan mbak Rita) yang telah membantu dan membimbing selama PKPA ini.
10. Teman-teman seperjuangan Apoteker Widya mandala Surabaya angkatan L dan teman-teman Basodara.

11. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam melaksanakan PKPA ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu sangat diharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Surabaya, 09 Maret 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR .....  | i       |
| DAFTAR ISI .....  | iv      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....   | viii    |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | 1       |
| 1.1.    Latar Belakang .....  | 1       |
| 1.2.    Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....                 | 4       |
| 1.2.    Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....                | 4       |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                                       | 5       |
| 2.1.    Definisi Apotek .....                                       | 5       |
| 2.2.    Syarat Pendirian Apotek .....                               | 6       |
| 2.2.1.    Lokasi Apotek .....                                       | 6       |
| 2.2.2.    Bangunan, Sarana, Prasarana dan<br>Peralatan Apotek ..... | 6       |
| 2.2.3.    Tenaga Kefarmasian di Apotek .....                        | 8       |
| 2.3.    Perizinan Apotek .....                                      | 11      |
| 2.3.1.    Surat Izin Apotek .....                                   | 11      |
| 2.3.2.    Perubahan Izin Apotek .....                               | 13      |
| 2.4.    Tinjauan Obat di Apotek .....                               | 13      |
| 2.4.1.    Pemusnahan dan Penarikan Obat di<br>Apotek .....          | 22      |
| 2.5.    Pelayanan Apotek .....                                      | 24      |
| 2.5.1.    Pelayanan Resep .....                                     | 25      |
| 2.5.2.    Pelayanan Non Resep .....                                 | 27      |
| 2.5.3.    Pemberian Informasi Obat .....                            | 28      |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.5.4. Konseling Informasi dan Edukasi .....                | 29        |
| 2.6. Sistem Manajemen di Apotek .....                       | 30        |
| 2.7. Pengelolaan Keuangan.....                              | 35        |
| 2.8. Perpajakan Di Apotek .....                             | 35        |
| <b>BAB III HASIL KEGIATAN DI APOTEK.....</b>                | <b>37</b> |
| 3.1. Sejarah Apotek Pro-Tha Farma.....                      | 37        |
| 3.2. Lokasi Apotek.....                                     | 37        |
| 3.3. Struktur Organisasi Apotek.....                        | 38        |
| 3.4. Tata Ruang Apotek .....                                | 39        |
| 3.5. Tenaga Kefarmasian di Apotek Pro-Tha.....              | 41        |
| 3.6. Sarana dan Prasarana Apotek.....                       | 42        |
| 3.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Pro-Tha<br>Farma ..... | 43        |
| 3.7.1. Pelayanan Non Resep .....                            | 43        |
| 3.7.2. Pelayanan Resep .....                                | 44        |
| 3.8. Pelayanan KIE di Apotek Pro-Tha Farma.....             | 48        |
| 3.9. Sistem Manajemen Apotek Pro-Tha Farma .....            | 51        |
| 3.9.1. Manajemen Keuangan di Apotek<br>Pro-Tha Farma .....  | 51        |
| 3.9.2. Pengelolaan Obat dan Non Obat.....                   | 52        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>                              | <b>61</b> |
| 4.1. Sistem Pelayanan di Apotek .....                       | 61        |
| 4.2. Pembahasan Resep di Apotek .....                       | 63        |
| 4.2.1. Resep Anak.....                                      | 63        |
| 4.2.2. Resep Gangguan Pernapasan .....                      | 74        |
| 4.2.3. Resep Obat Rheumatik .....                           | 87        |
| 4.2.4. Resep Obat Gangguan                                  |           |

|   |     |
|---|-----|
| Kardiovaskuler.....   | 102 |
| 4.3. Pelayanan Obat OTC di Apotek.....                      | 116 |
| 4.3.1. Keluhan.....   | 116 |
| 4.2.2. Tinjauan Tentang Obat .....                          | 117 |
| 4.2.3. Konseling Edukasi dan Informasi<br>pada Pasien ..... | 118 |
| BAB V SIMPULAN .....  | 120 |
| BAB VI SARAN .....  | 122 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 123 |
| LAMPIRAN .....  | 125 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran                                  | Halaman |
|---|---------|
| A. FORMULIR PERMOHONAN SIPA/SIKA .....    | 125     |
| B. BAP OBAT KADALUWARSA/ RUSAK .....      | 126     |
| C. BERITA ACARA PEMUSNAHAN RESEP .....    | 127     |
| D. DAFTAR OBAT PREKURSOR.....             | 128     |
| E. REKAPITULASI LAPORAN NARKOTIKA .....   | 129     |
| F. REKAPITULASI LAPORAN PSIKOTROPIKA..... | 130     |
| G. ETIKET .....                           | 132     |
| H. TURUNAN RESEP.....                     | 133     |
| I. NOMOR RESEP .....                      | 134     |
| J. BLANGKO KWITANSI DENGAN RESEP .....    | 135     |
| K. BLANGKO LAPORAN PENJUALAN HARIAN ..... | 136     |
| L. NOTA PEMBELIAN OBAT NON RESEP.....     | 137     |
| M. BLANGKO SURAT PESANAN OBAT .....       | 138     |
| N. BLANGKO SP OBAT NARKOTIKA .....        | 139     |
| O. BLANGKO SP OBAT PSIKOTROPIKA .....     | 140     |
| P. BLANGKO SP OBAT PREKURSOR.....         | 141     |
| Q. BLANGKO KARTU STOK .....               | 142     |
| R. BLANGKO TANDA TERIMA .....             | 143     |
| S. CONTOH FRAKTUR.....                    | 144     |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Logo Obat Bebas.....                                   | 14      |
| 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas .....                         | 14      |
| 2.3 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas.....              | 15      |
| 2.4 Logo Obat Keras .....                                  | 16      |
| 2.5 Logo Obat Generik .....                                | 17      |
| 2.6 Logo Jamu .....  | 18      |
| 2.7 Logo OHT .....   | 18      |
| 2.8 Logo Fitofarmaka .....                                 | 19      |
| 2.9 Logo Narkotika.....                                    | 20      |
| 2.10 Siklus Pengelolaan di Bidang Logistik.....            | 30      |
| 3.1 Struktur Organisasi Apotek Pro–Tha Farma .....         | 38      |
| 3.2 Denah Apotek Pro–Tha Farma.....                        | 40      |
| 3.3 Alur Pelayanan Non Resep di Apotek Pro–Tha Farma ..... | 43      |
| 3.4 Alur Pelayanan Obat Resep Racikan.....                 | 46      |
| 4.1 Resep Obat Resep Anak .....                            | 63      |
| 4.2 Copy Resep Anak.....                                   | 72      |
| 4.3 Etiket Obat Resep Anak .....                           | 73      |
| 4.4 Resep Gangguan Pernapasan.....                         | 74      |
| 4.5 Copy Resep Gangguan Pernapasan.....                    | 85      |
| 4.6 Etiket Obat Resep Gangguan Pernapasan .....            | 86      |
| 4.7 Resep Obat Rheumatik.....                              | 87      |
| 4.8 Copy Resep Obat Rheumatik .....                        | 100     |
| 4.9 Etiket Resep Obat Rheumatik .....                      | 101     |
| 4.10 Resep Obat Gangguan Kardiovaskuler .....              | 102     |
| 4.11 Copy Resep Obat Gangguan Kardiovaskuler.....          | 114     |

