

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN PT
SULINDA JAYA STEEL
DI SURABAYA**



**OLEH :
SERENA HILARY YAPRI
3103013272**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOUR* PADA KARYAWAN PT
SULINDA JAYA STEEL
DI SURABAYA**

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
SERENA HILARY YAPRI
3103013272

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP OCB PADA
KARYAWAN PT SULINDA JAYA STEEL
DI SURABAYA**

Oleh :
SERENA HILARY YAPRI
3103013272

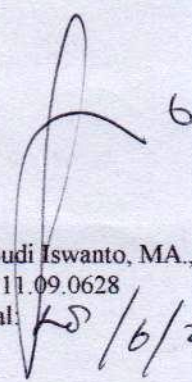
Telah Disetujui dan Diterima dengan baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.
NIK. 311.87.0134
Tanggal:



Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D
NIK. 311.09.0628
Tanggal: 15/6/2018

HALAMAN PENGESAHAN

**Skripsi yang ditulis oleh Serena Hilary Yapri NRP 3103013272
Telah diuji pada tanggal 30 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji**

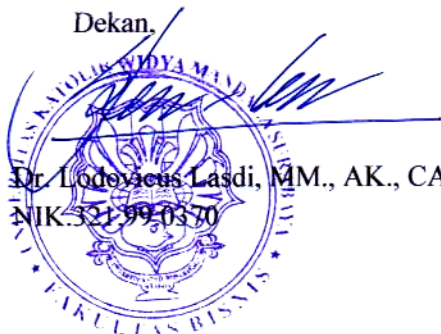
Ketua Tim Penguji :



Dr. Renika Wulani, SE., M.Si
NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Lodovikus Lasdi, MM., AK., CA., CPAI
NIK.321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L, SE.,M.Sc
NIK.311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SERENA HILARY YAPRI

NRP : 3103013272

Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasional Terhadap OCB Pada Karyawan PT Sulinda Jaya Steel di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan / ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) sebatas untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 29 Juni 2018



Serena Hilary Yapri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas segala kasih, hikmat, dan penyertaan-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Dukungan Organisasional Terhadap OCB Pada Karyawan PT Sulinda Jaya Steel di Surabaya”. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

- Bapak Dr.Lodovicus Lasdi, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE.,M.Sc selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
- Bapak Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Bapak Y.B. Budi Iswanto, MA., Ph.D selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan dorongan, saran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
- Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2013.
- Papa dan mama yang telah memberikan dukungan dari awal hingga akhir dari penulisan skripsi ini.
- Sahabat-sahabat saya, yaitu David, Jessica, Ane dan Adrian yang telah mendukung dan memberikan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik maupun saran yang membangun akan penulis terima dengan lapang dada. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi para pembacanya.

Surabaya, 29 Juni 2018

Serena Hilary Yapri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan	8
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
2.1. Penelitian terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	11
2.2.1. <i>Organizational citizenship behavior (OCB)</i>	11
2.2.2. <i>Job satisfaction</i>	16
2.2.3. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	19
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....	22
2.2.1. Pengaruh <i>Job satisfaction</i> Terhadap <i>OCB</i>	22
2.2.2. Pengaruh <i>POS</i> Terhadap <i>OCB</i>	22

2.3. Kerangka Berpikir.....	23
2.4. Hipotesis Penelitian	24
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Identifikasi Variabel	25
3.3. Definisi Operasional Variabel	25
3.3.1. Kepuasan Kerja (X_1).....	26
3.3.2. Dukungan organisasional (X_2).....	26
3.3.3. <i>OCB</i> (Y).....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data	28
3.5. Skala Pengukuran Variabel	28
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	29
3.8. Teknik Analisis Data.....	29
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.8.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	30
3.8.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	30
3.8.4. Pengujian Hipotesis.....	30
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	32
4.1. Data Penelitian	32
4.1.1. Profil Responden	32
4.1.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	34
4.2. Pengujian Data.....	39
4.2.1. Uji Validitas	39
4.2.2. Uji Reliabilitas	40
4.3. Analisis Data	40
4.3.1. Persamaan Regresi Linier Berganda	41

4.3.2. Analisis Korelasi, Determinasi, dan Uji Model	41
4.3.2.1. Analisis Korelasi dan Determinasi	42
4.3.2.2. Pengujian Model Penelitian	42
4.3.3. Pengujian Hipotesis	43
4.4. Pembahasan	43
4.4.1. Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap <i>OCB</i>	43
4.4.2. Pengaruh Dukungan Organisasional Terhadap <i>OCB</i>	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	46
5.1. Simpulan	46
5.2. Saran	46
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Hasil pengamatan terhadap karyawan yang menyiapkan materi pekerjaan untuk hari berikutnya di atas jam 16.00 ...	4
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sekarang dan Penelitian Acuan.....	10
Tabel 4.1. Interval Rata-Rata Skor	35
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasional	36
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel <i>OCB</i>	37
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas	39
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas	40
Tabel 4.7. Hasil Perhitungan Program SPSS	41
Tabel 4.8. Koefisien Korelasi, Determinasi, dan Uji Model	42
Tabel 4.9. Pengujian Hipotesis Penelitian	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2. Profil Responden Berdasarkan Usia	33
Gambar 4.3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	33
Gambar 4.4. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	34

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Profil Responden Penelitian
- Lampiran 3. Uji Validitas
- Lampiran 4. Uji Reliabilitas
- Lampiran 5. Regresi Linier Berganda
- Lampiran 6. Data Kuisisioner Penelitian

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menjelaskan pengaruh kepuasan kerja dan dukungan organisasional terhadap *organizational citizenship behavior* (*OCB*) pada karyawan PT Sulinda Abadi Steel di Surabaya. Jenis penelitian adalah penelitian kuantitatif dengan desain kausal. Variabel penelitian ini meliputi dua variabel bebas yaitu: kepuasan kerja dan dukungan organisasional, sedangkan variabel terikat adalah *OCB*. Sampel penelitian adalah 90 karyawan di PT Sulinda Abadi Steel di Surabaya. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan pengukuran variabel menggunakan skala likert. Teknik analisis data adalah: uji validitas, uji reliabilitas, dan regresi linier berganda.

Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap *OCB*. Semakin tinggi kepuasan kerja menyebabkan semakin tingginya *OCB*, namun ketika kepuasan kerja semakin rendah juga menyebabkan penurunan *OCB* karyawan di PT Sulinda Abadi Steel di Surabaya. Dukungan organisasional memiliki pengaruh positif terhadap *OCB*. Semakin tinggi dukungan organisasional menyebabkan semakin tingginya *OCB*, namun ketika dukungan organisasional semakin rendah juga menyebabkan penurunan *OCB* karyawan di PT Sulinda Abadi Steel di Surabaya.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasional, *OCB*, Sulinda Abadi Steel

ABSTRACT

The purpose of this research is to identify the impact of job satisfaction and organizational support on *organizational citizenship behavior* at PT Sulinda Abadi Steel's employees. The research type is quantitative with causal design. The reaserach variables are: job satisfaction and organizational support as independent variables, while the dependent variable is on *organizational citizenship behavior*. The number of samples are 90 employess at PT Sulinda Abadi Steel Surabaya. Data collecting method using questionnaire and the variables measurement use likert scale. Data analysis technique using: validity test, reliability test, adn multiple regression analysis.

The result shows that job satisfaction influence *organizational citizenship behavior* at PT Sulinda Abadi Steel's employees. organizational support influence on *organizational citizenship behavior* at PT Sulinda Abadi Steel's employees.

Keywords: Job satsfaction, Organizational Support, *Organizational citizenship behavior*, PT Sulinda Abadi Steel