

**PENGARUH KEPEMIMPINAN,KERJA TIM,DAN PELATIHAN  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA KARYAWAN BANK DI  
KOTA KUPANG**



**OLEH:**

**SARY CHINTYA LILO IDO**

**3103013194**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KERJA TIM, PELATIHAN  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN BANK  
DI KOTA KUPANG.**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

SARY CHINTYA LILO IDO

3103013194

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

2018

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Sary Chintya Lilo Ido

NRP :310301394

Judul Skripsi :Pengaruh kepemimpinan, kerja tim,dan pelatihan terhadap keterlibatan kerja pada karyawan bank di Kota Kupang.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2018

Yang menyatakan,



Sary Chintya Lilo Ido

ii

## HALAMAN PERSETUJUAN

### SKRIPSI

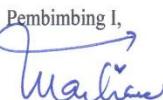
#### PENGARUH KEPEMIMPINAN, KERJA TIM, PELATIHAN TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN BANK DI KOTA KUPANG.

Oleh:

Sary Chintya Lilo Ido

3103013194

Telah disetujui dan diterima dengan baik  
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Pembimbing I,  


Marlina Junaedi, SE., M.Si

Tanggal: 12-7-2016

Pembimbing II,



Dominicus Wahyu Pradana,  
SE.,MM.

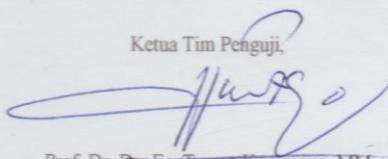
Tanggal:.....

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Sary Chintya Lilo Ido NRP 3103013194

Telah diuji tanggal 30 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

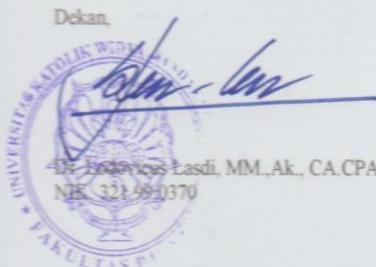
Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. E. Teman Koesmono, MM  
NIK. 311.87.0134.

Mengetahui:

Dekan,



Dr. Endang S. Lasdi, MM., Ak., CA.CPAI  
NIK. 331.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H.L. SE, M.Sc.  
NIK. 311.11.0678

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melibatkan kasih, karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada jenjang strata satu (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penulisan proposal ini, penulis memperoleh banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
2. Bapak Lodovicus Lasdi, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Robertus Sigit Haribowo Lukito, selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan.
4. Marliana Junaedi, SE., MSi selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Dominicus Wahyu Pradana, SE.,MM.selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukkan-masukkan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Yulius Koesworo, selaku Dosen Pendamping Akademik yang telah mendidik penulis selama masa perkuliahan
7. Semua dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang sangat membantu dalam memberi teori-teori yang sangat mendukung skripsi ini.
8. Papa, Mama, Opa, Oma, Tanta (ma ida, ma ina, ma naftali, ma walu ma ester), Om (Om Natan, Om oni), Kakak (gery, lisda, ani, joksi, k Norman, k nona panie, k jack kami, k desmi ido) serta segenap keluarga penulis yang memberi dukungan moril maupun materiil demi kelancaran studi dan masa depan penulis.
9. Sahabat-sahabat tercinta (Maria Tokan, Tasya Lay, Dona Leo, Cynthia Septiani, Yunike Trezna, Veronica Ratna, Fandi Utamin,) yang telah memberikan dukungan, doa, bantuan, dan semangat selama penyusunan skripsi.
10. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Pihak karyawan bank di Kota Kupang Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesempatan yang diberikan, serta masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, bilamana terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis menerima segala kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa dengan segala kelebihan dan kekurangan dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 2018

(Penulis)

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KERJA TIM, DAN PELATIHAN  
TERHADAP KETERLIBATAN KERJA PADA KARYAWAN BANK  
DI KOTA KUPANG.**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kerja tim, dan pelatihan terhadap keterlibatan kerja karyawan bank di kota Kupang. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Seluruh populasi yang terdapat dalam penelitian dijadikan sebagai sampel. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi berganda menggunakan program SPSS. Objek dari penelitian ini adalah karyawan bank . Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 100 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah kepemimpinan, kerja tim, dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap keterlibatan kerja. Dengan demikian hipotesis 1 tidak terbukti, sedangkan hipotesis 2 dan hipotesis 3 terbukti.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kerja tim, Pelatihan, dan Keterlibatan kerja.

## ***EFFECT OF LEADERSHIP, TEAM WORK, AND TRAINING TO JOB INVOLVEMENT IN BANK EMPLOYEES IN KUPANG CITY.***

### ***ABSTRACT***

*This study aims to determine the influence of leadership, teamwork, and training on Job involvement of bank employees in Kupang City. This research is a causal research. The entire population in the study was used as a sample. Data were collected through questionnaire tool and then processed by multiple regression analysis technique using SPSS program. The object of this research is bank employees. The number of samples used in this study amounted to 100 respondents.*

*The results of this study are leadership, teamwork, and training have a significant effect on job involvement. Thus hypothesis is not met, hypothesis 2 and hypothesis 3 are met.*

*Keywords:* Leadership, Teamwork, Training, and Job involvement

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
1. BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Sistematika Penulisan.....	8
2. BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	10
2.1. Landasan Teori .....	10
2.2. Hubungan Antar Variabe.....	16
2.3. Model Penelitian.....	18
2.4. Hipotesis .....	19
2.5. Penelitian terdahulu.....	19
3. BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Desain Penelitian.....	22

3.2.	Identifikasi Variabel.....	22
3.3.	Definisi Operasional.....	23
3.4.	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5.	Pengukuran Variabel.....	25
3.6.	Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7.	Populasi.....	27
3.8.	Teknik Analisis Data.....	28
3.8.1.	Uji Validitas.....	28
3.8.2.	Uji Reliabilitas.....	28
3.8.3.	Regresi Berganda.....	29
3.8.4.	Koefisien Determinasi.....	30
3.8.5.	Uji t.....	30
4.	BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1.	Karakteristik Responden.....	32
4.2.	Statistik Deskriptif Indikator Variabel Penelitian.....	34
4.3.	Teknik Analisis Data.....	40
4.3.1.	Uji Validitas.....	40
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	41
4.3.3.	Analisis Regresi Berganda.....	42
4.3.4.	Uji Koefisien Determinasi.....	43
4.4.	Pembahasan .....	44
5.	BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1.	Simpulan.....	47
5.2.	Saran.....	47
	DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	49

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu dan Penelitian sekarang .....	20
Tabel 3.1	Pengukuran Variabel.....	26
Tabel 4.1	KarakteristikRespondenBerdasarkanUsia .....	32
Tabel4.2	KarakteristikRespondenBerdasarkanLamaBekerja...	33
Tabel 4.3	KarakteristikRespondenBerdasarkanPendidikanTerakhir	34
Tabel 4.4	IntervalRata-rataScor .....	35
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif VariabelKepemimpinan .....	36
Tabel 4.6	StatistikDeskriptifIndikator Kerjatim.....	37
Tabel 4.7	StatistikDeskriptifIndikatorPelatihan .....	38
Tabel 4.8	StatistikDeskriptifIndikatorKeterlibatanKerja.....	39
Tabel 4.8	UjiValiditas .....	40
Tabel 4.10	UjiReliabilitas.....	41
Tabel 4.11	AnalisisRegresiBerganda.....	42
Tabel 4.12	Uji Koefisien Determinasi.....	43

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	18
----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. KuesionerPenelitian

Lampiran 2. KarakteristikResponden

Lampiran 3. Data JawabanResponsen

Lampiran 4. StatistikDeskriptif

Lampiran 5. UjiValiditas

Lampiran 6. UjIReliabilitas

Lampiran 7. KoefisienDeterminasi