

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI APOTEK BAGIANA  
JALAN DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186)  
SURABAYA  
15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**



**PERIODE L**

**DISUSUN OLEH :**

**BILLY SURYA SAPUTRA., S. Farm.**

**NPM. 2448717012**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**  
**DI**  
**APOTEK BAGIANA**  
**JALAN DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186)**  
**15 JANUARI – 17 FEBRUARI 2018**

**DISUSUN OLEH:**  
**BILLY SURYA SAPUTRA, S.Farm.**  
**NPM. 2448717012**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER**  
**PERIODE L**  
**FAKULTAS FARMASI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH:**

Pembimbing I,  
  
Febahagiono, Apt  
APA Apotek Bagiana

No SerKom : 16 6816/PP.IAI/XI/2012

Pembimbing II,  
  
C. Caroline, S.Si., M.Si., Apt.  
NIK. 241.00.0444

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Billy Surya Saputra

NRP : 2448717012

Menyetujui laporan PKPA saya:

Di : Apotek Bagiana

Alamat : Jalan Dharmahusada Indah I/38 (C-186)  
Surabaya

Waktu pelaksanaan : 15 Januari – 17 Februari 2018

Untuk dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juli 2018

Yang menyatakan,



Billy Surya Saputra, S.Farm

NRP. 2448717012

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat, anugrah dan penyertaan-Nya selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Apotek Bagiana pada tanggal 15 Januari – 17 Februari 2018 dapat berlangsung dengan baik dan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini bertujuan untuk memberikan pengetahuan dan pengalaman nyata mengenai apotek, aktivitas, regulasi, termasuk peran apoteker didalamnya.

Selama proses hingga selesainya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis berkat melimpah dalam hal kesehatan, kelancaran, kesabaran, solusi dan banyak kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Drs. Soebahagiono, Apt. selaku pembimbing I dan Pemilik Sarana Apotek (PSA) sekaligus Apoteker Pengelola Apotek yang telah mengajarkan banyak hal, meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bimbingan, motivasi serta arahan yang bermanfaat dalam penyusunan laporan ini dari awal hingga akhir.
3. Catherine Caroline, S.Si., M.Si., Apt. selaku pembimbing II, yang telah memberikan banyak masukkan dan saran demi perbaikan penyusunan laporan ini dari awal hingga akhir.

4. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt., selaku Koordinator Bidang Apotek yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan bekal, masukan, ilmu, dan bimbingan bagi penulis dari awal hingga akhir kegiatan PKPA Apotek ini.
5. Ibu Elisabeth Kasih, M.Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah memfasilitasi dan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
6. Ibu Restry Sinansari, M.Farm., Apt. selaku Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker dan Penasehat Akademik Apoteker yang telah membantu dan memberikan saran selama perkuliahan berlangsung serta memfasilitasi dan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker sehingga berjalan dengan baik.
7. Ibu Dani, S.farm., Apt. selaku Apoteker Pendamping Apotek Bagiana yang telah bersedia membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berbagi pengalaman dan pengetahuan, serta masukan-masukan yang sangat bermanfaat dari awal hingga akhir pelaksanaan PKPA Apotek ini.
8. Mas Kris, mbak Jul, saudari Syana, dan saudari Adnin selaku Asisten Apoteker dan Juru Resep di Apotek Bagiana yang telah bersedia membantu, membimbing, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk berbagi pengalaman, berbagi cerita dan pengetahuan, serta masukan-masukan yang sangat bermanfaat dari awal hingga akhir pelaksanaan PKPA Apotek ini.
9. Desiderius, Chandra Setyawan, Inda Lenga, Roswita Dolores, dan Anselma sebagai partner PKPA Apotek yang selalu

memberi dukungan dan menemani dalam menyelesaikan suatu masalah di Apotek serta bekerja sama dalam proses penyusunan Laporan Apotek.

10. Keluarga tercinta (papa, mama, koko, adik, nenek dan saudari Anita Natalia yang selalu mendoakan memberi dukungan dan motivasi baik secara moral maupun material kepada penulis.
11. *Soten Squad* yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat bagi penulis dalam menjalankan kegiatan PKPA Apotek ini dari awal hingga akhir.
12. Teman-teman grup KRS yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan menghibur bagi penulis selama menjalankan kegiatan PKPA apotek dari awal hingga akhir.
13. Seluruh rekan di apoteker 50 yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan masukan selama kegiatan PKPA apotek ini.
14. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis tuliskan satu per satu, yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Surabaya, Maret 2018

Penulis

## **DAFTAR ISI**

|   | Halaman |
|---|---------|
| KATA PENGANTAR.....                               | i       |
| DAFTAR ISI .....                                  | iv      |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | vii     |
| DAFTAR TABEL .....                                | ix      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                             | x       |
| BAB   |         |
| I. PENDAHULUAN                                    |         |
| 1.1 Latar Belakang PKPA .....                     | 1       |
| 1.2 Tujuan PKPA .....                             | 4       |
| 1.3 Manfaat PKPA .....                            | 5       |
| II. TINJAUAN PUSTAKA                              |         |
| 2.1 Tinjauan tentang Apotek .....                 | 6       |
| 2.1.1 Definisi Apotek .....                       | 6       |
| 2.1.2 Tata Cara Pendirian Apotek .....            | 7       |
| 2.1.3 Tata Cara Pemberian Surat Izin Apotek ..... | 8       |
| 2.2 Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....          | 12      |
| 2.2.1 Bangunan dan Ruangan Apotek .....           | 13      |
| 2.2.2 Perlengkapan Apotek .....                   | 16      |
| 2.3 Sumber Daya Manusia di Apotek.....            | 17      |
| 2.3.1 Apoteker .....                              | 18      |
| 2.3.2 Tenaga Teknis Kefarmasian .....             | 20      |
| 2.3.3 Tenaga Teknis Non Kefarmasian .....         | 22      |
| 2.4 Sistem Manajemen di Apotek.....               | 22      |
| 2.4.1 Pengelolaan Keuangan .....                  | 25      |
| 2.4.2 Perencanaan Obat .....                      | 26      |
| 2.4.3 Pengadaan Obat.....                         | 26      |
| 2.4.4 Penerimaan Obat .....                       | 27      |
| 2.4.5 Penataan Obat.....                          | 28      |

Halaman

|       |   |     |
|-------|---|-----|
| 2.4.6 | Penyimpanan Obat .....  | 30  |
| 2.4.7 | Pendistribusian Obat .....  | 32  |
| 2.4.8 | Pencatatan dan Pelaporan Narkotika,<br>Psikotropika dan Prekursor ..... | 33  |
| 2.5   | Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....                                    | 34  |
| 2.5.1 | Pelayanan Resep.....  | 35  |
| 2.5.2 | Pelayanan Non Resep.....  | 39  |
| 2.6   | Penggolongan Obat .....   | 41  |
| 2.7   | Pelayanan Konseling, Informasi dan Edukasi (KIE) ..                     | 49  |
| III.  | TINJAUAN UMUM INSTALASI PKPA  |     |
| 3.1   | Sejarah Apotek Bagiana .....  | 51  |
| 3.2   | Lokasi dan Bangunan .....   | 52  |
| 3.3   | Struktur Organisasi dan Personalia.....                                 | 53  |
| 3.4   | Sarana Penunjang .....  | 55  |
| 3.5   | Sistem Manajemen .....  | 57  |
| 3.5.1 | Perencanaan.....  | 57  |
| 3.5.2 | Pengadaan .....   | 58  |
| 3.5.3 | Penerimaan.....   | 61  |
| 3.5.4 | Penataan .....  | 63  |
| 3.5.5 | Pencatatan dan Pelaporan.....   | 65  |
| 3.5.6 | Pengelolaan Narkotika .....   | 66  |
| 3.5.7 | Pengelolaan Psikotropika .....  | 68  |
| 3.5.8 | Monitoring dan Evaluasi .....   | 68  |
| IV.   | PEMBAHASAN  |     |
| 4.1   | Pembahasan Umum Apotek .....  | 71  |
| 4.2   | Resep Mata .....  | 77  |
| 4.3   | Resep Antiinfeksi .....   | 91  |
| 4.4   | Resep Antivirus .....   | 103 |
| 4.5   | Resep Anak.....   | 114 |
| 4.6   | Pelayanan Obat Non Resep .....  | 124 |

Halaman

|                     |     |
|---------------------|-----|
| V. KESIMPULAN.....  | 130 |
| VI. SARAN .....     | 132 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 133 |
| LAMPIRAN .....      | 134 |

## **DAFTAR GAMBAR**

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Logo Obat Bebas.....                         | 41      |
| 2.2 Logo Obat Bebas Terbatas .....               | 42      |
| 2.3 Tanda Peringatan Obat Bebas Terbatas.....    | 42      |
| 2.4 Logo Obat Keras .....                        | 43      |
| 2.5 Logo Narkotika .....                         | 44      |
| 2.6 Logo Jamu.....                               | 47      |
| 2.7 Logo OHT .....                               | 48      |
| 2.8 Logo Fitofarmaka.....                        | 48      |
| 3.1 Struktur Organisasi Apotek Bagiana. ....     | 53      |
| 3.2 Alur pengadaan barang di Apotek Bagiana..... | 61      |
| 4.1 Resep Mata.....                              | 77      |
| 4.2 Etiket Cravox .....                          | 85      |
| 4.3 Etiket Cataflam.....                         | 86      |
| 4.4 Etiket Tobroson MD .....                     | 86      |
| 4.5 Copy Resep Mata .....                        | 87      |
| 4.6 Resep Antiinfeksi .....                      | 91      |
| 4.7 Etiket Prolic.....                           | 98      |
| 4.8 Etiket Eflagen.....                          | 99      |
| 4.9 Etiket Mefinal .....                         | 99      |
| 4.10 Copy Resep Antiinfeksi .....                | 100     |
| 4.11 Resep Antivirus.....                        | 103     |
| 4.12 Etiket Laprosin .....                       | 110     |
| 4.13 Etiket Clast.....                           | 111     |
| 4.14 Etiket Sumagesic .....                      | 111     |
| 4.15 Copy Resep Antivirus .....                  | 112     |

| Gambar   | Halaman |
|--|---------|
| 4.16 Resep Anak .....                            | 114     |
| 4.17 Etiket Obat Racikan .....                   | 121     |
| 4.18 Copy Resep Anak.....                        | 121     |
| 4.19 Cara Penggunaan Alat <i>Nebulizer</i> ..... | 128     |

## **DAFTAR TABEL**

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 4.1 Skrining Administrasi Resep Mata.....        | 77      |
| 4.2 Skrining Farmasetik Resep Mata .....         | 77      |
| 4.3 Perhitungan Dosis Resep Mata .....           | 84      |
| 4.4 Skrining Administrasi Resep Antiinfeksi..... | 91      |
| 4.5 Skrining Farmasetik Resep Antiinfeksi.....   | 91      |
| 4.6 Perhitungan Dosis Resep Antiinfeksi.....     | 97      |
| 4.7 Skrining Administrasi Resep Antivirus.....   | 103     |
| 4.8 Skrining Farmasetik Resep Antivirus.....     | 104     |
| 4.9 Perhitungan dosis resep Anti Virus .....     | 109     |
| 4.10 Skrining Administrasi Resep Anak .....      | 115     |
| 4.11 Skrining Farmasetik Resep Anak .....        | 115     |
| 4.12 Perhitungan Dosis Resep Anak .....          | 119     |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

| Lampiran  | Halaman |
|---|---------|
| A. Etiket dan bungkus puyer .....                           | 134     |
| B. Label dan Kwitansi .....                                 | 135     |
| C. Copy Resep .....   | 136     |
| D. Surat Pesanan Non Narkotika dan Non Psikotropika .....   | 137     |
| E. Surat Pesanan Narkotika .....                            | 138     |
| F. Surat Pesanan Psikotropika .....                         | 139     |
| G. Surat Pengantar Laporan Psikotropika dan Narkotika ..... | 140     |
| H. Contoh Laporan Penggunaan Narkotika .....                | 141     |
| I. Contoh Laporan Penggunaan Psikotropika .....             | 142     |
| J. Kartu Stok .....   | 143     |
| K. Nota Penjualan .....                                     | 144     |