

## BAB 5

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan dari pembahasan bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. Hasil pembahasan pada bab sebelumnya menunjukkan bahwa kinerja karyawan akan meningkat bila budaya organisasi di perusahaan tersebut juga lebih baik, begitu pula sebaliknya jika budaya organisasi di perusahaan tersebut tidak kuat maka kinerja karyawan juga akan berdampak *negative*. Dengan demikian hipotesis pertama didukung.
2. Gaya kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. Hasil pembahasan pada bab sebelumnya menunjukkan bahwa dari 12 indikator yang di ajukan pada responden ada responden yang menjawab tidak setuju dan sangat tidak setuju akan gaya kepemimpinan transformasional. Sehingga dengan demikian hipotesis kedua ditolak.
3. Kepuasan kerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif

terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya. Hasil pembahasan pada bab sebelumnya menunjukkan bahwa jika karyawan merasakan kepuasan kerja maka akan berdampak pula kepada kinerjanya, begitu pula sebaliknya jika karyawan tidak merasakan kepuasan kerja maka akan berdampak buruk bagi kinerjanya. Dengan demikian hipotesis ketiga didukung.

## **5.2. Saran**

### **5.2.1. Saran Akademis**

Penelitian ini nantinya dapat digunakan untuk referensi bagi penelitian selanjutnya dalam melakukan penelitian sejenis atau sama bahkan dapat dijadikan penelitian lebih lanjut khusus berkaitan konsep atau teori yang mendukung pengetahuan manajemen sumber daya manusia, yaitu mengenai budaya organisasi, gaya kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

### **5.2.2. Saran Praktis**

Berdasarkan hasil analisis, pembahasan dan kesimpulan penelitian terdapat beberapa saran yang diajukan oleh peneliti agar kinerja karyawan dapat lebih ditingkatkan sebagai berikut:

1. Budaya organisasi dan kepuasan kerja sangat mempengaruhi kinerja karyawan kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya sehingga perusahaan harus lebih menguatkan budaya organisasi yang

telah diterapkan di dalam perusahaan tersebut dan juga lebih memperhatikan kepuasan kerja karyawan sehingga kinerja karyawan dapat meningkat dengan baik.

2. Bahwa gaya kepemimpinan transformasional kurang tepat diterapkan di kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya sehingga perusahaan harus lebih memperhatikan budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan, agar menghasilkan kinerja yang baik untuk kemajuan kantor pusat PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk Kota Surabaya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, E. i. (2016). Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Administrasi (Non-Medis) Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta. *Skripsi* Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Amron, T. G. (2013). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Motivasi (Studi Kasus Pada PT. Tossa Sakti Kaliwungu). *Skripsi* Universitas Diponegoro, Semarang.
- Arif, R. (2010). *Pengaruh Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mega Cabang Semarang. bisnis*, 17.
- Astuti.Yuyun Fitri, (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Pammela Supermarket 7, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Deal, T.E., dan Kennedy A.,(1998). *Corporate Culture*. Mass: Perseus Publishing, Cambridge.
- Durianto, D., Sugiarto., dan Sitingjak, T. (2004). *Strategi Menaklukan Pasar: Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta : Gramedia.
- Dzikrillah Rizqi Amalia, B. S. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan* (Studi Pada Karyawan Pabrik Gula Kebon Agung Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 36 (1), 137-147. Retrieved from [administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id](http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id)
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hartono, Jogiyanto. (2007). *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*. Edisi 2007. BPFE. Yogyakarta.
- Hasan, I. (2011). Model Optimasi Pelayanan Nasabah Berdasarkan Metode Antrian ( Queuing System ). *Jurnal Keuangan dan Perbankan*,15(1), 151-158.
- Italiani, F. A. (2013), Pengaruh Gaya Kepemimpinan transformasional Dan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai Departemen SDM PT. SEMEN GRESIK (PERSERO). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(2), 1-9.
- Ivancevich, J. M., R. Konopaske, M. T. Matteson. 2007. *Perilaku dan Management Organisasi* , Jilid 1. Penerbit Erlangga.
- Kala'lembang, A., Soetjipto, B. E., & Sutrisno3. (2015). The Effect Of Transformational Leadership And Organizational Culture On Employee'S Working Performance Through Organizational Commitment. *I J A B E R*, 13(7), 5305-5322.
- Kharis, I. (2015), Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 3(1), 1-9.
- Koesmono. Teman, (2005). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa Timur, *Disertasi Universitas Airlangga*, Surabaya.
- Koesmono, T. (2005, September). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan kerja serta Kinerja Karyawan pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu ekspor di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 7(2), 177-188.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Penerbit Erlangga. Jakarta.

- Lila Tintami, D. A. (2012). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada Karyawan Harian SKT Megawon II PT. Djarum Kudus. *Jurnal Sosial dan Politik*, 1-8. Retrieved from <http://ejournal-1.undip.ac.id/index.php/>
- Luthans, Fred, (2006), *Perilaku Organisasi. Edisi Sepuluh*, Yogyakarta: PT Andi.
- Mangkunegara, AA Anwar Prabu, (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung*: PT.Remaja Rosdakarya.
- Mathis.L.Robert dan Jackson.H.John. 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Jilid 1. Penerbit Salemba Empat.
- Muhammad Rusli. (2014). *Pengelolaan yang Menyenangkan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mujiasih, Endah I. Z. (2011), *Kepemimpinan Transformasional Dan Employee Engagement*. 1-14. Semarang.
- Nurdhiana, P. A. (2012). *Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kinerja Karyawan Akunting Pada Kantor Konsultan Pajak Pakar Penata Usaha Periode 2012*. 1-15.
- Papalexandris, N., Galanaki, E. (2009). Leadership's impact on employee engagement: differences among entrepreneurs and professional CEOs. *Leadership & Organizational Journal*. 30 (4), 365-385.
- Prawira, S. J., & Darmastuti, I. (2015). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Regional IV Jawa Tengah dan DIY. Diponegoro *Journal Of Management*, 4 (4),1-10. Retrieved from

<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>

- Ratnaningsih. SY, (2016), *Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja pada Kinerja Karyawan Indonesia Exim Bank. Media Mahardika*, 15 (1), 62-74.
- Riani, A. L. (2011). *Budaya Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Robbins, Stephen P., 1998. *Organization Behavior, Concepts, Controversies, Application*. Seventh Edition, Englewood Cliffs dan PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (2002). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Penerbit Erlangga.
- Roy Johan Agung Tucunan, W. G. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*. 3 (9), 533-550.
- Samiun, A. (2015), *Teori-Teori Munculnya Pemimpin*. Retrieved from Informasi Ahli:  
<http://www.informasiahli.com/2015/09/teori-teori-munculnya-pemimpin.html>
- Soedjono. (2005), Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 7, 22- 47.
- Statistik, B. P. (2017). Jumlah Perusahaan Industri Mikro dan Kecil Menurut 2-digit KBLI, 2010-2015. Retrieved from Badan Pusat Statistik:  
<https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/1011>

- Statistik, B. P. (2017), *Jumlah Perusahaan Industri Besar Sedang Menurut SubSektor (2 digit KBLI), 2000-2015*. Retrieved from Badan Pusat Statistik: <https://www.bps.go.id/linkTableDinamis/view/id/896>
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suwardi dan Joko Utomo. (2011). "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati)". *Jurnal Analisis Manajemen*. 5 (1),75– 86. Universitas Muria Kudus. Kudus.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal "Acta Diurna"*, 3, 1- 20.
- Umar, Husein. 2005. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Baru. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.