

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT KATOLIK VINCENTIUS A PAULO
(RKZ SURABAYA)**

JL. DIPONEGORO NO. 51 SURABAYA

19 MARET – 15 MEI 2018



DISUSUN OLEH

ANITA NATALIA SURYAWIJAYA, S.Farm. 2448717008
E.KRISTIN YULIANA, S.Farm. 2448717023
SHINTA YASMIEN GUNAWAN, S.Farm 2448717081

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2018

LEMBAR PENGESAHAN

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI RUMAH SAKIT KATOLIK VINCENTIUS A PAULO
(RKZ SURABAYA)
JL. DIPONEGORO NO. 51 SURABAYA
19 MARET – 15 MEI 2018**

DISUSUN OLEH

ANITA NATALIA SURYAWIJAYA, S.Farm.	2448717008
E. KRISTIN YULIANA, S.Farm.	2448717023
SHINTA YASMIEN GUNAWAN, S.Farm	2448717081

**MAHASISWA PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
PERIODE L
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

DISETUJUI OLEH

Kepala Instalasi Farmasi
RKZ Surabaya

Theresia Yunita S.Si., Apt., MM
No. Serkom 16.1064/PP.IAI/VIII/2015

Pembimbing Fakultas

Evi Octavia S.Si., M.Farm.Klin., Apt
NIK. 241.16.0922
No. Serkom 16.0080/PP.IAI/VI/2014

Direktur Penunjang Medis
RKZ Surabaya



Sr. Maria Widjaja, SSpS

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui bahwa kami :

ANITA NATALIA SURYAWIJAYA, S.Farm.	2448717008
E.KRISTIN YULIANA, S.Farm.	2448717023
SHINTA YASMIEN GUNAWAN, S.Farm	2448717081

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) :

Tempat : Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya)
Alamat : Jl. Diponegoro No. 51, Surabaya
Tanggal : 19 Maret – 15 Mei 2018

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di Internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2018



AN : Anita Natalia Suryawijaya, S.Farm
2448717008

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat dan karunia-Nya penyusun dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya) pada tanggal 19 Maret – 15 Mei 2018. Laporan PKPA ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Apoteker di Program Studi Profesi Apoteker dan sebagai dokumentasi dari praktek kerja yang dilakukan di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya). Pelaksanaan PKPA oleh mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya) memberikan banyak pengetahuan, pengalaman serta keterampilan bagi calon Apoteker mengenai fungsi dan tugas Apoteker di Rumah Sakit, sehingga mampu melakukan pengelolaan perbekalan farmasi, pelayanan obat kepada pasien, manajerial tenaga kerja dan semua hal lain yang berkaitan dengan bidang kefarmasian rumah sakit. Penyusun juga memperoleh motivasi, serta pengalaman suka duka yang dapat meningkatkan rasa percaya diri menjadi Apoteker yang profesional di Rumah Sakit.

Saat pelaksanaan PKPA dan penyusunan laporan ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan campur tangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Theresia Yunita, S.Si., Apt., MM selaku Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya) yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan PKPA di RKZ Surabaya, dan meluangkan waktu memberikan bimbingan selama PKPA sampai terselesaiannya laporan PKPA ini.
2. Ibu Evi Octavia S.Si., M.Farm.Klin., Apt sebagai pembimbing PKPA, yang membimbing dengan sabar, mengarahkan, dan memberi berbagi pengalaman serta pengetahuan kepada penyusun selama PKPA di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya).
3. Seluruh Apoteker Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengetahuan, pengalaman, saran, motivasi, dan bimbingan kepada penyusun selama PKPA.
4. Seluruh karyawan dan karyawati Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya), terutama yang berada di Instalasi Farmasi atas kerjasama, pengalaman, dan dukungan selama pelaksanaan PKPA periode Maret - Mei 2018

5. Dra. Siti Surdijati, MS, Apt. selaku koordinator PKPA Rumah Sakit atas bimbingan, saran, nasehat, dan petunjuk dalam menjalani PKPA.
6. Elisabeth Kasih, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt., selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Teman-teman PKPA Universitas Surabaya periode Maret – Mei 2018 di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya) atas kebersamaan, kerjasama, semangat, kegembiraan, dukungan, pengalaman, kenangan, dan suka duka selama PKPA berlangsung sampai terselesaikannya laporan PKPA di Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya).
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, atas bantuan dan dukungan yang diberikan sehingga pelaksanaan PKPA dapat berjalan dengan lancar dan baik.

Penyusun menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan laporan ini. Oleh karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang membangun demi kemajuan di masa yang akan datang. Semoga laporan PKPA ini dapat bermanfaat bagi Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya), almamater, serta mahasiswa Praktek Kerja Profesi Apoteker dan semoga kerja sama yang telah terbangun dapat saling mengembangkan satu sama lain.

Surabaya, Juni 2018

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Profesi Apoteker	3
1.3 Manfaat Praktik Kerja Profesi Apoteker	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Tinjauan Tentang Rumah Sakit	4
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	4
2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit	4
2.1.3 Asas dan Tujuan Rumah Sakit	4
2.1.4 Persyaratan Rumah Sakit	5
2.1.5 Organisasi Rumah Sakit.....	7
2.1.6 Klasifikasi Rumah Sakit.....	9
2.2 Tinjauan Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit	12
2.2.1 Pengelolaan Sediaan Farmasi.....	12
2.2.2 Manajemen Risiko Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai	20
2.2.3 Pelayanan Farmasi Klinik	21
2.3 Akreditasi Rumah Sakit.....	28
2.3.1 Definisi Akreditasi Rumah Sakit	28
2.3.2 Tujuan Akreditasi Rumah Sakit.....	29
2.3.3 Komisi Akreditasi Rumah Sakit	29
2.3.4 Standar Akreditasi Rumah Sakit	30
2.4 Sumber Daya Kefarmasian.....	31
2.4.1 Sumber Daya Manusia	31
2.4.2 Sarana dan Peralatan	34
2.4.3 Pengorganisasian.....	41
2.5 Instalasi Pusat Sterilisasi/ CSSD	45
2.5.1 Tujuan Dan Tugas Pusat Sterilisasi	45
2.5.2 Aktivitas Fungsional Pusat Sterilisasi.....	46
2.5.3 Struktur Organisasi	47
2.5.4 Sarana dan Prasarana	48
2.5.5 Monitoring dan Evaluasi Proses Sterilisasi.....	49
2.6 Limbah Rumah Sakit	50
2.6.1 Jenis Limbah Rumah Sakit	50
2.6.2 Persyaratan Limbah.....	51
2.6.3 Tata Laksana Limbah.....	55
BAB III TINJAUAN RUMAH SAKIT ST. VINCENTIUS A PAULO (RKZ SURABAYA).....	65
3.1 Rumah Sakit St.Vincentius A Paulo (RKZ Surabaya)	65
3.1.1 Sejarah Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo	65

3.1.2 Visi, Misi & Moto Rumah Sakit	66
3.1.3 Logo Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo	67
3.1.4 Struktur Organisasi RKZ Surabaya	68
3.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit St. Vincentius A Paulo.....	69
3.2.1 Bagian Pembelian	71
3.2.2 Bagian Gudang Perbekalan Farmasi (GPF)	73
3.2.3 Unit Farmasi Rawat Inap	90
3.2.4 Farmasi Rawat Jalan	100
3.2.5 Pelayanan Farmasi Klinis RKZ Surabaya.....	105
3.3 Unit CSSD (<i>Central Sterile Supply Department</i>).....	117
3.3.1 Struktur Organisasi Unit Kerja	117
3.3.2 Tugas dan Fungsi Pelayanan CSSD.....	117
3.3.3 Peran CSSD Dalam PPI	118
3.3.4 Denah/ Ruangan	118
3.3.5 Fasilitas Peralatan CSSD RKZ Surabaya	119
3.3.6 Tahapan Pelayanan Sterilisasi	120
3.3.7 Pemantauan Kualitas Sterilisasi	125
3.3.8 Penentuan dan Pemantauan <i>Expired Date</i> Instumen Steril	127
3.3.9 Penentuan dan Pemantauan <i>Re-Use Device</i>	129
3.3.10 Tata Cara <i>Recall</i> Instrumen dan Bahan	129
3.3.11 Tata Cara Monitoring dan Evaluasi	130
3.4 Pelaporan Instalasi Farmasi	132
BAB IV TUGAS	134
4.1 Tugas Unit Gudang Perbekalan Farmasi (GPF)	134
4.1.1 Analisa Evaluasi Indikator Penilaian Kinerja PBF.....	134
4.2 Tugas CSSD (<i>Central Steril Supply Department</i>)	137
4.2.1 Kegiatan <i>Surveilens</i>	137
4.2.2 Pelaporan dan Pemusnahan Instumen <i>Re-Use</i>	151
4.2.3 Monitoring dan Evaluasi Kadaluarsa Instrumen dan Bahan Steril Periode Januari-April 2018	156
4.3 Tugas Unit Farmasi Klinis.....	171
4.3.1 Materi Monitoring Efek Samping Obat	171
4.3.2 Materi Pelayanan Informasi Obat (PIO)	185
4.3.3 Materi Konseling	190
4.3.4 Materi Monitoring di <i>Intensive Care Unit (ICU)</i>	230
4.3.5 Materi Monitoring Obat Pavilliun 6.....	271
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	349
DAFTAR PUSTAKA.....	351
LAMPIRAN	358

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1 Evaluasi Indikator Kinerja PBF (Pedagang Besar Farmasi)	136
4.2 Hasil Analisa <i>Survaillens</i> Terkait Fasilitas.....	138
4.3 Hasil Analisa <i>Survaillens</i> Terkait Kepatuhan.....	139
4.4 Persentase Pertanyaan Terkait Fasilitas dan Kepatuhan.....	140
4.5 Daftar <i>Re-use</i> yang Dimusnahkan Bulan Januari-Maret 2018	153
4.6 Pengajuan Perubahan Frekuensi Penggunaan Instrumen <i>Re-use</i>	155
4.7 Hasil Monitoring Instrumen dan Bahan Steril Kadaluwarsa Periode Januari - April 2018.....	158
4.8 Persentase Inventaris CSSD yang di Masing-masing <i>User</i>	167
4.9 Persentase Inventaris Ruangan yang Kadaluarsa di Masing-Masing <i>User</i>	168

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Logo Rumah Sakit Katolik St. Vincentius A Paulo	67
3.2 Struktur Organisasi RKZ Surabaya	68
3.3 Struktur Organisasi Instalasi Farmasi.....	69
3.4 Sumber Daya Manusia (SDM) Instalasi Farmasi	70
3.5 Denah Ruangan GPF Lantai 3	75
3.6 Alur Pelayanan PIO Pasif oleh Unit Farmasi Klinis	114
3.7 Struktur Organisasi Unit CSSD	117
3.8 Perubahan Indikator Kimia pada Proses Sterilisasi.....	126
3.9 Perubahan Indikator Biologi pada Proses Sterilisasi.....	127
3.10 Form Pemantauan Masa Kadaluwarsa di Kamar Bedah	131
3.11 Form Pemantauan Masa Kadaluwarsa di Ruangan Non-Kamar Bedah.....	131
4.1 Diagram Profil Kepatuhan Unit Pelayanan Terkait Alat Medis Steril	141
4.2 Diagram Profil Kepatuhan Unit Pelayanan Terkait Penyimpanan Alat Medis Steril Menggunakan Sistem FIFO dan FEFO	143
4.3 Diagram Profil Alat Medis Steril Yang (<i>Expired Date</i>).....	143
4.4 Diagram Profil Kepatuhan Unit Pelayanan Terhadap Penggunaan Alat Medis <i>Reuse</i>	144

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Form Pemantauan Pengobatan di ICU	358
B. Etiket Obat ODD (<i>Once Daily Dose</i>).....	359
C. Form Monitoring Efek Samping Obat (MESO)	360
D. Form Algoritma Naranjo.....	362
E. Form Pemantauan Pemberian Obat (Parenteral).....	363
F. Form Profil Layanan Farmas Klinis.....	365
G. <i>Query Record Form</i>	370
H. Kitir Nomor/ Resep Farmasi	372
I. Tanda terima.....	373
J. Lembar Resep.....	374
K. Rekonsiliasi Obat	375
L. Macam-Macam Etiket	377
M. Macam-Macam Bungkus Puyer	378
N. Blanko Kartu Stok	379
O. Diklat AA dan TTK	381