

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SAIFUL ANWAR
JL. JAKSA AGUNG SUPRAPTO NO. 2 MALANG
02 APRIL – 31 MEI 2018**



➤ **PERIODE L** <

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2018

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SAIFUL ANWAR
JL. JAKSA AGUNG SUPRAPTO NO. 2 MALANG
02 APRIL – 31 MEI 2018**



OLEH :

Albertus Kristian Siswanto, S. Farm.	2448717003
Anisah, S. Farm.	2448717007
Claudia Febryanti Ripo Moda, S. Farm.	2448717015
Elfrida Riandani Y., S. Farm.	2448717025
Erdi Malutama, S. Farm.	2448717026
Fransisca Yunita Dwiwulandari, S. Farm.	2448717031
Fransiska Nikolin Senda Lenga, S. Farm.	2448717032
Loucy Feblyn Patty, S. Farm.	2448717047
Madrintycha Anugrahy Lusi, S. Farm.	2448717050
Novi Yuliana Wea Tage, S. Farm.	2448717065
Septi Febiani, S. Farm.	2448717080
Yulia Riani Letelay, S. Farm.	2448717093

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

2018

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABYA**

**DI
RSUD DR. SAIFUL ANWAR MALANG
JL. JAKSA AGUNG SUPRAPTO NO. 2 MALANG
(PERIODE APRIL-MEI 2018)**

DISETUJUI OLEH :

**Kepala Instalasi Farmasi
RSUD Dr. Saiful Anwar Malang**



**Dosen Pembimbing PKPA
Fakultas Farmasi UKWMS**

A handwritten signature in black ink, followed by a typed name and number.

**Drs. Didik Hasmono, MS., Apt.
NIP. 19580911 198601 1 001
No. SKA : 16.6701/PP.IAI/XI/2012**

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui PKPA kami :

Di : Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar
Alamat : Jl. Jaksa Agung Suprapto No. 2 Malang
Waktu : 02 April – 31 Mei 2017

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu *Digital Library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas Undang-Undang Hak Cipta. Demikian Pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Agustus 2018
Yang menyatakan



Penulis



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, kasih dan rahmat yang telah diberikanNya selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang pada tanggal 02 April – 31 Mei 2018 sehingga dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker merupakan salah satu bagian dalam pendidikan Program Studi Profesi Apoteker (PSPA) Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Besar harapan bagi setiap mahasiswa yang menjalani Praktek Kerja Profesi Apoteker ini untuk memperoleh gambaran dan pengalaman secara langsung mengenai rumah sakit dan segala bentuk aktivitas yang ada di dalamnya sehingga dapat memberikan bekal bagi mahasiswa apabila terjun dalam dunia kerja dan masyarakat. Terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini tidak lepas dari kesempatan, bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Dr. Restu Kurnia Tjahjani, M. Kes., selaku Direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Malang yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk bisa belajar serta memperoleh pengalaman selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.
2. Estika Mei Diana, S.Farm., Apt. selaku Kepala Instalasi Farmasi di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada kami selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
3. Dra. Arofa Idha, M. Farm.Klin., Apt. selaku Koordinator Diklat dan Pelatihan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang yang telah dengan sabar memberikan waktu, arahan, pembelajaran dan berbagi pengalaman kepada mahasiswa.
4. Drs. Agus Sunarko, M. Farm Klin., Apt., selaku Koordinator Pelayanan Instalasi Farmasi RSUD Dr. Saiful Anwar yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker.
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip. Sc. Ph.D., Apt. selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan Sumi Wijaya S,Si., Ph.D., Apt. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan kesempatan belajar dan mencari pengalaman di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.



LAPORAN MANAJERIAL
Praktek Kerja Profesi Apoteker RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
02 April – 31 Mei 2018



6. Elisabeth Kasih, M. Farm.Klin., Apt. selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
7. Drs. Didik Hasmono, MS., Apt. selaku pembimbing dan Dra. Siti Surdijati, M.S., Apt., selaku koordinator PKPA Rumah Sakit yang telah mengupayakan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini serta memberikan pembekalan dan dorongan untuk melaksanakannya sebaik mungkin.
8. Seluruh Dosen Program Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan pengetahuan yang berharga bagi kami.
9. Lisa Ristiyani, S. Farm., Apt., seluruh apoteker serta karyawan RSSA yang telah membantu dan sabar kepada kami selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
10. Orangtua dan saudara penulis atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama menjalankan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini
11. Teman-teman Program Profesi Apoteker Periode L Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya serta rekan-rekan seperjuangan PKPA RSUD Dr. Saiful Anwar Malang dari Universitas Surabaya, Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta, Universitas Muhammadiyah Surakarta dan Universitas Brawijaya yang telah berjuang bersama serta memberikan semangat dan dukungan kepada kami.

Pada kesempatan ini kami juga ingin menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kesalahan yang telah kami lakukan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. Kami berharap semoga di waktu mendatang, pengetahuan dan pengalaman yang telah kami peroleh selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, dapat bermanfaat dan menjadi modal awal bagi kami dalam menjalankan tugas sebagai seorang Apoteker untuk melayani masyarakat khususnya di bidang kesehatan.

Malang, Mei 2018

Penulis



LAPORAN MANAJERIAL
Praktek Kerja Profesi Apoteker RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
02 April – 31 Mei 2018



DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan	3
1.3. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN TENTANG RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. DAIFUL ANWAR DAN INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SAIFUL ANWAR MALANG	5
2.1. Tinjauan tentang Rumah Sakit	5
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit.....	5
2.1.2. Tugas Pokok dan Fungsi Rumah Sakit	5
2.1.3. Tujuan Rumah Sakit	5
2.1.4. Klasifikasi Rumah Sakit	6
2.1.5. Akreditasi Rumah Sakit.....	15
2.2. Tinjauan tentang RSUD Dr. Saiful Anwar	18
2.2.1. Sejarah RSUD Dr. Saiful Anwar	18
2.2.2. Visi dan Misi.....	19
2.2.3. Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar	20
2.2.4. Klasifikasi RSUD Dr. Saiful Anwar.....	21
2.2.5. Akreditasi RSUD Dr. Saiful Anwar	22
2.2.6. Jenis Pelayanan di RSUD Dr. Saiful Anwar.....	22
2.2.7. Komite Farmasi dan Terapi	24
2.2.8. Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Rumah Sakit	26
2.3. Tinjauan tentang Instalasi Farmasi RSUD Dr. Saiful Anwar	31
2.3.1. Definisi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tujuan	31
2.3.2. Tugas dan Tanggung Jawab IFRS dalam Pengelolahan Perbekalan Kefarmasian dan Pelayanan Farmasi Klinik.....	33
2.3.3. Peran Apotekerdalam Komite Farmasi dan Terapi (KFT)	51
2.3.4. Peran Apoteker dalam Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Rumah Sakit	52
BAB III PELAYANAN FARMASI DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SAIFUL ANWAR MALANG.....	55
3.1. Gudang Farmasi Obat dan Alat Kesehatan.....	55
3.1.1. Perencanaan	57
3.1.2. Penerimaan.....	59
3.1.3. Penyimpanan.....	62
3.1.4. Pendistribusian.....	63
3.1.5. Pelaporan dan Pencatatan	64
3.1.6. Penghapusan dan Penarikan Barang	65
3.2. Kegiatan Perencanaan.....	66
3.3. Kegiatan Pengadaan.....	69
3.3.1. Pembelian.....	70
3.3.2. Produksi Sediaan Farmasi.....	72



LAPORAN MANAJERIAL
Praktek Kerja Profesi Apoteker RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
02 April – 31 Mei 2018



	Halaman
3.3.3. Sumbangan/ <i>Dropping/Hibah</i>	72
3.4. Kegiatan Penerimaan	73
3.5. Unit Pelayanan Farmasi IRNA I	76
3.5.1. Strukur Organisasi	76
3.5.2. Alur Pelayanan Farmasi di UPF IRNA I	78
3.5.3. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai di UPF IRNA I.....	79
3.6. Unit Pelayanan Farmasi IRNA II	82
3.6.1. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Pakai di UPF IRNA II.....	84
3.6.2. Pelayanan Farmasi Klinis di Ruangan IRNA II.....	87
3.7. Unit Pelayanan Farmasi IPJT dan HCU Terpadu	88
3.8. Unit Pelayanan Farmasi Pelayanan Utama (Paviliun)	94
3.8.1. Tinjauan Unit Pelayanan Farmasi Instalasi Pelayanan Utama	94
3.8.2. Sumber Daya Manusia.....	94
3.8.3. Tugas dan Fungsi	95
3.8.4. Ruang Lingkup Pelayanan	95
3.8.5. Kegiatan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai	96
3.8.6. Pelayanan Farmasi Klinis	99
3.9. Unit Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Umum (RJU)	101
3.10. Unit Pelayanan Farmasi Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	108
3.10.1. Tinjauan UPF Rawat Jalan JKN	108
3.10.2. Tujuan UPF Rawat Jalan JKN	109
3.10.3. Tugas dan Fungsi UPF Rawat Jalan JKN	109
3.10.4. Pelayanan Farmasi Klinis UPF Rawat Jalan JKN	110
3.10.5. Kegiatan Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai	112
3.11. Unit Pelayanan Farmasi Kamar Operasi (OK)	119
3.11.1. Tinjauan Unit Pelayanan Farmasi (UPF) OK Terpadu.....	119
3.11.2. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai di Unit Pelayanan (UPF) OK Terpadu	125
3.11.3. Sediaan Farmasi yang Terdapat di OK Terpadu.....	128
3.12. Unit Pelayanan Farmasi IGD.....	129
3.12.1. Tugas dan Pokok Fungsi UPF IGD	130
3.12.2. Struktur Organisasi UPF IGD.....	130
3.12.3. Pengelolaan Perbekalan Farmasi di UPF IGD.....	133
3.12.4. Pelayanan Farmasi Ambulans.....	139
3.13. Unit Pelayanan Farmasi (UPF) Onkologi dan Unit Produksi.....	140
3.13.1. UPF Onkologi	140
3.13.2. Tinjauan tentang Unit Produksi dan Distribusi.....	149
3.13.3. Pelaporan	153
3.14. <i>Ward Pharmacist</i>	153
3.15. Program Terapi Rumatan Metadon (PTRM)	169
3.15.1. Definisi.....	169
3.15.2. Tujuan PTRM	169
3.15.3. Manfaat PTRM	170
3.15.4. Tinjauan tentang Metadon	170



LAPORAN MANAJERIAL
Praktek Kerja Profesi Apoteker RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
02 April – 31 Mei 2018



	Halaman
3.15.5. Pelayanan PTRM di RSUD Dr. Saiful Anwar	173
3.15.6. Pengelolaan Metadon.....	174
3.16. Pelayanan Farmasi Pasien TB dan TB-MDR	176
3.16.1. Definisi Tuberkulosis (TB)	178
3.16.2. Penyebab Tuberkulosis (TB)	179
3.16.3. Cara Penularan Tuberkulosis (TB)	180
3.16.4. Gejala Tuberkulosis (TB)	180
3.16.5. Klasifikasi Tuberkulosis (TB)	181
3.16.6. Diagnosis Tuberkulosis (TB).....	184
3.16.7. Terapi Tuberkulosis (TB)	185
3.16.8. Terapi TB-MDR	193
3.16.9. TB-XDR.....	205
3.16.10. Konseling.....	208
3.16.11. Alur TB DOTS	208
3.17. Pelayanan Farmasi Pasien HIV	210
3.17.1. Definisi HIV/AIDS	210
3.17.2. Etiologi.....	210
3.17.3. Siklus Replikasi Virus	210
3.17.4. Perjalanan Infeksi Virus.....	212
3.17.5. Cara Penularan Infeksi HIV	213
3.17.6. Perilaku Beresiko Tertular HIV	214
3.17.7. Diagnosa HIV/AIDS	214
3.17.8. Penilaian Stadium Klinis	217
3.17.9. Testing HIV	218
3.17.10. Perkembangan HIV	219
3.17.11. Terapi ARV (Antiretroviral) ODHA	220
3.17.12. Alur Pelayanan Obat Program ARV di RSSA	221
3.17.13. Kegiatan Pengelolaan Obat Program ARV di RSSA	222
3.17.14. Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	223
BAB IV KEGIATAN MAHASISWA PKP	225
4.1. Matrikulasi.....	225
4.2. Orientasi Rumah Sakit.....	227
4.3. Praktek Kerja Profesi di Lapangan	228
4.3.1. Gudang Penerimaan dan Pengadaan	228
4.3.2. Unit Pelayan Farmasi (UPF).....	231
4.3.3. Unit Produksi	234
4.3.4. Ruangan Rawat Inap	236
4.4. Studi Kasus	238
4.5. Pelayanan Informasi Obat (PIO)	239
4.6. Promosi Kesehatan Rumah Sakit (PKRS).....	240
4.7. Diskusi Farmasi Klinis atau Tutorial	242
4.8. Diskusi Manjerial.....	242
4.9. Evaluasi Akhir	243
BAB V PEMBAHASAN	244
BAB VI KESIMPULAN	254
BAB VII SARAN	255
DAFTAR PUSTAKA.....	256
LAMPIRAN	258



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Jenis Pelayanan Kefarmasian, Hari Buka dan Jam Pelayan	23
3.1. Contoh Obat dan Alkes di UPF OK Terpadu	128
3.2. Daftar Peralatan Basic <i>Life Support and Adviced Life Support</i>	140
3.3. Persyaratan Pengkajian dan Pelayan Resep.....	155
3.4. Pengaturan Dosis Awal Metadon	172
3.5. Pegaturan Penurunan Dosis Metadon.....	173
3.6. Perjalanan Alamiah Penyakit TB.....	177
3.7. Panduan Pengobatan Standar yang Direkomendasikan oleh WHO dan IUATLD (<i>International Union Against Tuberculosis and Lung Disease</i>).....	186
3.8. Panduan OAT Kategori I dalam Paket Kombipak untuk Penderita dengan Berat Badan antara 33-50 Kg	187
3.9. Panduan OAT Kategori II dalam Paket Kombipak untuk Penderita dengan Berat Badan antara 33-50 Kg	188
3.10. Jenis dan Dosis Obat TB Anak Berdasarkan Rekomendasi IDAI (Ikatan Dokter Anak Indonesia).....	189
3.11. Jenis OAT FDC yang Tersedia di Program Penanggulangan TB	190
3.12. Dosis Pengobatan Kategori 1.....	191
3.13. Dosis Pengobatan Kategori 2.....	191
3.14. Jumlah Blister OAT-FDC untuk Kategori 1 dan Kategori 3	191
3.15. Jumlah Blister OAT-FDC untuk Kategori 2.....	192
3.16. Efek Samping OAT dan Pelaksanaan	192
3.17. Penatalaksaan Terapi TB Anak	193
3.18. Dosisi OAT MDR Berdasarkan Berat Badan	199
3.19. Efek Samping Kanamisin	199
3.20. Efek Samping Capriomisin.....	201
3.21. Efek Samping Pirazinamide	202
3.22. Efek Samping Etambutol	203
3.23. Efek Samping Etionamid.....	203
3.24. OAT Lini Pertama	206
3.25. OAT Lini Kedua	206
3.26. Penetapan Diagnosis Presumptif	215
3.27. Gejala Major dan Minor pada Pasien HIV/AIDS	215
3.28. Penilaian Stadium Klinis Imunodefisiensi.....	217
3.29. Klasifikasi Imunodefisiensi	218
3.30. Stadium Klinis Menurut WHO	220
4.1. Jadwal Matrikulasi	225
4.2. Judul Materi dan Pemateri Presentasi Studi Kasus.....	238
4.3. Judul Materi dan Pemateri PKRS	241



LAPORAN MANAJERIAL
Praktek Kerja Profesi Apoteker RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
02 April – 31 Mei 2018



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang Zaman Dulu	18
2.2. Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang Zaman Sekarang	19
2.3. Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.....	21
2.4. Struktur Organisasi Komite Pencegahan dan Pengendalian Infeksi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.....	28
2.5. Alur Pelayanan Rawat Inap UPF Pelayanan Utama.....	41
2.6. Alur Pelayanan Rawat Jalan UPF Pelayanan Utama.....	41
3.1. Siklus Pengelolaan Obat, Alat Kesehatan dan Bahan Medis Habis Pakai	67
3.2. Alur Perencanaan Tambahan	68
3.3. Alur Perencanaan	69
3.4. Struktur Organisasi UPF IRNA I.....	77
3.5. Alur Pelayanan Kefarmasian di UPF IRNA I.....	78
3.6. Struktur Organisasi UPF IRNA II	83
3.7. Struktur Organisasi UPF IPU	95
3.8. Struktur Organisasi UPF Rawat Jalan Umum	102
3.9. Alur Pelayanan Resep Rawat Jalan Umum	107
3.10. Struktur Organisasi UPF Rawat Jalan JKN	110
3.11. Alur Pelayanan UPF Rawat Jalan JKN	117
3.12. Struktur Organisasi UPF OK Terpadu.....	119
3.13. Denah Ruangan di OK Sentral	121
3.14. Denah Ruangan di OK Lantai 5.....	121
3.15. Denah Ruangan di OK IGD	122
3.16. Alur Pelayanan UPF OK Terpadu	124
3.17. Struktur Organisasi UPF IGD.....	131
3.18. Denah UPF IGD	131
3.19. Alur Pelayanan Farmasi di UPF IGD	132
3.20. Alur Pelayanan Farmasi Pasien Umum	136
3.21. Alur Pelayanan Farmasi Pasien JKN	137
3.22. Alur Pelayanan Farmasi Resep Perusahaan atau Ikatan Kerja Sama (IKS)	138
3.23. Alur Pelayanan Resep di UPF Onkologi	142
3.24. Alur Dispensing di Unit Produksi.....	144
3.25. Etiket Kemasan Primer Sitostatika	145
3.26. Etiket Kemasan Sekunder Sitostatika	145
3.27. Etiket Obat dengan Penyimpanan pada Suhu Dingin.....	146
3.28. Label Obat Sitostatika.....	146
3.29. Etiket Waktu Kadaluwarsa Obat	146
3.30. Rumus Perhitungan DDD	167
3.31. Alur Gyssens	168
3.32. Alu Penetapan Diagnosa.....	185
3.33. Gen yang Terlibat pada Resistensi OAT	196
3.34. Jenis OAT	196
3.35. Alur Jejaring Internal TB di IRJ RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.....	209
3.36. Siklus Replikasi HIV	212
3.37. Perjalanan Infeksi Virus	213
3.38. Skema Diagnosis HIV pada Bayi < 18 Bulan	216
3.39. Alur Pelayanan Pengambilan Obat ARV di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang..	222



LAPORAN MANAJERIAL
Praktek Kerja Profesi Apoteker RSUD Dr. Saiful Anwar Malang
02 April – 31 Mei 2018



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Etiket untuk Tablet, Sirup dan Obat Luar	258
2 Label LASA, Sitostatika dan <i>High Alert</i>	259
3 Resep Umum.....	260
4 Resep JKN	261
5 <i>Copy Resep</i>	262
6 Kartu Stok Obat	263
7 Daftar Pemakaian Obat/Bahan untuk Operasi di OK	264
8 Protokol Terapi Obat Khusus Rawat Jalan/Rawat Inap.....	265
9 Catatan Kendali Penggunaan Perbekalan Farmasi Pasien selam Rawat Inap	266
10 Lembar Farmasi Klinis	267
11 Lembar Kuesioner Penyusun Indeks Kepuasan Pasien di Ruangan Rawat Inap dan UPF	273
12 Lembar Pengkajian Resep.....	276
13 Lembar Indikator Mutu.....	277
14 Form MESO.....	279
15 Studi Kasus	281