

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

TUGAS AKHIR SKRIPSI S-1



**DEA KIKI TAMARA
3103014319**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN
PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK
WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**DEA KIKI TAMARA
3103014319**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

HALAMAN PERSETUJUAN

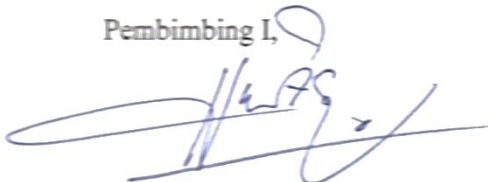
SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Oleh:
Dea Kiki Tamara
3103014319

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji Sidang Akhir

Pembimbing I,



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM.

NIK. 311.87.0134

Tanggal: 25 Juni 2018

Pembimbing II,



Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM.

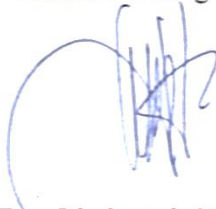
NIK. 311.91.0180

Tanggal: 26 Juni 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang telah ditulis oleh Dea Kiki Tamara dengan NRP 3103014319 Telah diuji pada tanggal 20 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji :



Dr. Tutty Lindawati, S.E., M.M.

NIK: 311.97.0297

Mengetahui :

Dekan,



Dr. Ludovicus Lasdi, SE., MM

NIK. 311.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H, S.E., M.Sc

NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dea Kiki Tamara

NRP : 3103014319

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional pada karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Sayamenyetujui pulab bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2 Juli 2018

Yang menyatakan



(Dea Kiki Tamara)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena rahmat dan penyertaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional pada karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya”. Tugas akhir bertujuan untuk memenuhi persyaratan penyelesaian program pendidikan S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis baik secara langsung maupun tak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Lodovicus Lasdi, MM. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit, SE. M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Prof. Dr. Drs.Ec. Teman Koesmono, MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Drs. P. Julius F. Nagel, S.Th., MM. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran

dalam memberikan bimbingan dan saran-saran yang berguna sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Segenap Dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Keluarga khususnya Suhadi, Dilah Wulandari Adji, Delia Riska, Distia Nur Faiza dan Rizky Ilham Saputra yang telah mendukung dalam segala hal demi terselesaikannya Tugas Akhir ini tepat waktu.
7. Sahabat-sahabat tercinta Stella Lucia Indrata S.M., Agatha Liney Simamora S.M., Tiara Andini Wahyudi, Adetya Dani Angger, Funny Onny Via, Roberta Rosaria Rolinda, Nerida Aurellia dan Wulan Indah yang telah memberikan banyak dukungan, doa, bantuan dan semangat selama penyusunan Tugas akhir ini.
8. Tim Asdos Pelatihan Alat Statistik yang banyak memberikan bantuan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Keluarga Besar Rumpun MSDM Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya angkatan 2014.
10. Pihak perusahaan PT. Terminal Petikemas Surabaya. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan dan kesempatan yang diberikan, serta masukan dan bantuan selama penyusunan skripsi.

11. Rekan-rekan mahasiswa dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABTRAK.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	14
2.2.1. Budaya Organisasi.....	14
2.2.2. Kepuasan Kerja	17
2.2.3. Komitmen Organisasional.....	19
2.2.4. Kinerja Karyawan	20
2.3. Hubungan antar Variabel	22
2.3.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	22
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	22
2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	24

2.3.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.3.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	25
2.3.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	26
2.4. Kerangka Penelitian	27
2.5. Hipotesis.....	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1. Desain / Jenis Penelitian.....	28
3.2. Identifikasi Variabel.....	28
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	28
3.4. Pengukuran Variabel	31
3.5. Jenis dan Sumber Data	31
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.8. Teknik Analisis Data.....	33
3.8.1. Uji Validitas	33
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	34
3.8.3. Uji Kecocokan Keseluruhan Model	35
3.8.4. Uji Kecocokan Model Struktural	37
3.8.5. Uji Hipotesis.....	37
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1. Sampel Penelitian.....	38
4.2. Karakteristik Responden	38
4.3. Statistik Deskriptif Variabel.....	41
4.4. Uji Asumsi <i>Structural Equational Modelling</i> (SEM)	48
4.4.1. Uji Validitas	48
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	50
4.5. Uji Kecocokan Model Struktural	54
4.6. Uji Kecocokan Keseluruhan Model	55
4.7. Uji Hipotesis.....	56
4.8. Pembahasan.....	58
4.8.1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional	58

4.8.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional	59
4.8.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	60
4.8.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	61
4.8.5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.8.6. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	64
4.8.7. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional.....	65
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran.....	68
5.2.1. Saran Akademisi	68
5.2.2. Saran Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Perbandingan penelitian terdahulu dengan Penelitian yang akan dilakukan.....	12
Tabel 3.1 Tabel Indeks Kecocokan Model Data	35
Tabel 4.1 Tabel Usia Responden.....	38
Tabel 4.2 Tabel Jenis Kelamin Responden	39
Tabel 4.3 Tabel Pendidikan Responden	39
Tabel 4.4 Tabel Lama Bekerja	40
Tabel 4.5 Tabel Interval Rata-Rata Variabel Penelitian.....	42
Tabel 4.6 Tabel Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	42
Tabel 4.7 Tabel Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	45
Tabel 4.8 Tabel Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional.....	46
Tabel 4.9 Tabel Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	47
Tabel 4.10 Tabel Hasil Validitas	48
Tabel 4.11 Tabel Hasil Perhitungan Construct Reliability BO	50
Tabel 4.12 Tabel Hasil Perhitungan Construct Reliability KK.....	52
Tabel 4.13 Tabel Hasil Perhitungan Construct Reliability KO.....	52
Tabel 4.14 Tabel Hasil Perhitungan Construct Reliability KIK	53
Tabel 4.15 Tabel Uji Kecocokan Keseluruhan Model	55
Tabel 4.16 Tabel Uji Hipotesis.....	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Kerangka Penelitian.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 : Kuesioner
2. Lampiran 2 : Karakteristik Responden
3. Lampiran 3 : Jawaban Responden tentang Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan
4. Lampiran 4 : Frekuensi Karakteristik Responden
5. Lampiran 5 : Uji Normalitas
6. Lampiran 6 : Output SEM
7. Lampiran 7 : Path Diagram – Estimate
8. Lampiran 7 : Path Diagram – Standardize Solution
9. Lampiran 7 : Path Diagram – T-values

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA KARYAWAN PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasional pada karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausal. Sampel yang digunakan sebesar 150 responden karyawan PT. Terminal Petikemas Surabaya. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Model* dengan menggunakan program LISREL.

Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Komitmen Organisasional, Komitmen Organisasional berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND JOB SATISFACTION TO EMPLOYEE PERFORMANCE BY ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN EMPLOYEE OF PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

ABSTRACT

The aim of this research is to determine the influence of Organizational Culture and Job Satisfaction to Employee Performance by Organizational Commitment in employee of PT. Terminal Petikemas Surabaya. The type of this research is causal research. The sample used in this research is 150 respondents of employee PT. Terminal Petikemas Surabaya. Data analysis technique used is Structural Equation Model by using LISREL program.

The results of this study indicate that Organizational Culture significantly influence Organizational Commitment, Job Satisfaction significantly influence on Organizational Commitment, Organizational Commitment significantly influence on Employee Performance, Organizational Culture significantly influence on Employee Performance, and Job Satisfaction does not significantly influenced on Employee Performance.

Keywords: *Organizational Culture, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Employee Performance*