

**PENGARUH PELATIHAN, PEMBERDAYAAN,
PENILAIAN KINERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT
SUMMIT OTO FINANCE DI SURABAYA**



**OLEH:
MICHAEL IVAN CHRISTIAN
3103014002**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018**

**PENGARUH PELATIHAN, PEMBERDAYAAN,
PENILAIAN KINERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT
SUMMIT OTO FINANCE DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

OLEH:

MICHAEL IVAN CHRISTIAN

3103014002

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN, PEMBERDAYAAN, PENILAIAN KINERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT SUMMIT OTO FINANCE DI SURABAYA

OLEH
MICHAEL IVAN CHRISTIAN
3103014002

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, MM
Tanggal 9-4-2018

Pembimbing II,

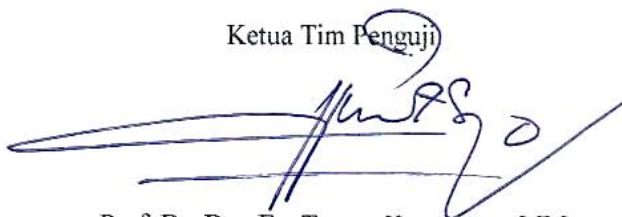


Ani Suhartatik, Dra. Ec., MM
Tanggal _____

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Michael Ivan Christian dengan NRP 3103014002
Telah diuji pada tanggal 19-07-2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Prof. Dr. Drs. Ec. Teman Koesmono, MM

NIK.311.87.0134

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Edovijus Lasdi, MM.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE, M. SC
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Michael Ivan Christian

NRP : 3103014002

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan, Pelatihan Kinerja dan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan pada PT Summit Oto Finance di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila karya ini terbukti *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Sidoarjo, 11-05-2018

Yang menyatakan



Michael Ivan Christian

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas anugerah, kasih karunia, dan rahmat-Nya yang telah dilimpahkanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan, Penilaian dan Kompensasi terhadap Retensi karyawan pada PT Summit Oto Finance di Surabaya” dengan baik dan tepat pada waktunya.

Skripsi ini juga dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada::

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE, M. SC selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, MM selaku dosen pembimbing I. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ani Suhartatik, Dra. Ec., MM selaku dosen pembimbing II. Terima kasih banyak atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, kesabaran, pengertian serta masukan-masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Seluruh dosen yang selama masa perkuliahan telah memberikan berbagai ilmu dan pengetahuan kepada penulis yang dapat membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Orang tua dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil, kasih sayang, dan doanya sehingga penulis memiliki semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Nerida Aurellia Purnomo yang telah mendoakan, menemani, memberi perhatian, semangat dan bantuan selama studi hingga akhir penulisan.
8. Sahabat tercinta saya dan teman-teman kuliah yang juga selama ini telah menemani penulis dan membantu dalam setiap proses akademi (Gerardus Maria, Veronica Sasmita, Alfonsus De, Jesaica Hani, Lie Dicky, Yanuar Tino, Natalia Putri, Louis Geoveva, Louis Gwendydd, Thernadi Atmajaya, Defira Gondo, Agatha Liney). Penulis berharap agar setiap doa dan dukungan yang diberikan

kepada penulis berkenan di hadapan Tuhan Yesus Kristus, dan diberkati selalu.

9. Fransiscus Maria Widyarsono selaku Manajer HRD PT Summit Oto Finance di Surabaya yang telah mendukung, memberikan arahan, semangat dan memberikan ijin penelitian yang sangat membantu penulis untuk melakukan penelitian di PT Summit Oto Finance.
10. Teman-teman HCS (Holy Cross Squad) yang telah menemani dan memberi semangat penulis selama masa studi hingga akhir penulisan.
11. Para karyawan pada PT Summit Oto Finance selaku responden dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah membantu di dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembacanya. Dengan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan dijadikan pembelajaran oleh penulis di masa depan dan penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan. Terima kasih. Tuhan memberkati kita semua.

Sidoarjo, 3 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
 BAB 1. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	5
 BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	 7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Pelatihan Karyawan	8
2.2.2. Pemberdayaan Karyawan	10
2.2.3. Penilaian Kinerja	12
2.2.4. Kompensasi Karyawan	14
2.2.4. Retensi Karyawan	15
2.3. Hubungan Antar Variabel	17
2.3.1. Pengaruh Pelatihan Karyawan terhadap Retensi karyawan	17
2.3.2. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Retensi Karyawan	18
2.3.3. Pengaruh Penilaian Kinerja terhadap Retensi Karyawan	19
2.3.4. Pengaruh Kompensasi Karyawan terhadap Retensi Karyawan	20
2.4. Model Penelitian	20

2.5. Hipotesis	21
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Jenis Penelitian	22
3.2. Identifikasi Variabel	23
3.3. Definisi Operasional Variabel	23
3.3.1. Pelatihan Karyawan.....	23
3.3.2. Pemberdayaan Karyawan	23
3.3.3. Penilaian Kinerja.....	24
3.3.5. Kompensasi Karyawan	24
3.3.3. Retensi Karyawan	25
3.4. Pengukuran Variabel.....	25
3.5. Jenis Data dan Sumber Data.....	26
3.6. Alat dan Metode Pengumpulan Data	26
3.7. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.7.1. Populasi	27
3.7.2. Sampel.....	27
3.7.3. Teknik Pengambilan Sampel	27
3.8. Teknik Analisis Data	28
3.8.1. Uji Validitas.....	28
3.8.2. Uji Reliabilitas	29
3.8.3. Uji Kesesuaian Model	29
3.8.4. Uji Hipotesis	29
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Subjek Penelitian	31
4.2. Karakteristik Responden	31
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	32
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	33
4.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.3. Deskripsi Data	35
4.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
4.4.1. Uji Validitas.....	41
4.4.2. Uji Reliabilitas	42
4.5. Analisis Regresi Berganda	43
4.6. Pembahasan	44
4.6.1. Pengaruh Pelatihan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan	44

4.6.2. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan	45
4.6.3. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Retensi Karyawan	46
4.6.4. Pengaruh Kompensasi Karyawan Terhadap Retensi Karyawan	46
 BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	47
5.1. Simpulan	48
5.2. Saran	48
5.2.1. Saran Teoritis	48
5.2.2. Saran Praktis	48
 DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian.....	7
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Perusahaan saat ini	34
Tabel 4.6 Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Variabel Pelatihan Karyawan (PK)	36
Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Variabel Pemberdayaan Karyawan (BK)	37
Tabel 4.9 Nilai Rata-rata Variabel Penilaian Karyawan (LK)	38
Tabel 4.10 Nilai Rata-rata Variabel Kompensasi Karyawan (KK)	39
Tabel 4.11 Nilai Rata-rata Variabel Retensi Karyawan (RK)	40
Tabel 4.12 Uji Validitas Pelatihan Karyawan, Pemberdayaan Karyawan, Penilaian Karyawan, Kompensasi Karyawan dan Retensi Karyawan	41
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4.14 Hasil Regresi Berganda.....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuesioner
Lampiran 2.	Karakteristik Responden
Lampiran 3a.	Jawaban Responden Variabel Pelatihan Karyawan dan Pemberdayaan Karyawan
Lampiran 3b.	Jawaban Responden Variabel Penilaian Kinerja dan Kompensasi Karyawan
Lampiran 3c.	Jawaban Responden Variabel Retensi Karyawan
Lampiran 4.	Frekuensi Karakteristik Responden
Lampiran 5.	Deskripsi Indikator
Lampiran 6.	Uji Validitas
Lampiran 7.	Uji Reliabilitas
Lampiran 8.	Uji Hipotesis

PENGARUH PELATIHAN, PEMBERDAYAAN, PENILAIAN DAN KOMPENSASI TERHADAP RETENSI KARYAWAN PADA PT SUMMIT OTO FINANCE DI SURABAYA

ABSTRAK

Meningkatnya perekonomian dunia menyebabkan perekonomian di Indonesia juga meningkat. Karyawan adalah salah satu yang utama dalam organisasi, keterikatan karyawan terhadap pekerjaan dan tugas-tugas akan menjadikan organisasi tetap kompetitif. Tujuan Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh pelatihan, pemberdayaan, penilaian, dan kompensasi terhadap retensi karyawan pada PT Summit Oto Finance di Surabaya. Retensi karyawan di dalam perusahaan akan berkurang jika para karyawannya diberikan pelatihan, pemberdayaan, penilaian dan kompensasi, sehingga karyawan akan bertahan dalam jangka waktu yang lama di perusahaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan non probability sampling dengan cara *purposive sampling*. Sampel yang digunakan sebesar 89 dari 100 responden. Data dikumpulkan dengan instrumen kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis Regresi Linier Berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelatihan karyawan berpengaruh positif dengan retensi karyawan, pemberdayaan karyawan berpengaruh negatif dengan retensi karyawan, penilaian karyawan berpengaruh positif dengan retensi karyawan dan kompensasi karyawan berpengaruh positif dengan retensi karyawan. Dengan ini hipotesis 1,2,3 dan 4 didukung.

Kata kunci: Pelatihan Karyawan, Pemberdayaan Karyawan, Penilaian Kinerja, Retensi Karyawan

**THE IMPACT OF TRAINING, EMPOWERMENT, PERFORMANCE
APPRAISAL AND COMPENSATION ON EMPLOYEE RETENTION
AT PT SUMMIT OTO FINANCE IN SURABAYA**

ABSTRACT

The increase of economy world causing Indonesian economy increase too. Employee is one of the main things in organization, employee attachment to job and task become the competitive organization. The purpose of this research is to analyze the impact of training, empowerment, appraisal and compensation on employee retention at PT Summit Oto Finance in Surabaya. Employee retention on organization will be reduced if the employees were given training, empowerment, appraisal and compensation so that the employees will stay longer in organization.

This research is a causal research. Sampling technique using non probability sampling by purposive sampling. The sample used was 89 from 100 respondents. Data with questionnaire instrument and then processed by technique of Multiple Linear Regression analysis using SPSS program. The results of this study show employee training positively affects the employee retention, employee empowerment negatively affects the employee retention, employee appraisal positively affects the employee retention, employee compensation positively affects the employee retention. The hypothesis 1, 2, 3 and hypothesis 4 are supported.

Keyword: Employee Training Employee, Empowerment, Performance Appraisal, Employee Retention