

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI PEMODERASI



OLEH:
VIVIAN FEBRIANI
3203014114

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN
DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI
PEMODERASI

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

OLEH:
VIVIAN FEBRIANI
3203014114

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vivian Febriani

NRP : 3203014114

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial dengan Ketidakpastian Lingkungan sebagai Pemoderasi

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Mei 2018
Yang menyatakan



(Vivian Febriani)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN DAN DESENTRALISASI TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI PEMODERASI

Oleh:

VIVIAN FEBRIANI

3203014114

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak.
Tanggal: 18 Mei 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Vivian Febriani NRP 3203014114

Telah diuji pada tanggal 20 Juli 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak.

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicius Lasdi, MM.,Ak.,CA. S, Patricia Febrina D., SE.,MA.

NIK. 321.99.0370

NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat, anugerah dan pertolongan-Nya saja penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini. Penyusunan skripsi ini penulis lakukan dalam rangka pemenuhan salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi, Fakultas Bisnis, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM.,Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis,
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE.,MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi,
3. Ibu Jesica Handoko, SE., M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu selama proses penyusunan skripsi,
4. Ibu Dr. Dyna Rachmawati, SE., M.Si., Ak. selaku dosen Metodologi Penelitian Bisnis yang telah membimbing dari awal hingga penentuan judul untuk praproposal skripsi dan selaku dosen penguji,
5. Segenap anggota keluarga papa, mama, nenek dan adik yang senantiasa menghibur dan mendoakan,
6. Teman-teman yang selalu memberi semangat terutama Dita Arum, Priska Agustin, Stephani Karin, Febriyani, Catherine Natalia,

7. Teman-teman dari Gereja GPdI Imanuel Tropodo yang bersedia membantu membagikan kuesioner,
8. Responden Bapak Sigit yang bersedia menyediakan waktu untuk berdiskusi dan mengisi kuesioner bahkan membantu untuk menyebarkan kuesioner melalui kenalan pribadinya,
9. Responden yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuesioner.

Akhir kata, penulis berharap bahwa penelitian ini dapat bermanfaat untuk perkembangan ilmu pengetahuan dan berguna untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, Mei 2018

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Tinjauan Pustaka	13
2.3 Pengembangan Hipotesis	47
2.4 Model Penelitian	54

BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	55
3.2 Identifikasi Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	55
3.3 Jenis Data dan Sumber Data	59
3.4 Alat dan Metode Pengumpulan Data	59
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ...	59
3.6 Teknik Analisis Data	60
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Karakteristik Objek Penelitian	65
4.2 Deskripsi Data	66
4.3 Analisis Data	68
4.4 Pembahasan	78
BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	83
5.2 Keterbatasan	83
5.3 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Sekarang

Tabel 2.2 Tabel Perbedaan Akuntansi Manajemen dan Akuntansi Keuangan

Tabel 4.1 Proses Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner

Tabel 4.2 Profil Responden

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas

Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas

Tabel 4.7 Hasil Uji T

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan *Key External Forces* dengan Organisasi

Gambar 2.2 *The Five Forces Model of Competition*

Gambar 2.3 Model Penelitian

Gambar 4.1 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6 Hasil Uji Pengaruh dan Kelayakan Model

ABSTRAK

Pengambilan keputusan oleh manajer dalam perusahaan manufaktur didasarkan dari informasi yang diterima. Informasi SAM yang baik memenuhi karakteristik *broadscope*, *timeliness*, integrasi dan agregasi. Dalam perusahaan manufaktur juga dikenal desentralisasi yang diduga dapat meningkatkan kinerja manajerial. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi oleh ketidakpastian lingkungan dan mengetahui pengaruh desentralisasi terhadap kinerja manajerial yang dimoderasi oleh ketidakpastian lingkungan.

Variabel independen yang digunakan adalah SAM *broadscope*, *timeliness*, agregasi, integrasi, dan desentralisasi. Variabel dependen yang digunakan adalah kinerja manajerial dan yang menjadi variabel moderasi adalah ketidakpastian lingkungan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan alat kuesioner yang ditujukan kepada manajer perusahaan manufaktur di Surabaya dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *probability sampling*. Teknik analisis data dilakukan dengan cara regresi linear menggunakan program SPSS.

Hasil penelitian dari 33 orang manajer menunjukkan bahwa ketidakpastian lingkungan tidak memoderasi hubungan SAM (*broadscope*, agregasi, dan integrasi) terhadap kinerja manajerial dan ketidakpastian lingkungan tidak memoderasi hubungan desentralisasi terhadap kinerja manajerial. Ketidakpastian lingkungan hanya memoderasi hubungan SAM *timeliness* terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: *broadscope*, *timeliness*, agregasi, integrasi, desentralisasi, kinerja manajerial

ABSTRACT

Decision making by managers in manufacturing companies is based on information they receive. Good SAM information should meet broadscope, timeliness, integration and aggregation characteristics. In manufacturing companies also known decentralization that allegedly can improve managerial performance. The purpose of this study is to determine the effect of management accounting system on managerial performance moderated by environmental uncertainty and to know the effect of decentralization on managerial performance moderated by environmental uncertainty.

The independent variables used are SAM broadscope, timeliness, aggregation, integration, and decentralization. The dependent variable used is managerial performance and the moderating variable is environmental uncertainty. Data was collected by using questionnaires addressed to the manager of each manufacturing companies in Surabaya using probability sampling technique. Data analysis technique is done by linear regression using SPSS.

The results of research from 33 managers showed that environmental uncertainty does not moderate the relationships between SAM (broadscope, aggregation, and integration) towards managerial performance and environmental uncertainty does not moderate the relationship between decentralized towards managerial performance. Environmental uncertainty only moderates the relationship between SAM timeliness towards managerial performance.

Keywords: *broadscope, timeliness, aggregation, integration, decentralized, managerial performance*