

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab 4, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Aktivitas yang dilakukan pada bagian produksi tidak berjalan sesuai dengan SOP yang ada.
2. Pengawasan pada kegiatan operasional kurang diperhatikan, sehingga banyak produk yang tidak sesuai dengan pesanan pelanggan.
3. Terjadinya retur dalam jumlah yang cukup banyak, sehingga perusahaan tidak efektif dan tidak efisien.

#### **5.2 Keterbatasan**

Keterbatasan yang dihadapi peneliti dalam proses penelitian adalah kurangnya observasi yang dilakukan oleh peneliti karena pada bagian operasional tertentu tidak boleh diakses, dan tidak dipublikasi untuk umum.

### 5.3 **Saran**

Berdasarkan hasil pengamatan peneliti lakukan selama melaksanakan penelitian pada PT STG, peneliti mencoba memberikan saran yang diharapkan bisa bermanfaat bagi perusahaan dan bisa untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas produksi.

1. Sebaiknya melakukan pengecekan bahan baku terlebih dahulu sebelum memproduksi.
2. Sebaiknya *Quality Control* mengecek karton box sebelum dikirimkan ke gudang barang jadi.
3. Dokumen CPAR sebaiknya diisi secara lengkap agar dapat mempermudah jika ada retur dari pelanggan.
4. Perusahaan menetapkan batas toleransi jumlah retur agar dapat mengontrol operasional perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, 2008, *Auditing Pemeriksaan oleh Kantor Akuntan Publik*, Jilid 1, Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- \_\_\_\_\_, 2012, *Auditing Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan Publik*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Arens, et al, 2008, *Auditing dan Assurance Service: An Integrated Approach*, Edisi 12, Jakarta: Erlangga.
- Bhayangkara, IBK, 2008, *Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Case, E.K, dan R.C. Fair, 2007, *Principle of Economics*, New Jersey: Person Education Inc, Jilid 1, Edisi 8, Dialihbahasakan oleh Bertan, Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Elder, R.J., M.S. Beasley, A.A.Arens, A.A. Jusuf, 2008, *Jasa Audit dan Assurance Pendekatan Terpadu (Adaptasi Indonesia)* Terjemahan oleh Desti Fitriani, 2011, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Hall, A James, Tommie Singleton, 2007, *Audit Teknologi Informasi dan Assurance*, Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, 2012, *Auditing*, Jakarta: Salemba Empat.
- Moehersono, 2012, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Pangsuri, Abdul Aziz dan Rika Kharlina, 2013, *Peranan Audit Operasional Atas Fungsi Produksi Untuk Mengurangi Produk Cacat pada Pabrik Genteng Ogan Permata Palembang, Jurnal Akuntansi.*
- Sahara, Sudjana, dan Nuzula, 2015, *Analisis Audit Operasional Untuk Menilai Efisiensi dan Efektivitas Produksi pada Bagian Produksi PT Netania Kasih Karunia, Pasuruan, Jawa Timur, Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.2, No.1, Februari 2015.*
- Setianto, Hari, M.Hassan, Tri Ashadi, dkk, 2008, *Modul Pembelajaran Audit Operasional dan Kinerja, Jakarta: Yayasan Pendidikan Internal Audit.*
- Widjayanto, Nugroho, 2006, *Pemeriksaan Operasional Perusahaan, Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.*