

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang

Air bersih merupakan salah satu unsur yang sangat dibutuhkan oleh makhluk hidup untuk bertahan hidup, namun saat ini banyak air yang tidak layak untuk dikonsumsi. Hal ini disebabkan karena banyak limbah yang menyebabkan pencemaran air. Oleh sebab itu, penyediaan air bersih sangat dibutuhkan demi kelangsungan hidup dan menjadi faktor penentu dalam kesehatan dan kesejahteraan manusia.

Dewasa ini kebutuhan air bersih semakin meningkat, hal ini karena meningkatnya laju pertumbuhan dan perkembangan penduduk. Oleh sebab itu perlu suatu instalasi pengolahan air minum yang bertujuan untuk mengolah air baku menjadi air layak minum guna didistribusikan kepada masyarakat.

Sistem pengolahan air minum di Surabaya dikelola oleh PDAM Surya Sembada Surabaya yang dibentuk oleh Pemerintah Daerah Kota Surabaya. Air minum yang dihasilkan oleh perusahaan merupakan air minum dengan kualitas sesuai dengan standart kualitas air bersih. Dengan demikian kebutuhan air bersih layak minum dapat terpenuhi.

I.1.1. Sejarah PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Sejarah PDAM Surya Sembada Surabaya disajikan pada tabel berikut:

Tabel 1.1. Sejarah PDAM Surya Sembada surabaya

Tahun	Keterangan
1890	Air minum untuk penduduk kota Surabaya pertama kali diambil dari sumber mata air desa Purut Pasuruan yang diangkut dengan menggunakan kereta api.
1903	Pemasangan pipa dari Pandaan oleh NV. Biernie selama tiga tahun lamanya hingga jumlah pelanggan ± 1.500 sambungan.

Lanjutan tabel 1.1 Sejarah PDAM Surya Sembada Surabaya

1922	Pembangunan Instalasi Penjernihan Air Minum (IPAM) Ngagel I dengan kapasitas 60 liter/detik.
1942	Kapasitas IPAM Ngagel I ditingkatkan menjadi 180 liter/detik
1950	Pemerintah Belanda menyerahkan Perusahaan Air Minum pada Pemerintah Republik Indonesia (Kota Praja Surabaya).
1954	Kapasitas IPAM Ngagel I ditingkatkan menjadi 350 liter/detik.
1959	Pembangunan IPAM Ngagel II dengan kapasitas 1.000 liter/detik yang didesain dan dilaksanakan oleh Degremont Fa dari Perancis.
1976	Perusahaan Air Minum disahkan menjadi Perusahaan Daerah yang dituangkan dalam Perda No. 7 tanggal 30 Maret 1976.
1977	Kapasitas IPAM Ngagel I ditingkatkan menjadi 500 liter/detik.
1978	Status Perusahaan Daerah menjadi Perusahaan Daerah Air Minum dari Dinas Air Minum berdasarkan SK Walikotamadya Dati II Surabaya No. 657/WK/77 tanggal 30 Desember 1977.
1980	Peningkatan kapasitas IPAM Ngagel I menjadi 1.000 liter/detik.
1982	Pembangunan IPAM Ngagel III dengan kapasitas 1.000 liter/detik atas lisensi dari Neptune Microfloc (Amerika Serikat).
1990	IPAM Karang Pilang I dibangun dengan kapasitas 1.000 liter/detik dengan dana Loan IBRD. No.2362 IND.
1991	Pembangunan gedung kantor PDAM sebagai pusat informasi dan administrasi di Jalan Mayjen. Prof. Dr. Moestopo No.2 Surabaya.
1994	Kapasitas IPAM Ngagel I ditingkatkan menjadi 1.500 liter/detik.
1996	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasitas IPAM Ngagel I ditingkatkan menjadi 1.800 liter/detik 2. IPAM Karang Pilang ditingkatkan menjadi 1.200 liter/detik. 3. Pembangun IPAM Karang Pilang II dengan kapasitas 2.000 liter/detik yang didanai oleh Loan IBRD No.3726 IND.

Lanjutan tabel 1.1 Sejarah PDAM Surya Sembada Surabaya

1997	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasitas IPAM Ngagel III ditingkatkan menjadi 1.500 liter/detik. 2. Produksi awal IPAM Karang Pilang II didistribusikan ke pelanggan.
1999	Pembangunan IPAM Karang Pilang II dengan kapasitas 2.000 liter/detik selesai.
2001	Peningkatan kapasitas IPAM Karang Pilang II menjadi 2.500 liter/detik.
2005	Kapasitas IPAM Ngagel III kembali ditingkatkan menjadi 1.750 liter/detik.
2006	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapasitas IPAM Karang Pilang I ditingkatkan menjadi 1.450 liter/detik. 2. Kapasitas IPAM Karang Pilang II menjadi 2.750 liter/detik.
2009	Kapasitas IPAM Karangpilang III yang ditingkatkan kapasitasnya menjadi 2.000 liter/detik.
2010	<ol style="list-style-type: none"> 1. Walikota Surabaya meresmikan beroperasinya IPAM Karang Pilang III Surabaya. 2. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya membangun sarana Kran Air Siap Minum (KASM) di Fasilitas umum, fasilitas pendidikan dan fasilitas kesehatan.

**Gambar I.1. Lambang PDAM Surya Sembada Kota Surabaya**

I.1.2 Visi, Misi, Sasaran, dan Budaya Kerja Perusahaan

- Visi : Tersedianya air minum yang cukup bagi pelanggan melalui perusahaan air minum yang mandiri, berwawasan global dan terbaik di Indonesia
- Misi :
 1. Memproduksi dan mendistribusikan air minum bagi pelanggan
 2. Memberi pelayanan prima bagi pelanggan dan berkelanjutan bagi para pemangku kepentingan
 3. Usaha lain bagi kemajuan perusahaan dan berpartisipasi aktif dalam kegiatan sosial kemasyarakatan
- Sasaran :
 1. Mendapatkan pasokan sumber air baku yang handal
 2. Memiliki produksi/ pengolahan yang mencukupi, efisien dan berkualitas
 3. Sistem transmisi dan distribusi yang efektif, efisien dan berkualitas
 4. Pelayanan pelanggan dengan kualitas prima
 5. Mendapatkan keuntungan yang berkelanjutan
 6. Peningkatan sistem pemeliharaan dan perbaikan fasilitas perusahaan
 7. Manajemen profesional
 8. Hubungan yang harmonis dengan pemangku kepentingan
 9. Mengembangkan usaha lain yang relevan
 10. Program kegiatan sosial kemasyarakatan yang efektif dan sesuai dengan kebutuhan
- Budaya Kerja
 1. *Satisfaction* : Mengutamakan kepuasan dalam melayani pelanggan.
 2. *Morale* : Memiliki semangat juang yang gigih dan pantang menyerah dalam upaya mencapai kesuksesan.
 3. *Integrity* : Memahami komitmen untuk mewujudkan loyalitas.

4. *Leadership* : Berjiwa kepemimpinan sebagai teladan dalam sikap, kompetensi dan jati diri.

5. *Entrepreneurship* : Memiliki keberanian dalam mengambil risiko dengan perhitungan yang masuk akal dan terkendali.

I.2. Lokasi dan Tata Letak Perusahaan

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya memiliki sebuah kantor pusat dan dua unit produksi. Kantor pusat PDAM Surabaya berada di Jalan Mayjen Prof. Dr. Moestopo No. 2 Surabaya. Dua unit produksi adalah unit produksi IPAM Ngagel dan IPAM Karang Pilang. Pada unit produksi IPAM Ngagel terdapat tiga instalasi, yaitu IPAM Ngagel I,II, dan III. Ketiga instalasi tersebut berada di Jalan Penjernihan No.1 Surabaya. Unit produksi IPAM Karang Pilang juga mempunyai tiga instalasi yaitu IPAM Karangpilang I, II, dan III. Ketiga instalasi tersebut berada di Jalan Mastrip No.56 Karangpilang Surabaya.



Gambar I.2. Kantor Pusat PDAM Surya Sembada Kota Surabaya



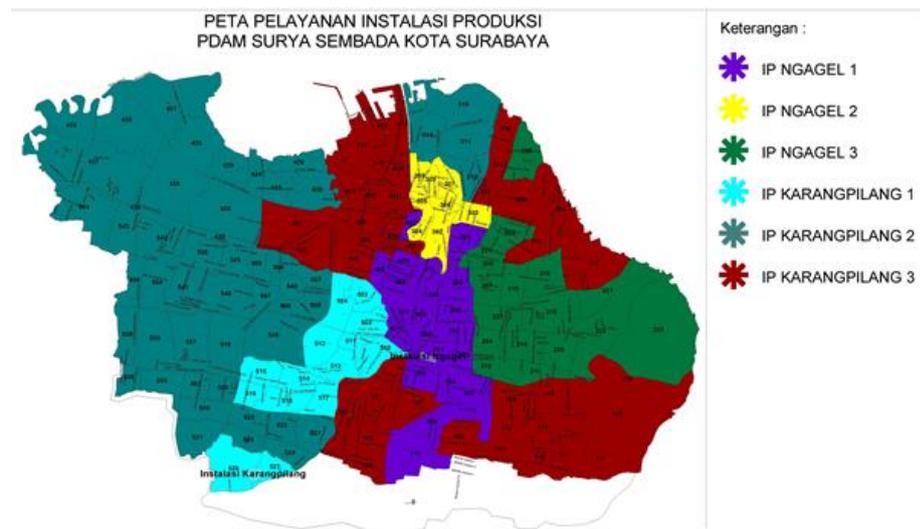
Gambar I.3. IPAM Ngagel PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

I.3. Kegiatan Usaha

Produk yang dihasilkan oleh PDAM Surya Sembada adalah air bersih siap minum maupun air bersih yang siap digunakan untuk keperluan mandi, memasak, dan lain-lain.

I.4. Pemasaran

Pelayanan PDAM Surya Sembada mencakup wilayah kota Surabaya dan sekitarnya (Pasuruan, Sidoarjo dan Gresik). Sistem pelayanan di wilayah kota Surabaya dibagi dalam 5 (lima) zona dan menjadi 148 sub-zona. Pembagian wilayah/zona sudah mencakup keseluruhan wilayah di Kota Surabaya.



Gambar I.4. Peta Pelayanan Masing-Masing IPAM

Setelah diproduksi, air didistribusikan kepada pelanggan melalui jaringan perpipaan yang memiliki diameter antara 50 mm sampai 1.500 mm. Jaringan distribusi yang dimiliki oleh perusahaan adalah sebagai berikut :

Tabel I.2. Jaringan Distribusi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya

Panjang pipa	Tahun 2014 (Km)	Tahun 2015 (Km)
Primer	148,73	148,73
Sekunder	665,21	667,47
Tersier	4.712,75	4.763,20
Total	5.526,70	5.579,40