

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
RUMAH SAKIT TNI ANGKATAN LAUT Dr. RAMELAN SURABAYA
JL. GADUNG NO.1 WONOKROMO, SURABAYA
03 OKTOBER 2011 – 11 NOVEMBER 2011



PERIODE XXXVII

1. SRI MARIATY NAGE	2448711111
2. LILY MARIANA	2448711117
3. ASTRI	2448711123
4. LILY KUSUMA DEWI	2448711128
5. ALUISIA ITA DAVITA SALIM	2448711137
6. MATILDA KAMILA	2448711139
7. SYLVIA	2448711142
8. DAVIANTY NUR OCTAVIANY	2448711143

PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
NOVEMBER 2011

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
RUMAH SAKIT TNI ANGKATAN LAUT Dr. RAMELAN
JL. GADUNG NO.1 WONOKROMO, SURABAYA
03 OKTOBER 2011 – 11 NOVEMBER 2011

DISUSUN OLEH :

1. SRI MARIATY NAGE	2448711111
2. LILY MARIANA	2448711117
3. ASTRI	2448711123
4. LILY KUSUMA DEWI	2448711128
5. ALUISIA ITA DAVITA SALIM	2448711137
6. MATHILDA KAMILA	2448711139
7. SILVIA	2448711142
8. DAVIANTY NUR OCTAVIANY	2448711143

MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE XXXVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH :

Koordinator Praktek Kerja Profesi
Kasubdis Binfar Rumkital Dr. Ramelan
Surabaya



Drs. Effendi Rachmat, Apt, Sp.FRS
Letkol Laut (K) NRP : 10580/P

Pembimbing Bidang
Rumah Sakit



Angelica K, S.Si., M.Farm., Apt
SIK : 241.00.0441

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya, yang dilaksanakan pada tanggal 03 Oktober – 11 November 2011 dengan baik.

Praktek Kerja Profesi di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya dilaksanakan sebagai salah satu bentuk praktek pengabdian profesi para calon apoteker. Laporan Praktek Kerja Profesi ini berisi tentang segala kegiatan yang telah dilakukan dan didapat oleh peserta Praktek Kerja Profesi selama melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Profesi di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya, juga terdapat tugas mengenai beberapa macam program pelayanan dan peningkatan kesehatan masyarakat oleh Rumkital Dr. Ramelan Surabaya.

Kami menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari banyak pihak, maka laporan ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyelesaian laporan ini, yaitu kepada

1. Laksamana Pertama TNI dr. Supriyono., Sp. OG., Onk (K), selaku Kepala Rumah Sakit TNI AL Dr. Ramelan Surabaya.
2. Kolonel Laut (K) Drs. Muhammad Sadar HN, Apt selaku Kepala Departemen Farmasi Rumkital Dr. Ramelan Surabaya.
3. Letkol Laut (K) Drs Effendi Rachmat, Sp.FRS, Apt, selaku Koordinator dan Pembimbing Praktek Kerja Profesi di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya yaag selalu memberikan bimbingan dan dukungan yang sangat berguna bagi kami.
4. Letkol Laut (K/W) Dra. Widyati, M.Clin. Pharm, Apt., Mayor Laut (K) Drs. Lestiono, Sp.FRS, Apt., Mayor Laut (K/W) Dra.Widawaty, M.Kes, Apt., Amitasari Damayanti, S.Si., M.Sc., Apt., Soetanto, S.Si., Apt., dan Dwi Octamy Sari, S.Farm., Apt serta seluruh Apoteker dan staf Departemen Farmasi yang telah membantu dalam semua kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Rumkital Dr. Ramelan

Surabaya yang dengan setia dan penuh semangat serta kesabaran dalam membimbing kami.

5. Martha Ervina M.Si., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala yang telah mengupayakan segala sesuatunya sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi, khususnya di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya
6. Dra. Siti Surdijati, MS., Apt., dan Wahyu Dewi Tamayanti, S.Si., M.Sc., selaku Ketua dan Sekretaris Program Profesi Apoteker yang telah memberikan pengarahan selama Praktek Kerja Profesi.
7. DR.Dr.Endang Isbandiati Soediono, M.Si., SpFK, selaku koordinator PKP Rumah Sakit Program Profesi Apoteker yang telah mengarahkan dan memberi bimbingan kepada calon Apoteker selama Praktek Kerja Profesi.
8. Angelica Kresnamurti, S.Si., M.Farm., Apt. selaku Pembimbing PKP RS Program Profesi Apoteker, yang telah mengarahkan dan memberi bimbingan kepada calon Apoteker selama Praktek Kerja Profesi.
9. Segenap Asisten Apoteker, staf, perawat di bangsal, dan karyawan yang telah membantu dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi.
10. Orang tua serta saudara tercinta atas dukungan dan doa selama proses PKP.
11. Rekan-rekan mahasiswa Program Profesi Apoteker Angkatan XXXVII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu atas bantuan dan dukungan yang diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.

Perlu disadari bahwa dalam pelaksanaan maupun penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan. Kami berharap semoga apa yang telah didapatkan selama Praktek Kerja Profesi di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya ini kelak menjadi bekal yang berharga dan menjadi modal awal bagi kami dalam menjalankan tugas sebagai seorang Farmasis.

Surabaya, November 2011

Penulis

DAFTAR ISI

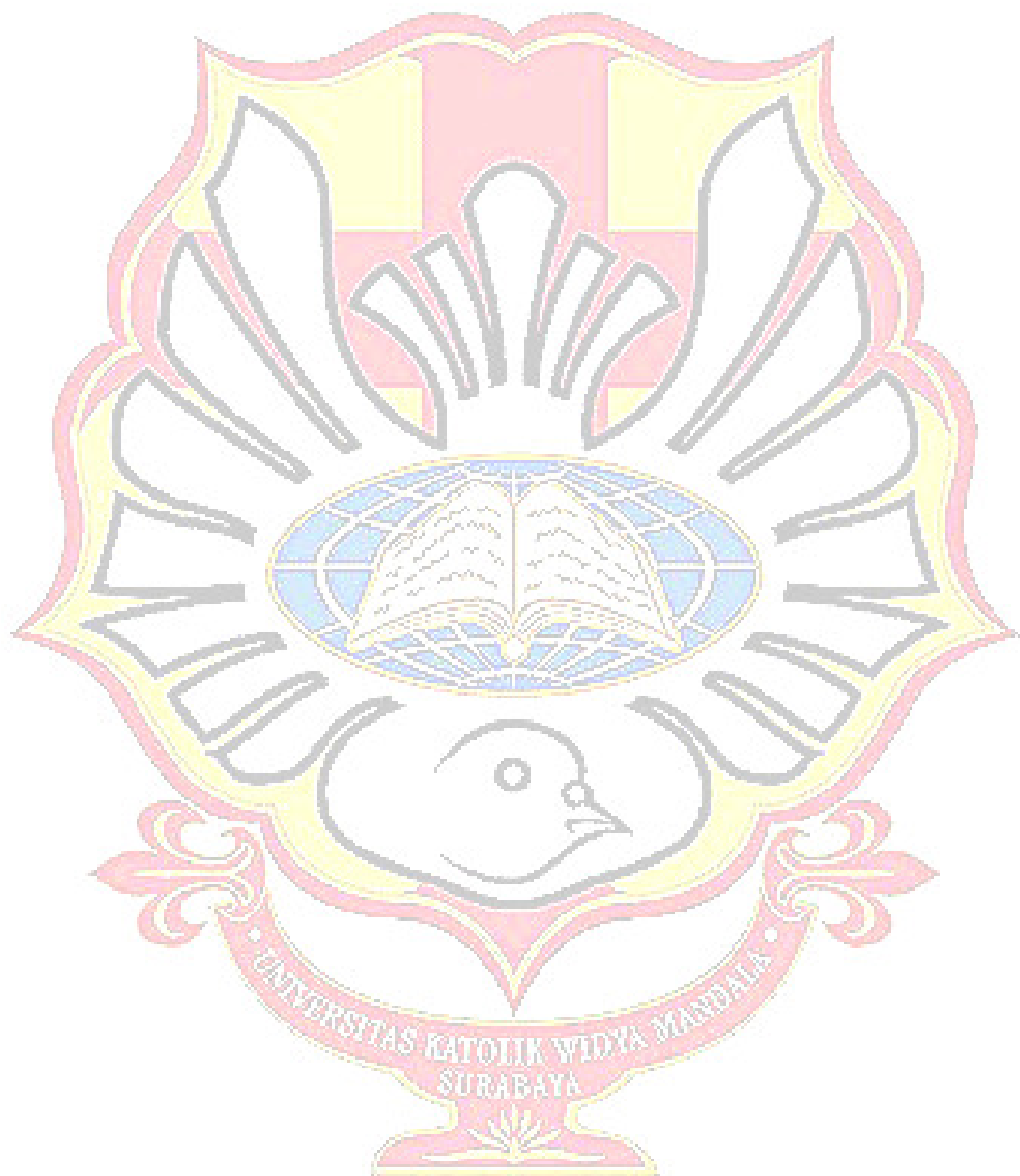
	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I Pendahuluan	1
1.1. Latar Belakang Praktek Kerja Profesi di Rumah Sakit	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi	3
1.2.1. Tujuan Umum.....	3
1.2.2. Tujuan Khusus.....	3
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi	4
1.3.1. Bagi Calon Apoteker	4
1.3.2. Bagi Rumah Sakit Tempat Praktek Kerja Profesi	4
1.3.3. Bagi Fakultas Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	5
BAB II Tinjauan Pustaka	6
2.1. Tinjauan Umum Rumah Sakit	6
2.1.1. Pengertian Rumah Sakit dan Klasifikasi Rumah Sakit	6
2.1.2. Fungsi Rumah Sakit	8
2.2. Akreditasi	9
2.2.1. Akreditasi Rumah Sakit	9
2.2.2. Manfaat Akreditasi Rumah Sakit	11
2.2.3. Gambaran Akreditasi Rumah Sakit.....	11
2.2.4. Manajemen Penggunaan Obat (MPO)	12
2.3. Pelayanan Kefarmasian	29
2.4. Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	31
2.4.1. Definisi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	31
2.4.2. Tujuan Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	32
2.4.3. Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit	32
2.4.4. Tugas dan Tanggung Jawab Instalasi Farmasi Rumah Sakit	33

	Halaman
2.5. Pengelolaan Perbekalan Farmasi	34
2.5.1. Pemilihan	36
2.5.2. Perencanaan	36
2.5.3. Pengadaan	42
2.5.4. Unit Produksi	44
2.5.5. Penyimpanan	44
2.5.6. Distribusi Obat	49
2.6. Pelayanan Farmasi di Rumah Sakit	53
2.6.1. Pelayanan Informasi Obat (PIO)	53
2.6.2. Panitia Farmasi dan Terapi	57
2.6.3. Konseling	59
2.6.4. Edukasi	62
2.6.5. DUE (Drug Use Evaluation)	62
2.6.6. Manajemen Efek Samping Obat (MESO)	63
2.6.7. Pelayanan Farmasi Klinis	69
2.7. Quality Assurance (QA)	71
2.8. Central Sterile Supply Unit (CSSU)	72
2.9. Analisis Mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL)	74
BAB III Hasil dan Pembahasan	77
3.1. Sejarah Rumkital Dr. Ramelan	77
3.1.1. Struktur Organisasi RSAL Dr. Ramelan	78
3.1.2. Visi, Misi, Motto, Tugas Pokok dan Fasilitas Rumkital Dr. Ramelan	79
3.2. Departemen Farmasi Rumkital Dr. Ramelan	80
3.2.1. Visi, Misi, Motto	80
3.2.2. Tugas Pokok dan Fungsi	80
3.2.3. Struktur Organisasi Departemen Farmasi Rumkital Dr. Ramelan	82
3.3. Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Rumkital Dr. Ramelan	82
3.3.1. Pemilihan (seleksi)	82

	Halaman
3.3.2. Perencanaan	83
3.3.3. Pengadaan.....	84
3.3.4. Penerimaan	91
3.3.5. Penyimpanan	92
3.3.6. Distribusi	94
3.4. Pelayanan Farmasi Klinis di Rumkital Dr. Ramelan.....	100
3.4.1. Manajemen Efek Samping Obat (MESO).....	100
3.4.2. Drug Use Evaluation (DUE)	101
3.4.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO) di Rumkital Dr. Ramelan...	103
3.4.4. Konseling di Rumkital Dr. Ramelan.....	106
3.4.5. Edukasi di Rumkital Dr. Ramelan.....	107
3.4.6. Farmasi Bangsal di Rumkital Dr. Ramelan.....	109
3.4.7. Produksi.....	112
3.5. Quality Assurance	119
3.6. Central Sterile Supply Unit (CSSU) Rumkital Dr. Ramelan.....	123
3.7. Analisis mengenai Dampak Lingkungan (AMDAL)	134
BAB IV Pembahasan	149
4.1. Tugas Bagian Perencanaan.....	149
4.2. Tugas Bagian Produksi.....	158
4.2.1. Pembuatan Krim Urea	158
4.2.2. Pembuatan Hand Sanitizer	162
4.3. Tugas Bagian Gudang	169
4.3.1. Alur Administrasi Barang Masuk dan Keluar.....	169
4.3.1.1. Alur Administrasi Barang Masuk	169
4.3.1.2. Alur Administrasi Barang Keluar	170
4.3.2. Dokumentasi Penyimpanan.....	170
4.3.3. Sepuluh Besar Pemakaian Alat Kesehatan Tertinggi Triwulan III Tahun 2011 Di RSAL Dr. Ramelan Surabaya...	175
4.3.4. Sepuluh Besar Pemakaian Antibiotik Tertinggi Triwulan III	

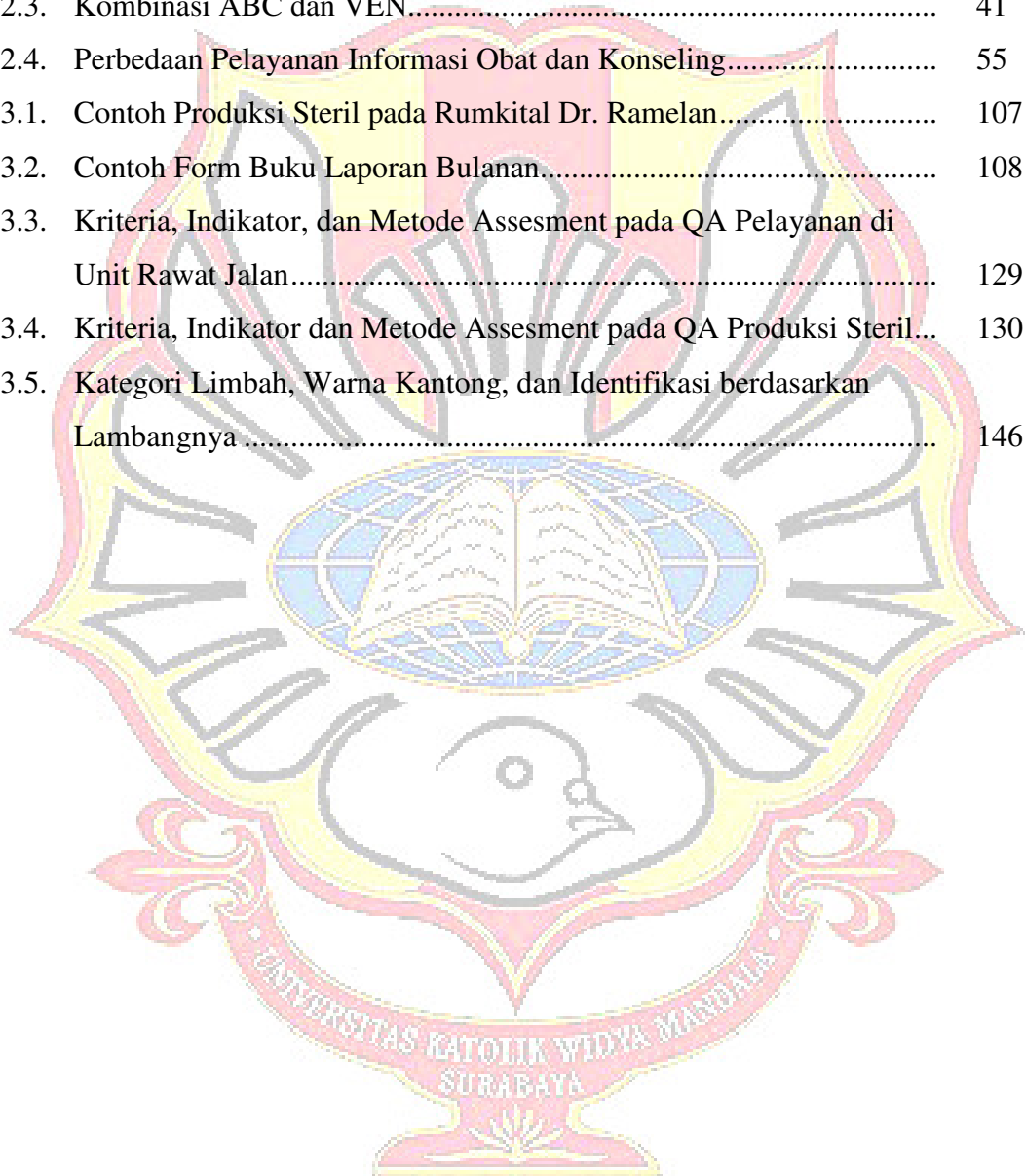
	Halaman
Tahun 2011 di RSAL Dr. Ramelan Surabaya	176
4.4. Tugas Konseling	177
4.4.1. Konseling Diabetes Melitus	177
4.4.2. Konseling Asma	182
4.4.3. Konseling Analgesik	188
4.4.4. Konseling Antibiotik untuk Mata	190
4.5. Tugas Edukasi	
4.5.1. Edukasi Asam Folat	192
4.5.2. Edukasi Stroke	199
4.5.3. Edukasi Infeksi Saluran Pernafasan Bawah (ISPB)	208
4.5.4. Edukasi Penyakit Jantung Koroner	217
4.6. Tugas Drug Use Evaluation (DUE)	224
4.6.1. Penggunaan Ondansentron Sebagai Antiemetik	224
4.6.2. Penggunaan Albumin	230
4.7. Tugas Pelayanan Informasi Obat	241
4.7.1. PIO I	241
4.7.2. PIO II	244
4.8. Tugas MESO	247
4.8.1. Tugas I	247
4.8.2. Tugas II	255
4.9. Tugas Farmasi Bangsal	259
4.9.1. Kasus I	259
4.9.2. Kasus II	280
4.10. Tugas Mahasiswa PKP dalam KFT	289
4.11. Tugas Unit Dose Dispensing (UDD)	310
4.12. Tugas URJ	347
4.13. Tugas Quality Assurance (QA)	379
4.13.1. Tugas QA 1	379
4.13.2. Tugas QA 2	489
4.13.3. Tugas QA 3	498
4.13.4. Tugas QA 4	404

	Halaman
BAB V Kesimpulan.....	412
BAB VI Saran	413
Daftar Pustaka	415



Daftar Tabel

	Halaman
2.1. Perbandingan Metode Konsumsi dan Metode Epidemiologi (JKA, 2008)	39
2.2. Analisis ABC	40
2.3. Kombinasi ABC dan VEN.....	41
2.4. Perbedaan Pelayanan Informasi Obat dan Konseling.....	55
3.1. Contoh Produksi Steril pada Rumkital Dr. Ramelan.....	107
3.2. Contoh Form Buku Laporan Bulanan.....	108
3.3. Kriteria, Indikator, dan Metode Assesment pada QA Pelayanan di Unit Rawat Jalan.....	129
3.4. Kriteria, Indikator dan Metode Assesment pada QA Produksi Steril...	130
3.5. Kategori Limbah, Warna Kantong, dan Identifikasi berdasarkan Lambangnya	146



Daftar Gambar

	Halaman
2.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konseling	61
2.2. Algoritma MESO	69
2.3. Siklus Tahapan dalam Quality Assurance (QA).....	72
3.1. Bagan Struktur Organisasi RSAL Dr. Ramelan	78
3.2. Bagan Struktur Organisasi Departemen Farmasi Rumkital Dr. Ramelan	82
3.3. Alur Pengandaan dari PBF	87
3.4. Alur Proses Dukungan Matkes dari DISKESAL ke Rumkital Dr. Ramelan	88
3.5. Prinsip Alur Pergudangan RSAL Dr. Ramelan	95
3.6. Alur UDD Sistem Terpadu	98
3.7. Alur Pelayanan di Apotek Unit Rawat Jalan (URJ)	102
3.8. Personel Produksi Steril Menggunakan Pakaian lengkap	126
3.9. Alur Aktivitas Fungsional CSSU	143
3.10. Incenerator di Rumkital Dr. Ramelan.....	151
3.11. Alat Incenerator Kamine Type BDR-Inc 10.....	152
3.12. Bagan Penampungan Air Limbah.....	154
3.13. Instalasi Pengolahan Air Limbah Rumkital Dr. Ramelan	158
3.14. Treated Water Tank Sebagai Indikator Biologis	158
3.15. Skema Pengolahan Air Limbah Rumkital Dr. Ramelan Surabaya.....	159
4.1. Alur Administrator Barang Masuk	180
4.2. Alur Administrasi Barang Keluar	181
4.3. Contoh Surat Jalan	182
4.4. Faktur Pembelian dari PT. Kebayoran Pharma	183
4.5. Contoh Pencatatan Pada Buku Besar.....	183
4.6. Contoh Kartu Stok Meja.....	184
4.7. Cara Penggunaan MDI	198
4.8. Cara Mengetahui Jumlah Obat Yang Tersisa dalam Tabung Inhaler...	198
4.9. Cara Penggunaan Suppositoria	201
4.10. Cara Penggunaan Tetes Mata	203

	Halaman
4.11. Grafik Penilaian Penampilan Petugas Apotik.....	394
4.12. Grafik Penilaian Pelayanan Petugas Apotik.....	395
4.13. Grafik Penilaian Sikap Komunikatif Petugas Apotik.....	395
4.14. Grafik Penilaian Penerimaan Informasi.....	396
4.15. Grafik Penilaian Waktu Tunggu Obat.....	396
4.16. Grafik Penilaian Penerimaan Obat Yang Tidak Sesuai Dengan Resep	397
4.17. Grafik Penilaian Pelayanan Oleh Petugas Apotik URJ.....	398
4.18. Grafik Penilaian Kenyamanan Ruang Tunggu Apotik URJ.....	398
4.19. Grafik Penilaian Pasien Yang Pernah Mendapat Obat Yang Rusak Atau Kadaluarsa.....	399
4.20. Grafik Penilaian Petugas Apotik Pada Saat Penebusan Resep.....	399
4.21. Grafik Penilaian Respon Petugas Yang Mengacuhkan Pasien.....	400
4.22. Grafik Penilaian Komplain Terhadap Petugas Apotik.....	400
4.23. Grafik Penilaian Respon Petugas Terhadap Komplain.....	401
4.24. Histogram Dari Jumlah Responden.....	420
4.25. Histogram Dari Presentase Jumlah Responden.....	420



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Lembar Konseling Obat	418
2. Laporan Hasil Pengujian Limbah.....	422

