

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Secara keseluruhan, tingkat pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai program *Smart City – E-Government* oleh Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan melalui sosialisasi adalah tinggi. Dari tiga indikator *Smart City*, pada bagian indikator *instrumented* hasil dari tingkat pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Pamekasan paling tinggi. Hasil dari penelitian ini adalah responden yang tingkat pengetahuannya tertinggi adalah responden dengan jenis kelamin laki-laki, berusia di atas 30 tahun, yang sudah bekerja di atas lima tahun, dengan jabatan staff dan lulusan S1.

Sosialisasi mengenai program *Smart City – E-Government* menjadi penting bagi Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan karena dapat memberikan pengetahuan mengenai pelayanan yang baik pada masyarakatnya.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan bahwa tingkat pengetahuan Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan mengenai program *Smart City – E-Government* oleh Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan melalui sosialisasi adalah tinggi. Maka dari itu, peneliti ingin memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Saran kepada Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Pamekasan agar lebih memperdalam lagi pengetahuannya mengenai *Smart City – E-Government*, karena sangat penting untuk membantu

pemerintahan dalam menyebarluaskan pada masyarakat Pamekasan.

2. Sosialisasi perlu dilaksanakan agar para Pegawai Negeri Sipil memahami terlebih dahulu apa itu program *Smart City*. Peneliti berharap supaya Pemerintahan Daerah dan Diskominfo Kabupaten Pamekasan tidak berhenti sampai di sini dalam mensosialisasikan *Smart City – E-Government*, dan dapat terus mengembangkan teknologi untuk Kabupaten Pamekasan. Agar kedepannya, Kabupaten Pamekasan dapat sama rata derajatnya dengan kota-kota besar, walaupun statusnya hanya kabupaten.
3. Penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian serupa lainnya, atau dapat disempurnakan lebih baik lagi jika dikemudian hari ada yang ingin melakukan penelitian pada tingkat pengetahuan mengenai program pemerintahan.

Daftar Pustaka

Buku :

- Ardianto, Elvinaro. 2008. *Public Relations: Pendekatan untuk menjadi Komunikator, Orator, Presenter dan Juru Kampanye Handal*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Engel, J. F.; Blackwell, R. D; Miniard P. W. 1994. *Perilaku Konsumen* [Ed.6 Jilid 1]. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Kriyantono, Rachmat. 2014. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group
- Moerdijati, Sri. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Surabaya: PT Revka Petra Media.
- Mulyana, Deddy. 2016. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku*. Jakarta : PT Rineka Cipta
- Sari, B. W. N. 2012. *Humas Pemerintah*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama
- Soehartono, Irawan. 2011. *Metode Penelitian Sosial: Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2016. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, cv
- Sujarweni,V.Wiratna. 2015. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Jurnal :

Sakarina, Ester. (2016). Tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan melalui Iklan Layanan Masyarakat BPJS Ketenagakerjaan di Televisi. 1. 4-6.

Patmawati, I. S. (2016). Sosialisasi Program Keluarga Berencana oleh Pusat Kesehatan Desa dengan Pendekatan Komunikasi Interpersonal di Desa Jemparing Kecamatan Long Ikis Kabupaten Paser. *E-Journal Ilmu Komunikasi*. 4. 1-3.

Laporan :

Laporan Akhir Pembuatan *Masterplan Smart City* Kabupaten Pamekasan. 2017. Pamekasan, Madura; Diskominfo Kabupaten Pamekasan

Online :

Indonesia Targetkan 100 Smart City di 2018 (2017, 13 Desember). National Geographic Online. Diakses pada 5 Februari 2018 dari <http://nationalgeographic.co.id/rilis/2017/12/indonesia-targetkan-100-smart-city-di-2018>

25 Kota Perintis Smart City (2017, Oktober). Indonesiabaik.id. Diakses pada 2 Mei 2018 dari <https://indonesiabaik.id/infografis/25-kota-perintis-smart-city>

<http://www.pamekasankab.go.id/> diakses pada 30 Mei 2018

Tabel R Statistika dan Cara Membacanya. Diakses pada 30 Mei 2018 dari <https://rumushitung.com/2013/06/08/tabel-r-statistika-dan-cara-membacanya/>

Jumlah Pegawai Negeri Sipil Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin, Desember 2007 - Desember 2016. Badan Pusat Statistik Online. Diakses pada 30 Mei 2018 dari <https://www.bps.go.id/statictable/2014/09/12/1176/jumlah-pegawai-negeri-sipil-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin--desember-2007-dan-desember-2016.html>

Pendaftaran CPNS Tahun 2018 Online Juga Persyaratan Lengkap. CPNS News.com. Diakses pada 3 Juni 2018 dari <https://www.cpnsnews.com/2016/08/pendaftaran-cpns-tahun-2018-online-juga.html>

Wawancara :

Ir. H. Bahrhun (Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika, 12 Februari 2018)
Supriyanto (Kepala Humas dan Protokol Kabupaten Pamekasan, 12 Februari 2018)

Vrita Prasetyarini, S.Kom. (Kabid Sistem Informasi Manajemen Informatika, 12 Februari 2018)

Yayuk (Kabid Infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi, 12 Februari 2018)

Umi (Humas Badan Pemerintahan Daerah Kabupaten Pamekasan, 28 Mei 2018)

Sahri (Staff Badan Kepegawaian Daerah, 24 Mei 2018)

Akhmad Fauzi (Pegawai Badan Kepegawaian Daerah, 28 Mei 2018)

Endy (Sekretaris Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil, 28 Mei 2018)