

Tingkat Pengetahuan Remaja Surabaya Mengenai Kampanye WWF

*'Earth Hour'*

**SKRIPSI**



Disusun Oleh:

NATHANIA CATHERINE ISKANDAR

NRP: 1423014115

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2018**

**SKRIPSI**

**Tingkat Pengetahuan Remaja Surabaya Mengenai Kampanye WWF  
‘Earth Hour’**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik  
Widya Mandala Surabaya**



Disusun Oleh:

NATHANIA CATHERINE ISKANDAR

NRP: 1423014115

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2018**

ii

## **SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS**

Dengan ini, saya

Nama : Nathania Catherine Iskandar

NRP : 1423014115

menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**Tingkat Pengetahuan Remaja Surabaya Mengenai kampanye WWF  
“Earth Hour”**

adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, maka saya rela gelar kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 23 Maret 2018

Penulis



Nathania Catherine Iskandar

NRP. 1423014115

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**Tingkat Pengetahuan Remaja Surabaya Mengenai Kampanye WWF  
'Earth Hour'**

Oleh:

Nathania Catherine Iskandar

NRP.1423014115

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim pengaji skripsi.

Pembimbing I : Yuli Nugraheni, S.Sos.,M.Si  
NIK. 142.09.0647

Pembimbing II : Theresia Intan Putri H.,S.Sos.,M.I.Kom. ( )  
NIK. 142.10.0651

Surabaya, 5 Maret 2018

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dibadapen Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala  
Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada: Jumat, 16 Maret  
2018

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Komunikasi,



NIK. 142.09.0647

Dewan Pengaji:

1. Ketua : Dra. Sri Moerdijati, MS.  
NIK. 142.LB.0852
2. Sekertaris : Theresia Intan Putri H.,S.Sos.,M.I.Kom  
NIK. 142.10.0651
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos.,M.Si.  
NIK. 142.09.0647
4. Anggota : Finsensius Yuli P., S.Sos., M.Med.Kom.  
NIK. 142.09.0633

A vertical column of handwritten signatures, likely belonging to the four members of the examination committee listed above. The signatures are written in black ink and are somewhat stylized.

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa  
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Nathania Catherine Iskandar

NRP : 1423014115

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **Tingkat Pengetahuan Remaja Surabaya mengenai Kampanye  
WWF “Earth Hour”**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain  
(Digital Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik  
sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat  
dengan sebenarnya.

Surabaya, 23 Maret 2018

Yang Menyatakan,



Nathania Catherine Iskandar

## KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan padamu ya Tuhan atas besar karunia yang telah Engkau limpahkan kepadaku dan juga kedua orang tuaku yang telah berusaha membesarkan dan mendidikku sampai hari ini. Buat papa dan mama, inilah kado kecil yang dapat anakmu persembahkan untuk sedikit hatimu yang telah kalian korbankan demi memenuhi kebutuhanku yang selalu tak pernah merasa lelah demi memenuhi kebutuhanku. Untuk adikku yang telah memberikan dukungan kepada saya, terimakasih atas kebaikan, perhatian, dan kasih sayang. Kuasa Tuhan senantiasa bersama kita semua. Proposal Skripsi ini dipersembahkan utuk: liong kuong kok (papa), Fenyolina Lim (mama), dan Christian Willy Iskandar (adik).

It's going to happen because i'm going to make it happen.

-Nathania Catherine Iskandar -

## KATA PENGANTAR

Dengan ungkapan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala perlindungan, karunia, serta bimbinggannya sehingga proposal skripsi ini bisa selesai yang berjudul sikap remaja Surabaya mengenai kampanye WWF ‘*Earth Hour*’ . Pada dasarnya tujuan dibuatnya proposal skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam kelulusan S1 di Fikom UKWMS.

Terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam bentuk moral dan motivasi dalam pembuatan proposal skripsi ini :

1. Liong Kuong Kok (papa), terimakasih atas motivasi dan semagat dalam penggeraan proposal skripsi ini
2. Fenylina Lim (mama), terimakasih atas bantuan dalam memberikan motivasi dan menyusun kata- kata apabila ada yang tidak jelas dalam penulisan proposal skripsi ini.
3. Christian Willy Iskandar (adik), terimakasih telah menemani dalam mengerjakan proposal skripsi ini
4. Ibu Yuli Nugraheni. S.Sos,M.Si sebagai dekan Fikom dan pembimbing 1 terimakasih dalam memberikan masukan-masukan untuk proposal skripsi ini.
5. Ibu Theresia Intan Putri H,S.Sos, M.I.Kom sebagai pembimbing 2 terimakasih telah membimbing saya dalam proposal skripsi ini sehingga bisa menjadi proposal yang lebih baik daripada sebelumnya
6. Untuk teman- teman fikom 2014 terutama Tamara, Hanna, dan Okta terimakasih telah memberikan motivasi sehingga proposal ini bisa selesai dengan sedemikian rupa serta teman jalan- jalan juga dalam masa bimbingan.

7. Suster dominic CM yang telah mendengarkan presentasi singkat tentang proposal skripsi ini di tumpang, dan mendoakan supaya proposal ini akan berguna bagi yang lain.
8. Semua Suster SSPS terutama suster Viani, terimakasih telah menjadi teman curhat dari jaman SMK hingga sekarang.
9. Bapak Mochamad Gautama (venue Officer WWF) terimakasih telah membantu saya dalam memberikan informasi mengenai WWF, kampanye WWF terutama *earth hour*.
10. Tobing (koordinator *Earth Hour*) terimakasih telah membantu saya dalam memberikan informasi mengenai kampanye *Earth Hour*.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
SURAT PERNYATAAN OROGINALITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN .....	vi
KATA PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
ABSTRAK .....	xxi
ABSTRACT .....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. latar Belakang Masalah .....	1
I.2. Rumusan Masalah .....	7
I.3. Tujuan Penelitian .....	7
I.4. Batasan Masalah .....	7
I.5. Manfaat Penelitian .....	8

Manfaat Akademis.....	8
Manfaat Praktis.....	8
BAB II Prespektif Teoritis.....	9
II.1. Kerangka Teori .....	9
II.1.1 S- M- C- R- E.....	9
II.1.2 Pengetahuan Bagian dari Efek Komunikasi.....	10
II.1.3 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	12
Faktor internal .....	12
Faktor Eksternal .....	12
II.1.4 Kampanye .....	13
II.1.5 Jenis- jenis kampanye.....	13
II.1.6 Persuasi titik tolak berkampanye.....	14
II.1.7 Strategi komunikasi dalam kampanye.....	15
II.1.8 Komponen kampanye.....	15
II.1.9 Pengertian Remaja .....	17
Remaja Awal .....	17
Remaja Madya.....	17
Remaja Akhir .....	18
II.2. Nisbah Antar Konsep.....	19
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
III.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22
III.2. Metode.....	22

III.3. Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
III.4. Definisi Konseptual.....	23
III.5. Definisi Oprasional.....	23
III.6. Populasi dan Sampel.....	25
III.7. Tehnik Penarikan Sampel.....	26
III.8. Tehnik Pengumpulan Data .....	26
III.9. Tehnik Validitas dan Reabilitas.....	26
III.10. Tehnik Analisis Data .....	28
Tabel Distribusi Frekuensi .....	28
Tabulasi Silang.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	29
IV.1. Gambaran Subjek Penelitian.....	29
IV.1.1 Identitas <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF).....	30
IV.1.2 program kampanye <i>Earth Hour</i> di <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF) .....	30
IV.1.3 Sejarah <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF) .....	31
IV.1.4 Logo <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF).....	34
IV.1.5 Visi & Misi <i>World Wide Fund for Nature</i> (WWF) .....	35
IV.2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	36
IV.2.1 Uji validitas .....	36
IV.2.2 Uji Reliabilitas .....	38

IV.3. Hasil Penelitian.....	39
IV.3.1 Identitas Responden .....	39
IV.3.1.1 Identitas Responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
IV.3.1.2 Identitas Responden berdasarkan usia .....	42
IV.3.1.3 Identitas Responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	43
IV.3.1.4 Identitas Responden berdasarkan perkerjaan	44
IV.3.1.5 Identitas Responden berdasarkan pengeluaran .....	46
IV.3.2 Tingkat Pengetahuan Produk.....	47
IV.3.2.1 Tingkat Pengetahuan Produk berdasarkan komunikator kampanye .....	49
IV.3.2.2 Tingkat Pengetahuan Produk berdasarkan media kampanye .....	51
IV.3.2.3 Tingkat Pengetahuan Produk berdasarkan komunikasi kampanye .....	67
IV.3.2.4 Tingkat Pengetahuan Produk berdasarkan pesan kampanye .....	75
IV.3.3 Tabulasi Silang.....	84
IV.3.3.1 Tabulasi silang jenis kelamin dengan tingkat pengetahuan .....	84

IV.3.3.2 Tabulasi silang usia dengan tingkat pengetahuan .....	86
IV.3.3.3 Tabulasi silang pendidikan terakhir dengan tingkat pengetahuan .....	88
IV.3.3.4 Tabulasi silang perkerjaan dengan tingkat pengetahuan .....	90
IV.3.3.5 Tabulasi silang pengeluaran dengan tingkat pengetahuan .....	92
IV.4. Pembahasan .....	94
Tingkat pengetahuan remaja Surabaya mengenai kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> .....	94
BAB V Penutup .....	97
V.1. Kesimpulan .....	97
V.2. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	98
Lampiran.....	100

## DAFTAR BAGAN

II.3. Bagan Kerangka Konseptual..... 21

## DAFTAR GAMBAR

Gambar IV.1. Kantor WWF Surabaya .....	30
Gambar IV.2. Logo WWF Surabaya.....	34
Gambar IV.3. Perkembangan Logo WWF Surabaya .....	34
Gambar IV.4. <i>Screenshot</i> Live dari Instagram @earthhoursurabaya ..	50
Gambar IV.5. <i>Screenshot</i> akun Instagram @earthhoursurabaya.....	53
Gambar IV.6. <i>Screenshot</i> akun Instagram @wwf_id .....	56
Gambar IV.7. <i>Screenshot</i> akun Facebook Earth Hour Surabaya.....	59
Gambar IV.8. <i>Screenshot</i> akun Facebook WWF- Indonesia.....	61
Gambar IV.9. <i>Screenshot</i> akun Twitter @EHSurabaya .....	63
Gambar IV.10. <i>Screenshot</i> website Earthhour.wwf.id .....	65
Gambar IV.11. <i>Screenshot</i> akun Instagram @earthhoursurabaya.....	69
Gambar IV.12. <i>Screenshot</i> akun Instagram @earthhoursurabaya.....	71
Gambar IV.13. <i>Screenshot</i> akun Instagram @earthhoursurabaya.....	73
Gambar IV.14. <i>Screenshot</i> akun Instagram @earthhoursurabaya.....	76
Gambar IV.15. <i>Screenshot</i> akun Facebook Earth Hour Surabaya.....	80

## DAFTAR TABEL

I.1. Jumlah Penduduk Tahun 2016 Menurut Usia .....	4
IV.1. Hasil Uji Validitas Instrumen.....	37
IV.2. Hasil Reliabilitas .....	38
IV.3. Identitas Responden berdasarkan jenis kelamin .....	40
IV.4. Jumlah Penduduk Tahun 2016 Menurut Usia .....	41
IV.5. Identitas Responden berdasarkan Usia .....	42
IV.6. Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	43
IV.7. Identitas Responden berdasarkan Perkerjaan .....	44
IV.8. Identitas Responden berdasarkan Pengeluaran.....	46
IV.9. Kampanye <i>Earth Hour</i> diselenggarakan oleh WWF.....	49
IV.10. Kampanye <i>Earth Hour</i> dapat diakses melalui akun instagram @earthhoursurabaya.....	52
IV.11.Kampanye <i>Earth Hour</i> dapat diakses melalui akun instagram @wwf_id.....	55
IV.12. Kampanye <i>Earth Hour</i> dapat diakses melalui akun facebook Earth Hour Surabaya .....	58
IV.13. Kampanye <i>Earth Hour</i> dapat diakses melalui akun facebook WWF- Indonesia .....	60
IV.14. Kampanye <i>Earth Hour</i> dapat diakses melalui akun twitter @EHSurabaya .....	62
IV.15.Kampanye <i>Earth Hour</i> dapat diakses melalui website earthhour.wwf.id .....	64

IV.16. Tingkat Pengetahuan remaja Surabaya mengenai media kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ”.....	66
IV.17. Pemerintahan merupakan sasaran Kampanye <i>Earth Hour</i> .....	68
IV.18. Komunitas merupakan sasaran Kampanye <i>Earth Hour</i> .....	70
IV.19. Remaja Surabaya merupakan sasaran Kampanye <i>Earth Hour</i> 72	
IV.20. Tingkat Pengetahuan remaja Surabaya mengenai komunikasi kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ”.....	74
IV.21. Tujuan kampanye <i>Earth Hour</i> berguna untuk melakukan perubahan gaya hidup.....	75
IV.22. Tujuan kampanye <i>Earth Hour</i> berguna untuk melakukan perubahan gaya hidup hemat energi dengan cara mematikan lampu dan alat elektronik yang tidak terpakai .....	77
IV.23. Tujuan kampanye <i>Earth Hour</i> berguna untuk melakukan perubahan gaya hidup hemat energi dengan cara mengurangi pemakaian lampu dan alat elektronik yang tidak terpakai.....	78
IV.24. Tingkat Pengetahuan remaja Surabaya mengenai pesan kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ” .....	81
IV.25. Tingkat Pengetahuan remaja Surabaya mengenai kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ” .....	82
IV.26. Tabulasi silang tingkat pengetahuan dengan jenis kelamin ....	84
IV.27. Tabel <i>Volounteer</i> kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ” .....	85
IV.28. Tabulasi silang tingkat pengetahuan dengan usia .....	86
IV.29. Tabel <i>Volounteer</i> kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ” .....	87

IV.30. Tabulasi silang tingkat pengetahuan dengan pendidikan terakhir .....	88
IV.31. Tabulasi silang tingkat pengetahuan dengan perkerjaan .....	90
IV.32. Tabulasi silang tingkat pengetahuan dengan pengeluaran .....	92
IV.33. Tabel Tingkat Pengetahuan remaja Surabaya mengenai kampanye WWF “ <i>Earth Hour</i> ” .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Kuesioner

LAMPIRAN 2: Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

LAMPIRAN 3: Identitas Responden

LAMPIRAN 4: Pernyataan tingkat pengetahuan remaja Surabaya mengenai kampanye WWF “*Earth Hour*”

LAMPIRAN 5: *CrossTab*

## **ABSTRAK**

Nathania Catherine Iskandar. NRP 1423014115. TINGKAT PENGETAHUAN REMAJA SURABAYA MENGENAI KAMPANYE WWF “*EARTH HOUR*”.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana tingkat pengetahuan remaja Surabaya mengenai kampanye WWF “*Earth Hour*” yang diselenggarakan oleh *World Wide Fund for Nature* (WWF). Didalam penelitian ini, peneliti menggunakan *Ideological or Cause- Oriented campaigns* karena Jenis kampanye ini berorientasi yang bertujuan bersifat khusus dan berdimensi perubahan sosial (*social change campaigns*). Tingkat pengetahuan yang diukur menggunakan komponen komunikator, pesan, media, dan komunikan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif jenis penelitian deksriptif dengan menggunakan metode survei. Responden diberikan pilihan yaitu tahu dan tidak tahu mengenai pernyataan- pernyataan yang berkaitan dengan isi kampanye WWF “*Earth Hour*”. Hasil akhir penelitian menunjukan remaja Surabaya memiliki tingkat pengetahuan yang tinggi mengenai kampanye *Earth Hour*.

Kata Kunci: Tingkat pengetahuan, remaja Surabaya, Kampanye, WWF, *Earth Hour*.

## **ABSTRACT**

Nathania Catherine Iskandar. NRP 1423014115. TINGKAT PENGETAHUAN REMAJA SURABAYA MENGENAI KAMPANYE WWF “*EARTH HOUR*”.

This study was conducted to determine how the konwledge of adults in Surabaya towards campaign WWF “Earth Hour” program that organized by World Wide Fund for Nature (WWF). In this research, researchears use Ideological or Cause- Oriented cmpaigns because this campaign type oriented wich aims to be spesific and dimesional social change campaign. The level of knowledge is measured using components communicator, message, media, dan communicant. The method used in this research is descriptive quantitative approach with survey method. Respondents are given the choice of know and don't know to the statments relating to the campaign content WWF “Earth Hour”. Result of the research reveals that adults Surabaya have a high level of knowledge about Earth Hour campaigns.

Keywords: Knowledge, adults Surabaya, campaign, WWF, Earth Hour.