

Bab 5

Simpulan Dan Saran

5.1. Simpulan

Penelitian ini menguji pengaruh *Internal Locus of Control* dan *Thin Mental Boundaries* terhadap *Employee Performance* melalui *Emotional Intelligence* pada Karyawan Distributor Siemens di Surabaya. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan pembahasan, maka simpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama yang diajukan dalam penelitian, yaitu: *Internal locus of control* berpengaruh terhadap *emotional intelligence* pada karyawan distributor Siemens di Surabaya, terbukti positif dan signifikan. Oleh karena itu, hipotesis tersebut diterima
2. Hipotesis kedua yang diajukan dalam penelitian, yaitu: *Thin mental boundaries* berpengaruh terhadap *emotional intelligence* pada karyawan distributor Siemens di Surabaya, terbukti positif dan signifikan. Oleh karena itu, hipotesis tersebut diterima.
3. Hipotesis ketiga yang diajukan dalam penelitian, yaitu: *Emotional intelligence* berpengaruh terhadap *employee performance* pada karyawan distributor Siemens di

Surabaya, terbukti positif dan signifikan. Oleh karena itu, hipotesis tersebut diterima.

4. Hipotesis keempat yang diajukan dalam penelitian, yaitu: *Internal locus of control* berpengaruh terhadap *employee performance* melalui *emotional intelligence* pada karyawan distributor Siemens di Surabaya, terbukti positif dan signifikan. Oleh karena itu, hipotesis tersebut diterima.
5. Hipotesis kelima yang diajukan dalam penelitian, yaitu: *Thin mental boundaries* berpengaruh terhadap *employee performance* melalui *emotional intelligence* pada karyawan distributor Siemens di Surabaya, terbukti positif dan signifikan. Oleh karena itu, hipotesis tersebut diterima.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Akademis

Berdasarkan hasil penelitian kali ini, penulis menyarankan akademis dan peneliti lainnya untuk menjadikan penelitian ini sebagai pedoman atau bahan rujukan. Terutama bagi penelitian yang berkaitan dengan *internal locus of control*, *thin mental boundaries*, *employee performance* dan *emotional*

intelligence. Selain itu, akademis atau peneliti selanjutnya dapat menambahkan beberapa variabel lainnya sesuai dengan kebutuhan penelitian yang diperlukan.

Di sisi lain, penulis menyarankan untuk memberbesar lingkup penelitian dan juga jumlah sampel. Penelitian selanjutnya diharapkan mengambil fokus penelitian yang lebih luas dan jumlah sampel yang lebih banyak.

5.2.2. Saran Praktis

Berdasarkan hasil penelitian yang didapatkan, maka diberikan saran sebagai berikut:

1. Saran bagi pengelolaan *employee performance*

Untuk meningkatkan *employee performance*, dapat dilakukan evaluasi secara berkala bisa dua sampai tiga kali dalam setahun. Hal ini dilakukan demi mempertahankan tingkat performa karyawan yang sudah tinggi menurut hasil penelitian ini. Hal ini dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan produktivitas perusahaan dan efektivitas kerja karyawan. Evaluasi dapat dilakukan secara tertulis maupun pantauan secara lapangan, baik formal maupun non formal. Diskusi antara manajer dan karyawan pun juga perlu dilakukan sebagai salah satu bentuk evaluasi.

Manajer juga perlu mendengar *feedback* dari karyawan tentang pengelolaan perusahaan yang baik yang dapat menunjang performa mereka.

2. Saran bagi pengelolaan *emotional intelligence*

Untuk meningkatkan *emotional intelligence*, dapat dilakukan beberapa pelatihan secara berkala. Mengingat nilai *emotional intelligence* dalam hasil penelitian ini netral, karyawan perlu diberi pelatihan secara berkala guna meningkatkan tingkat *emotional intelligence* karyawan. Pelatihan dapat dilakukan dengan berfokus pada peningkatan kompetensi karyawan pada *personal skills* (mengelola diri sendiri) maupun *interpersonal skills* (menghadapi orang lain). Selain berbentuk *training*, pelatihan juga bisa dikemas dalam bentuk *outing* atau *family gathering*. Melalui *outing*, karyawan dapat dihadapkan pada situasi-situasi nyata perusahaan dan bagaimana cara mengatasinya serta bagaimana karyawan berinteraksi dengan orang lain, dan mengetahui aspek-aspek apa saja yang perlu ditingkatkan.

DAFTAR PUSTAKA

- Blagrove, M., & Pace-Schott, E. F. (2010). "Trait and neurobiological correlates of individual differences in dream recall and dream content". *International Review of Neurobiology* vol.92 (pp. 155-180). Academic Press.
- Boyatzis, R.E. (2001). *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations* vol.1. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Chermiss, C. (1998). "Working With Emotional Intelligence". *The Consortium For Research On Emotional Intelligence in Organizations*. New Jersey: Rutgers University.
- Crider, Andrew. B. (1983). *Psychology*. United States: Illinois Scott Foresman and Company.
- Donnelly, David P., Jeffrey J. Q, and David O. (2003). "Auditor Acceptance of Dysfunctional Audit Behavior: An Explanatory Model Using Auditors' Personal Characteristics". *Journal of Behavioral Research In Accounting* vol.15 no.1 (pp. 87-110). Las Vegas: University of Nevada.
- Dwinta, C. Y. (2010). "Pengaruh Locus of Control, Financial Knowledge, Income terhadap Financial Management Behavior". *Jurnal Bisnis dan Akuntansi* vol.12 no.3 (pp.131-144). Bandung: Universitas Kristen Maranatha.

- Forte, A. (2005). "Locus of control and the moral reasoning of managers". *Journal of Business Ethics* vol.58 no1-3 (pp. 65-77). Jamaica: St. John's University.
- Freud, S. (1920). "Beyond the Pleasure Principle". *Standard Edition* vol.18 (pp. 1-64). London, UK: Hogarth Press.
- Goleman, D. and Cherniss, C. (2001). *The emotionally intelligent workplace: How to select for, measure, and improve emotional intelligence in individuals, groups, and organizations*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Goleman, D. (2000). *Kecerdasan emosional*. Terjemahan oleh Hermaya. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, I., & Fuad, M. (2005). "Structural Equation Modeling". *Teori, Konsep dan Aplikasi dengan Program Lisrel* vol.8. Semarang: Universitas Dipenogoro.
- Grimes, P. W., Millea, M. J., & Woodruff, T. W. (2004). "Grades—Who's to blame? Student evaluation of teaching and locus of control". *The Journal of Economic Education* vol.35 no.2 (pp. 129-147). United Kingdom: Taylor & Francis, Ltd.
- Habibah, S. (2001). "Meningkatkan Kinerja Melalui Mekanisme 360 Derajat". *Telaah Bisnis* vol.2 (pp. 27-37). Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) YKPN.
- Hair, J. F., Black, W. C., & Babin, B. J. dan Anderson, R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis. A Global Perspective*. United Kingdom: Pearson Education.

- Harrison, A., & Singer, J. (2013). "Boundaries in the mind: Historical context and current research using the boundary questionnaire". *Imagination, cognition and personality* vol. 33 no. 1 (pp. 205-215). United States: Sage Publishing.
- Hartmann, E. (1989). "Boundaries of dreams, boundaries of dreamers: Thin and thick boundaries as a new personality measure". *Psychiatric Journal of the University of Ottawa* vol. 14 no. 4 (pp. 557-560). Washington: American Psychological Association.
- Hartmann, E. (1991). *Boundaries in the mind: A new psychology of personality*. New York: Basic Books.
- Hartmann, E., Kunzendorf, R., Rosen, R., & Grace, N. G. (2001). "Contextualizing images in dreams and daydreams". *Dreaming* vol. 11 no. 2 (pp. 97-104). Washington: American Psychological Association.
- Hartmann, E., Rosen, R., & Rand, W. (1998). "Personality and dreaming: Boundary structure and dream content". *Dreaming* vol. 8 no. 1 (pp 31-39). Washington: American Psychological Association.
- Hyatt, T. A., & Prawitt, D. F. (2001). "Does congruence between audit structure and auditors' locus of control affect job performance?". *The Accounting Review* vol. 76 no. 2 (pp. 263-274). Florida: American Accounting Association.
- Larsen, R. J., & Buss, D. M. (2010). *Personality Psychology : Domains of Knowledge About Human Nature (4th Edition ed.)*. New York: McGraw-Hill.

- Latan, H., & Ghozali, I. (2012). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi SmartPLS 2.0 M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Lewaherilla, N. (2013). "Analisa Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Central Asia Cabang Utama Ambon". *Cita Ekonomika Vol. 7 no. 1* (pp. 67-79). Ambon: Universitas Pattimura.
- Martin, A. D. (2000). "Aplikasi EQ Based HR Management System". *Majalah Manajemen no. 148*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- McCrae, R. R. (1994). "Openness to experience: Expanding the boundaries of Factor V". *European Journal of Personality vol. 8 no. 4* (pp. 251-272). United States: John Wiley & Sons, Ltd.
- Patten, D. M. (2005). "An analysis of the impact of locus-of-control on internal auditor job performance and satisfaction". *Managerial Auditing Journal vol. 20 no. 9* (pp. 1016-1029). United Kingdom: Emerald Group Publishing Limited.
- Patton, J. M. (1998). "The disproportionate representation of African Americans in special education: Looking behind the curtain for understanding and solutions". *The Journal of Special Education vol. 32 no. 1* (pp. 25-31). United States: Sage Publishing.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Essentials of Organizational Behavior*. New Jersey: Prentice Hall.

- Robbins, T. W., & Everitt, B. J. (1996). "Neurobehavioural mechanisms of reward and motivation". *Current opinion in neurobiology* vol. 6 no. 2 (pp. 228-236). United Kingdom: University of Cambridge.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). "Emotional Intelligence". *Imagination, cognition and personality* vol. 9 no. 3 (pp. 185-211). United States: Sage Publishing.
- Ulber, Silalahi. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Spector, P. E. (1988). "Development of the work locus of control scale". *Journal of Occupational and Organizational Psychology* vol. 61 no. 4 (pp. 335-340). United Kingdom: The British Psychological Society.
- Sugiyono, M. P. B. (2004). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Yamin, Sofyan dan Kurniawan, Heri. (2009). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel-PLS*, Jakarta: Salemba.
- Zborowski, M. J., Hartmann, E., Newsom, M. A., & Banar, M. (2003). "The Hartmann Boundary Questionnaire: two studies examining personality correlates and interpersonal behavior". *Imagination, Cognition and Personality* vol. 23 no. 1 (pp. 45-62). United States: Sage Publishing.